平成 25 年２月 25 日

各　位

会　　社　　名　　株式会社ケアサービス
（コード 2425：ＪＡＳＤＡＱ）
代表者の役職名　　代表取締役社長　福原　敏雄
問　合　せ　先　　専務取締役　大瀧　裕司
電　話　番　号　　03-5713-1611

フィリップス・レスピロニクス合同会社との 今後の協業化を前提とした高齢者向け緊急通報サービスの テストマーケティングの実施に関するお知らせ

当社は、フィリップス・レスピロニクス合同会社（本社:東京都港区／職務執行者社長:ダニー・リスバーグ／以下:フィリップス）が高齢者向けに提供する「フィリップス緊急通報サービス」を利用した緊急通報 サービス における今後の協業を前提としたテストマーケティングを開始いたします。

長年にわたり東京 23 区を中心に在宅介護サービスを手掛ける当社と、在宅用、病院用人工呼吸器と呼吸ケア用品、睡眠時無呼吸症候群検査／治療機器、緊急通報サービスの 5 事業を主軸に事業展開している フィリップスの事業ノウハウを合わせることで、高齢のご利用者とご家族の皆さまに既存のサービス領域を越えたサポート体制を構築し、さらなる安心と安全を提供することを目指します。

記

1. テストマーケティング実施の理由

近年、急速に進展する少子高齢化の中で、高齢者のみの世帯が増加しています。厚生労働省の 2011 年度の統計によれば、65 歳以上のひとり暮らしの世帯および夫婦の世帯数は約 1,600 万世帯となっており、年々増加傾向にあります。また、同居する子供や孫世代が働いているため、日中は高齢者ひとりになってしまういわゆる『日中独居』世帯も多く存在し、高齢者に対する日々の安心・安全サポートの ニーズは高まっています。

それに対応して有料老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅などの施設も増えていますが、一方で住み慣れた街、住み慣れた家に住み続けたいというニーズも非常に強く、当社は多くのご利用者とご家族の方々から既存の介護保険サービスを含めた多機能・複合的なワンストップサービスの提供を求められています。

こうした状況を踏まえ、当社ではお客様の声に応える取り組みの第 1 弾として、フィリップスと共同で、当社の顧客マーケット基盤を活用した緊急通報サービスのテストマーケティングを実施いたします。

2. フィリップス緊急通報サービス



フィリップス緊急通報サービスは、固定電話に取り付けるだけで使用可能な緊急通報サービスです。救助が必要な時は、首から下げたペンダントのボタンを押すことで、24 時間 365 日いつでもコールセンターである安心サポートセンターを呼び出すことができます。

自治体など他の法人が提供を行っている類似したサービスはありますが、大きく異なるのは、ペンダントに転倒検知機能[注1]が付いていることです。自宅での高齢者の転倒を検知[注1]して、自動的に安心サポートセンターに通報します。

また、ペンダントは防水加工のため、滑りやすく転倒事故の多い浴室でもご利用いただけます。すでにフィリップス緊急通報サービスは北米では"Philips Lifeline"というサービス名で知られており、70 万人の契約者、シェア No.1 を誇ります。
※2011 年北米（米国・カナダ）での利用実績による。

参照：フィリップス・レスピロニクス　フィリップス緊急通報サービス
http://www.hmservice.philips.co.jp/

3. テストマーケティング概要

・テスト期間　　2013 年 2 月 25 日（月）～2013 年 4 月 30 日（火）
・テスト地域　　大田区全域、世田谷区一部、品川区一部
・テストモニター　70 歳以上の男女

4. 今後の見通し

テスト期間にて、テストモニターへのヒアリングを中心に本サービスの評価を実施し、2013 年 4 月または 5 月 を目途にサービスの販売開始を予定しております。

5. 会社概要

株式会社ケアサービス
代表者： 代表取締役社長 福原 敏雄
本社： 東京都大田区
資本金： 2 億 512 万 5 千円
創立： 1970 年 10 月
事業内容： 在宅介護事業、エンゼルケア事業、サービス付き高齢者向け住宅事業
証券コード番号： 2425 JASDAQ 上場

フィリップス・レスピロニクス合同会社
代表者： 職務執行者社長 ダニー・リスバーグ
本社： 東京都港区
出資金： 1 億円
創立： 1984 年 9 月
事業内容： 在宅用、病院用人工呼吸器と呼吸ケア用品、睡眠時無呼吸症候群検査／治療機器、緊急通報サービス

以 上

注 1 96%の確率で転倒を検知し、通報します。