2013年11月14日
株式会社コロプラ
（コード番号 3668　東証マザーズ）

課金上限チェックシステム不具合について

株式会社コロプラ（代表取締役社長：馬場功淳、本社：東京都渋谷区、以下「コロプラ」）は、利用者様の適正なサービス利用を実現するべく、年齢に応じた月額課金額の上限を従前より設定してまいりました。しかしながら、「クイズ RPG 魔法使いと黒猫のウィズ」につきまして、さる 7 月 28 日のシステム強化の際、プログラムミスにより機能していないことが、社内チームである「サービスの安全性・健全性を維持するための委員会」の調査により 11 月 7 日に見つかり、翌 8 日にシステムを修正するに至りました。ここに謹んでお詫び申し上げます。

発生期間は 7 月 28 日から 11 月 8 日までの間、対象課金者数は延べで 2,675 人（重複対象者を除くと 2,048 名）、対象超過金額は 32,814,432 円（2013 年 9 月期：65 日間：15,443,391 円、2014 年 9 月期：39 日間：17,371,041 円）となります。本不具合に関して利用者様からのお問い合わせ等はございませんでしたが、対象者につきましては利用データに基づきまして本日より個別に通知し、既に返金手続きを開始しております。なお、すでに発表している決算（2013 年 9 月期）の修正はございません。

今後とも利用者様の適正なサービス利用環境を維持・拡大しつつ、今回のようなシステムミスが発生しないよう細心の注意を払っていく所存です。また引き続き自社内による定期的な調査など、自助努力・自浄する仕組みにつきましても注力し、さらなる安全性・健全性を実現してまいりたいと思っています。繰り返しになりますが、この度は本当に申し訳ございませんでした。

＜本件に関する利用者様の専用お問合せ先＞
株式会社コロプラ　不具合対応係　fuguai1311@colopl.jp