2012年5月21日

各　　位

会 社 名　日 神 不 動 産 株 式 会 社
代表者の役職名　代表取締役社長　佐　藤　哲　夫
（コード番号：８８８１　東証第一部）
問い合わせ先　取締役兼執行役員専務　藤　岡　重三郎
電 話 番 号　０３－５３６０－２０１１

中堅マンションデベロッパー初の
マンション居住者向け２４時間３６５日サービスのお知らせ

日神不動産グループのマンション管理会社、日神管理株式会社では、従来より行っている共用部の緊急トラブル対応サービスに加えて、管理組合様ごとにお申込いただき、お部屋内でのトラブル対応やその他のサービスを24時間365日提供する「ファミリーコール２４」を４月１日から開始いたしました。

スタート時点のご契約戸数は数百戸でしたが、お住まいの方がご高齢のマンションも多く、好評をいただいた結果６月中には2,000戸を越える予定です。

また、この結果を受け、当社が今後新規分譲するマンションにおいても順次導入する予定です。

「ファミリーコール２４」の詳細

管理組合様ごとのご契約となります。

専用コールセンターが24時間365日対応し、緊急時には夜間や休日でも駆けつけます。

〔駆けつけサービス〕

水廻りのトラブル解決、玄関鍵の対応、窓ガラス修理、電気設備の修理など、夜間や休日の急な対応も可能です。

建具の修理や管球交換なども対応いたします。

〔暮らしのサービス〕

買い物、掃除、布団干しや、お食事の手配、出張パソコンサポートなど、ホテルライクな生活をサポートする専門会社をご紹介します。

〔住まいのサービス〕

お部屋のリフォーム、お引越し、ハウスクリーニングなどの専門会社をご紹介します。

〔コンサルティングサービス〕

パソコン操作説明、健康相談など専門スタッフが対応いたします。

日神不動産グループでは、居住者の方々により一層安心・安全で快適な暮らしを送っていただくため、本サービスを導入いたしました。今後とも、当社分譲マンションをご購入いただいたお客様の満足度向上に努めてまいります。

以　上