お部屋さがしは
ハウスコム
www.housecom.jp

NEWS RELEASE

ハウスコム株式会社
広報IR室（JASDAQコード番号：3275）
108-0075　東京都港区港南2-16-1
Tel 03-6717-6939

2013年10月18日

報道関係者各位

家主様向け新賃貸運営サポートサービス
「住まいる補償サービス」提供開始について

ハウスコム株式会社（本社：東京都品川区）は、このたび賃貸入居者向け会員制事業を展開している株式会社アクトコール（本社：東京都新宿区）と業務提携し、当社にお部屋をおまかせいただいております家主様に対して、賃貸運営に係るリスクの回避や、物件の付加価値を向上させることができる新サービス「住まいる補償サービス」の提供を開始いたします。

＜「住まいる補償サービス」の概要＞

本サービスは、当社にお部屋をおまかせいただいている家主様に対し、設備トラブル・家賃集金、家賃滞納への対応などの賃貸運営に関するお悩みをサポートするため、また入居者様には安心・安全をお届けするために開発されたサービスです。

①専有部で発生する水廻り・鍵・電気・ガス・ガラス・暮らしのトラブルに２４時間３６５日コールセンターが対応します。

②入居者様の口座より家賃等の決済を行い、口座振替日の翌営業日（最短で２８日）には口座振替不能家賃も含めて、全額「概算払い」でオーナー様の口座に送金します。

③賃貸借契約時にアクトコールが提携する保証会社との保証委託契約を締結しますので、万一滞納が発生した時も未収のリスクを軽減できます。

④その他入居者向サービス（ホテル・温泉などの優待サービス、生活相談受付サービス、コンシェルジュサービスなど）もご提供致します。

ハウスコムは今後ともお客様から信頼される企業、お客様から選ばれる企業を目指し、入居者様、家主様共にご満足いただけるサービス提供を推進してまいります。

■株式会社アクトコール　会社概要　http://www.actcall.jp/

会社名：株式会社アクトコール（マザーズ　コード番号：6064）　代表者：代表取締役　平井　俊広
所在地：〒160-0004　東京都新宿区四谷2-12-5第6富澤ビル　資本金：283,801,500円　設立：平成17年1月27日

■ハウスコム株式会社　会社概要　http://www.housecom.jp

会社名：ハウスコム株式会社（JASDAQ　コード番号：3275）　代表者：代表取締役 落合 巧
所在地：〒108-0075　東京都港区港南2-16-1品川イーストワンタワー5階　資本金：424,630,000円
平成10年７月創業。賃貸住宅の仲介業務を中心に首都圏を中心に中部圏・関西圏の三大都市圏で直営133店を展開（平成25年9月末現在）賃貸住宅の仲介斡旋にとどまらず、入居者及び賃貸オーナーに対して、「新生活のお手伝い」をモットーに、新生活をトータルプロデュースする賃貸仲介事業を推進。

サービスに関するお問い合わせ先：
ハウスコム株式会社　経営企画室　Tel 03-6717-6900 担当：佐藤

本件に関する報道関係お問い合わせ先：
ハウスコム株式会社　広報IR室　Tel 03-6717-6939 担当：水谷