NEWS RELEASE

2012 年 10 月 1 日

各位

会社名　日本エマージェンシーアシスタンス株式会社
代表者名　代表取締役社長　吉田　一正
（コード番号：6063　大阪証券取引所JASDAQ）

日本エマージェンシーアシスタンス、東南アジアにおけるサービス提供体制を強化

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社（略称：EAJ、URL：http://emergency.co.jp/　本社：東京都文京区、代表取締役社長：吉田一正）は、東南アジアにおけるサービス提供体制の強化を目的として、10 月 1 日より、タイアシスタンスセンター（タイ子会社：EMERGENCY ASSISTANCE（THAILAND）COMPANY LIMITED）の運営を拡張致します。

東南アジア地域には、タイとシンガポールにアシスタンスセンター（子会社）を設置し、日中時間帯のみ両アシスタンスセンターがサービスを提供する体制としておりました（時間外は他センターがサービス提供）が、今後はタイアシスタンスセンターの運営を 24 時間 365 日体制と致します。

タイアシスタンスセンター体制強化の背景と目的は以下の2つとなります。

●需要が拡大する東南アジア地域におけるサービス品質の強化

急速な経済成長を遂げている東南アジアに進出する日本企業の数は増加傾向にあります。また、国際情勢の変化から東南アジアへのシフト加速が予測される中、今後も当該地域におけるアシスタンス需要は拡大するものと想定されます。タイアシスタンスセンターの体制強化は、同地域のお客様に対して 24 時間 365 日体制で地域密着型の「きめ細かいアシスタンス」を提供可能とし、お客様のニーズに対応できるものと考えております。

●バックアップ体制の強化

緊急事態への対応を世界中で行うアシスタンス事業の特性上、アシスタンスセンター間のバックアップ体制構築は不可欠となっております。新たな 24 時間 365 日運営のアシスタンスセンターの誕生により、全社的な事業継続（バックアップ）体制が強化されます。

■本件に関するお問合せ先
管理部　IR担当
電話：03-3811-8121

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社

Copyright Emergency Assistance Japan Co., Ltd. All right reserved.