2012 年 7 月 30 日

各 位

ウェルネット株式会社(JASDAQ:2428)

佐川急便の「商品回収・返金サービス」にて、ウェルネット・三井住友銀行が共同開発したネット DE 受取サービスを提供することになりました。

ウェルネット株式会社(以下ウェルネット、本社:東京都千代田区、代表取締役社長:宮澤 一洋)と株式会社三井住友銀行(本社:東京都千代田区、頭取:國部毅)は、この度、株式会社 SG ホールディングスグループの佐川急便株式会社(本社:京都市南区、社長:辻尾敏明)が開始する、「商品回収・返金サービス」の返金にかかわるシステムに「ネット DE 受取サービス」を提供することになりましたので、以下の通りお知らせいたします。

【商品回収・返金サービスの概要】

「商品回収・返金サービス」では、リコールや自主回収の対象となった商品の回収及び返金業務を、対象企業に代わって佐川急便が実施することで、お客様との連絡やお客様がご指定する口座への返金までの業務を一括して提供するアウトソーシングサービスです。

佐川急便は、ウェルネット・三井住友銀行の「ネット DE 受取サービス」を利用することによって、お客様から指定された振込先口座の口座照会や、最短では即日で入金させていただくことを実現します。

リコールや自主回収が発生した企業には迅速な回収・返品・返金といった通常行っていない業務が求められる中、佐川急便の実績を誇る物流網と、ウェルネット・三井住友銀行のITを利用した送金サービスが組み合わされた「商品回収・返金サービス」を導入することで迅速なお客様対応が実現され、対象企業及び購入者の利便性向上につながると考えております。

【佐川急便株式会社】
代表者 :代表取締役社長 辻尾敏明
設立 :1965 年 11 月
所在地 :京都市南区上鳥羽角田町 68 番地
事業内容 :宅配便など各種輸送にかかわる事業

【株式会社三井住友銀行】
代表者 ：頭取　國部毅
設立 ：1996 年 6 月
所在地 ：東京都千代田区丸の内 1-1-2
事業内容 ： 銀行業務

－－

＜本件に関する報道関係者のお問い合わせ先＞
ウェルネット株式会社　管理部　IR 担当
http://www.well-net.jp　　TEL: 03-3580-0199　　FAX: 03-3580-0168　　E-mail: ir@well-net.jp

－－

以 上