プレスリリース

2013 年 4 月 1 日

株式会社アイル

アイル、ネットショップとリアル店舗のポイント・顧客一元管理ソフト「CROSS POINT」を開発。

－ 業界初の低価格クラウド型 ASP サービスでの提供により、
中小企業における O2O の実現を支援します。－

システムソリューションプロバイダの株式会社アイル（本社：大阪市北区・東京都港区、代表取締役社長：岩本哲夫、証券コード：3854、以下アイル）は、ネットショップとリアル店舗のポイント・顧客一元管理ソフト「CROSS POINT（クロスポイント）」を開発しました。

「CROSS POINT」はネットショップとリアル店舗のポイント情報・顧客情報を一元管理するソフトで、クラウド型 ASP サービスで提供します。ネットショップで付与されたポイントをリアル店舗での購入時に使うことや、その逆もできるため、顧客の利便性の向上につながります。また企業側も、一顧客におけるネットショップとリアル店舗と両方の購買履歴を把握できるため、双方向での最適な販促活動が可能となります。本サービスによりネットとリアルを融合する O2O（※）の実現を支援します。

※O2O（Online to Offline）：オンライン（インターネット）上での情報がオフライン（店舗などのリアルの場）での行動に影響を与えること。

[「CROSS POINT」特徴]

(1) 業界初、ネットショップとリアル店舗のポイントを一元管理。

ネットショップとリアル店舗のポイント付与、利用を一元管理できます。顧客はスマートフォンや携帯電話をポイントカード代わりにでき、マイページで自分のポイントの確認もできます。

企業ごとにシステムを構築すると多大なコストがかかりますが、業界初のクラウド型 ASP サービスとすることで低コストでの利用を実現しました。API 提供により、POS システム、EC システム、メール配信システムとの連携が可能です。

(2) ネットショップとリアル店舗の顧客情報を一元管理。

一顧客におけるネットショップとリアル店舗両方の購買履歴や顧客情報を一元管理できます。基本情報の管理以外にも会員ランク設定や、会員属性分析、購入金額・購入頻度などに応じたセグメント管理が可能です。

顧客はスマートフォンや携帯電話、パソコンから会員登録ができ、マイページで購買履歴を参照できます。

(3) 購入履歴に基づいた最適なメール配信で、効果的な O2O を実現。

これまではネットショップとリアル店舗の顧客情報が一元化されていなかったため、メール配信などの販売促進もそれぞれ別で行われていました。「CROSS POINT」での一元化により、ネットショップとリアル店舗間の相互送客など、より効果的な販売促進が可能となります。

[機能紹介]

ポイント管理／顧客管理／分析／メール配信（オプション）

[料金]

基本料金： 30,000 円/月 ＋ 1 店舗あたり 3,000 円/月

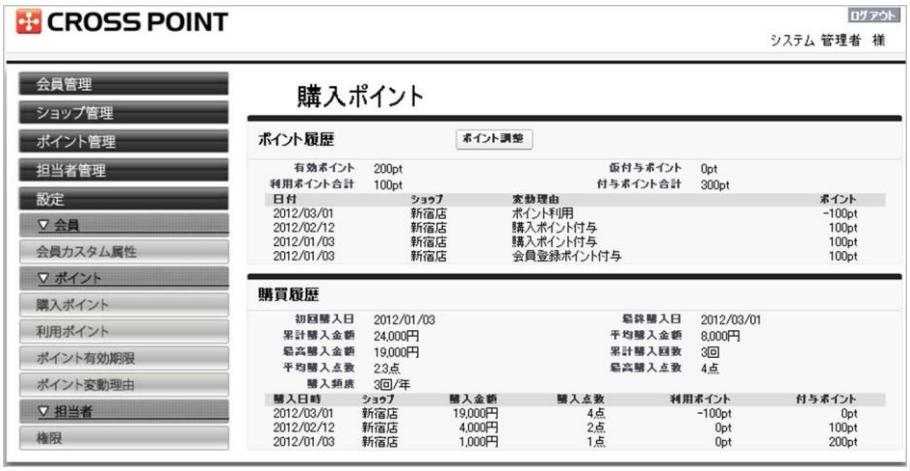
（例） ネットショップ 1 店舗、実店舗 2 店舗 の場合： 基本料 30,000 円＋3 店舗 9,000 円= 39,000 円/月

［ 本サービス開発の背景 ］

近年のネットショップ利用者の増加により、リアル店舗のみならずネットショップも運営する企業が増えています。しかし、購入時に付与されるポイントの一元化はできておらず、リアル店舗とネットショップ、それぞれ別で管理をする企業がほとんどでした。そのような管理に手間がかかっていた企業から、ポイントを一元管理したいというお声が増えてきたため、今回のサービス開発にいたりました。

また、アイルは以前から「ネットとリアルの融合」による企業力アップを支援すべく、サービスの提供をしてきました。本サービスも「ネットとリアルの融合」を実現するサービスであり、注目が高まっている O2O（Online to Offline）の実現を支援するものとなります。

［ 画面イメージ ］ 左：管理画面　右：顧客側マイページ（サンプル）





［ アイルについて ］ http://www.ill.co.jp/

・社名　　株式会社アイル（JASDAQ 上場　証券コード：3854）
・代表者　　代表取締役社長　岩本哲夫
・設立　　1991 年
・資本金　　2 億 65 百万円
・社員数　　347 人 [連結]（2012 年 7 月末時点）
・売上高　　46 億 20 百万円 [連結]（2012 年 7 月期実績）
・本社　　大阪本社：大阪市北区・東京本社：東京都港区

JASDAQ ジャスダック上場会社：3854
Microsoft CERTIFIED Partner
FUJITSU パートナー
2011 中小企業IT経営力大賞 商務情報政策局長賞

本リリースに関するお問い合わせ先

株式会社アイル　担当　：　広報企画　菅原（すがわら）、吉野（よしの）
e-mail　：　info@ill.co.jp
TEL　：　03-6367-5875　　FAX　：　03-5408-1890
東京本社　：　〒105-0011　東京都港区芝公園 2-6-3