平成 24 年 7 月 16 日

各　　位

会 社 名　平安レイサービス株式会社
代表者名　代表取締役社長　相馬秀行
（ＪＡＳＤＡＱ・コード 2344）
問合せ先　取締役管理本部長 平井良也
電話　0463－34－2771

お客様情報が記載された配布物の盗難に関するお知らせ

今般、当社の連結子会社である株式会社へいあん(本社：神奈川県平塚市　主たる事業：互助会及び介護事業　以下「同社」という)におきまして、お客様情報が記載された配布物が盗難により一部紛失する事態が発生いたしましたのでお知らせします。

１．盗難に遭った個人情報

同社互助会加入者様 61 名分(現在判明分)の個人情報(氏名、住所、互助会会員番号)

２．経緯

平成 24 年 7 月 15 日､同社従業員が互助会加入者向けの広報誌を前記 1 記載の個人情報が印字された封筒に封入して互助会加入者様宅へ配布していたところ、午後 4 時 30 分頃平塚市内路上において氏名不詳の男性による「ひったくり」に遭ったものであります。

３．お客様への対応

上記の 61 名の互助会加入者様につきましては社内にて照合点検のうえ、判明した加入者様に対して順次戸別訪問してお詫びと概要説明をさせていただいております。また、平成 24 年 7 月 16 日に所轄警察署へ被害届を提出いたしました。

なお、現時点において、個人情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

お客様の大切な個人情報につきましてこのような事態を招き､お客様に多大なご心配､ご迷惑をお掛けするに至りましたことを心よりお詫び申し上げます。

当社といたしましては､平素より個人情報の取り扱いには細心の注意を払ってまいりましたが､今回の事態を契機に個人情報の取り扱いを再点検するとともに､グループ全社での再発防止に努めてまいります。

以　　上