STARFLYER

NEWS RELEASE

Number:12K013
2012 年 11 月 30 日

2012年度JCSI(日本版顧客満足度指数) 調査において 4年連続、国内航空業界「第1位」評価

スターフライヤーは「2012年度JCSI(日本版顧客満足度指数)調査」において、「国内交通（長距離） 業界」で第１位の評価をいただきました。

本調査は経済産業省の委託によりサービス産業生産性協議会（代表幹事：秋草直之　富士通㈱相談役）が開発した、業界横断での比較・分析が可能な顧客満足度調査で、2009年より実施されています。

2012年度は「顧客満足度」の他、「知覚品質」、「知覚価値」、「クチコミ」の指数で高評価を得ており、「国内交通（長距離）業界」での１位評価は2011年度に引き続き３年連続、国内航空業界では2009年実施の第１回調査から４年連続で顧客満足度「第1位」の評価を受けております。詳細は、当社ホームページでご確認いただけます。
http://www.starflyer.jp/starflyer/news/2012/news_20121130_cs.html

※ 日本版顧客満足度指数（JCSI:Japanese Customer Satisfaction Index）は日本最大級の顧客満足度調査で、①顧客満足の他、②顧客期待（利用前の期待・予想）、③知覚品質（利用した際の品質評価）、④知覚価値（価格への納得感）、⑤クチコミ（他社への推奨）、⑥ロイヤルティ（継続的な利用意向）の６つの指数により、各業界・各企業のサービスを多面的に評価できる診断システムです。
サービス産業生産性協議会ホームページ：http://www.service-js.jp/cms/index.php

今後も引き続き高い評価をいただけるよう、お客様満足度のさらなる向上に向けて努力してまいります。

以上

■問合せ先
株式会社 スターフライヤー
（証券番号 9206）
経営戦略部　広報担当
TEL ： 093-555-4520
Email： press@starflyer.jp
http://www.starflyer.jp/corporate/