

2013 年4月5日

報道関係者各位

ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社

ガンホー、日本オンラインゲーム協会(JOGA)が公表した 「スマートフォンゲームアプリケーション運用ガイドライン」への賛同並びに スマートフォンゲームアプリケーション専用コールセンター開設のお知らせ

ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社(本社所在地:東京都千代田区、代表取締役社長 CEO 森下 一喜、以下「ガンホー」)は、一般社団法人日本オンラインゲーム協会(所在地:東京都渋谷区、以下「JOGA」)から公表されました「スマートフォンゲームアプリケーション運用ガイドライン(以下、本ガイドライン)」へ賛同し、並びに「スマートフォンゲームアプリケーション専用のコールセンター」を開設したことをお知らせいたします。

本ガイドラインは、JOGA の「オンラインゲーム安心安全宣言」に基づき制定されました。iOS や Android™ 向けにアイテム課金方式で提供されるゲームアプリケーション(以下、ゲームアプリ)を、特定のソーシャルゲームプラットフォーム以外でサービスを提供するにあたり、昨今の未成年者による過度なゲーム利用の問題を踏まえ、消費者保護の観点及び各種法令遵守の観点から、利用者の皆さまが安心して楽しめる健全な環境を構築するために策定された新ガイドラインです。

ガンホーは、未成年者が安心してゲームを遊んでいただけるよう、従来から取り組んできた各種施策に加え、本ガイドラインに則り、ゲームアプリ内での啓蒙活動の強化に積極的に取り組んでまいります。

ガンホーでは具体的な対策として、未成年者に対する1か月あたりの利用上限額を下記の通り設定し、6 月以降、順次導入してまいります。

【未成年者の1か月あたり利用上限額設定について】

- ・16 歳未満 5,000 円まで
- ・20 歳未満 20,000 円まで

【利用上限額設定の導入を予定しているタイトル】

- ・パズル&ドラゴンズ
- ・ケリ姫スイーツ
- ・戦国テンカトリガー など

※今後、アイテム課金を採用する新作スマートフォンゲームには原則導入してまいります。

昨今、スマートフォン市場の拡大に伴い、未成年者の利用が急速に増加している中、当社へも未成年者の利用に対する問い合わせが増加しつつあります。つきましては、未成年者の利用に関する取消しの請求があった場合には、上記、ゲーム内の対策が実装されるまでの間は、別途個別に対応していく方針です。ガンホーでは、幅広いユーザー様にゲームを楽しんで頂きたいと考えており、安心・安全な環境づくりに取り組んでまいります。

また、ガンホーは、多くのユーザー様にご愛顧頂いているスマートフォン向けゲームアプリにおいて、ユーザー様からのお問い合わせをいち早く解決するために、メールによるサポートに加え、2013 年4月1日(月)より、次のとおり「スマートフォンゲームアプリケーション専用コールセンター」を開設いたしました。

【スマートフォンゲームアプリケーション専用コールセンターについて】

電話番号:0570-022-270(ナビダイヤル)

03-6219-8392(光電話・PHS 用ダイヤル)

受付時間:10:00~18:00(年中無休)

今後もガンホーでは、ゲームを通じて「感動と楽しい経験」を提供するとともに、利用者の皆さまが安心して楽しめる健全な環境の構築に積極的に取り組んでまいります。

【「スマートフォンゲームアプリケーション運用ガイドライン」について】

JOGA の会員企業各社が、利用者に対して AppStore や GooglePlay 等アプリマーケットで直接提供しているゲームアプリにおいて、青少年を含む利用者の皆様が、安心して利用できる安全な環境を提供していること、また、利用者の皆様が安心して利用できる仕組みや不正行為に関するセキュリティ対策を実施していること、を明記した新ガイドライン。

JOGA「スマートフォンゲームアプリケーション運用ガイドライン」

URL:<http://www.japanonlinegame.org/pdf/JOGA130405.pdf>

【「オンラインゲーム安全安心宣言」について】

JOGA の会員企業各社が、オンラインゲームのサービス提供における業界指針として 2009 年 8 月に作成し、さらに消費者庁より公表された『カード合わせ』に関する景品表示法(景品規制)上の考え方」および『懸賞による景品類の提供に関する事項の制限』の運用基準」をもとに、2012 年 8 月に一部内容を改訂したガイドライン。

JOGA「オンラインゲーム安全安心宣言」

URL:<http://www.japanonlinegame.org/pdf/JOGA120420.pdf>

【一般社団法人日本オンラインゲーム協会(JOGA)について】

JOGA は、オンラインゲーム産業と健全なオンラインゲームビジネスの振興と、そのための啓発・認知向上活動、調査・研究活動、情報交換などを通じ、経済社会の発展、国民生活など広く公益の増進に寄与することを目的に活動している一般社団法人です。

URL:<http://www.japanonlinegame.org/>

【本リリースに関する報道関係の皆様からのお問合せ先】

ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社

IR・企業広報課 一松 TEL:03-6895-1662

以 上