平成 24 年 7 月 9 日

各位

会社名　　モーニングスター株式会社
（コード番号　４７６５）
（上場取引所　大阪証券取引所　JASDAQ）
代表者　　代表取締役 COO　朝倉　智也
開示責任者　　取締役 CFO　小川　和久

「オンライン・ユーザーエクスペリエンステスト」提供開始のお知らせ

中立的な第三者としての立場から、各種金融商品・ウェブサイトの客観的な評価・比較を行うモーニングスター株式会社（東京都港区　代表取締役：朝倉　智也、以下「当社」）は、ゴメス・コンサルティングサービスの一環として、大規模モニターによるWebサイトのユーザーエクスペリエンス（※）評価サービス「オンライン・ユーザーエクスペリエンステスト」（以下「オンラインUXテスト」）の提供を開始いたしました。

【オンライン UX テストのサービス概要】

オンライン UX テストは、モニターを特定の会場に招いて行うユーザビリティテストと、大規模サンプルによる Web アンケート調査の、両方の特徴を併せ持った Web サイトの評価方法です。

オンライン UX テストでは、多数のユーザーが、実際に WEB サイトを利用しながらタスクを実行し、Web サイトに対する評価や意見を収集するほか、操作履歴やタスクの達成状況などユーザーの行動を記録して集計・分析を行います。従来のユーザビリティテストで得られる定性的な評価と、使いやすさ・デザイン・コンテンツの効果・満足度・ブランドイメージへの影響等を大規模かつ定量的に評価することができます。

（他の調査・テスト手法との比較）

	事前に設定したタスクに基づく調査	多数のモニター	サイト内行動データ	行動・意見の背景把握	普段の自然な利用環境での調査	分析ツール	他社との比較
グループインタビュー	－	－	－	○	－	－	○
ユーザビリティテスト	○	－	○	○	－	－	○
Webアンケート調査	－	○	－	－	○	○	－
アクセス解析	－	○	○	－	○	○	－
オンラインUXテスト	○	○	○	○	○	○	○

（※）Web サイトの利用を通じてユーザーが得られる経験・満足など全体を表す用語。

【オンライン UX テストの特徴】

・ あらゆる地域・属性のユーザーを募集可能
オンライン UX テストは、オンラインで完結するため、あらゆる地域・属性のユーザーをテストに招くことができます。さらにテストに利用するツールは、日本語・英語・中国語等の世界 28 言語に対応しており、グローバルテストも実施可能です。

・ 自宅からテストに参加
オンライン UX テストに参加するユーザーは、ユーザビリティテストと異なり、自宅や勤務先など普段その Web サイトを利用している環境からテストを実行します。

・ ユーザーの行動と考えを記録
ユーザーが行ったタスクについて、「質問と回答」「自由な意見」「たどったページの経路情報」「タスクに要した時間」「ページの表示速度」等、行動とその行動に至る考えを記録します。

・ Web サイトの評価・分析に多数の実績を有するゴメスによる検証・改善策のご提示
オンライン UX テストの実施に際しては、年間数百時間におよぶユーザビリティテスト実績を有するゴメスが、テストの設計・テスト結果の検証を行い、具体的な問題点と改善策をご提示します。

・ 低コストかつ 4 週間の短期間でテストを実施
ユーザビリティテストのように会場を必要とせず、テストの実施期間中、ユーザーの好きな時間に、多数のユーザーが同時に参加できるため、同人数のユーザビリティテストを実施するより、低コストかつ 4 週間の短期間で実施できます。

【テストの流れと期間】

1. テスト設計
2. モニター募集
3. テスト実施
4. 集計・分析
5. レポート提出・ご報告会アンケート結果、サイト内遷移フローとその個別段階ごとのコメント、ユーザーエクスペリエンス上の問題点と改善策のご提示

【ご利用料金】 225 万円（税別）～
（ご利用料金はモニター数、タスクの内容等により変動します。）

【ゴメス・コンサルティング】(http://www.gomez.co.jp/)
Web サイトの評価・アドバイス・構築サービスを提供するモーニングスター株式会社のゴメス・コンサルティングでは、E コマースサイトをユーザー視点で比較評価した「ゴメス E コマースランキング」の公表のほか、そのノウハウを活かして Web サイト戦略提案から構築までをトータルサポートします。

以上

＊＊本件に関するお問い合わせ＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊
モーニングスター株式会社 ：http://www.morningstar.co.jp/
ゴメス・コンサルティング事業部 宇賀地 俊哉
電話：03 (6229) 0810 ファクシミリ：03-3589-7963 メール：gomez-info@morningstar.co.jp