平成25年4月22日

各　　位

会　社　名　文化シヤッター株式会社
代表者名　代表取締役　茂木　哲哉
（コード番号　５９３０　東証第一部）
問合せ先　執行役員 人事総務部長　市川　治彦
（ＴＥＬ　０３－５８４４－７２００）

お客様の個人情報を含む機器の紛失に関するお詫びとお知らせ

この度、当社従業員が、お客様の個人情報が記録されたノートパソコンを紛失いたしました件につきまして下記のとおり報告いたします。

なお、紛失したノートパソコンには起動時に必要なパスワード設定および内蔵データの暗号化ソフトの搭載等の複数のセキュリティ処理を施しており、現時点において、当該お客様情報の不正使用等の事実は確認されておりませんが､今後新たな情報が判明次第開示させていただきます。

関係者の皆様には多大なご迷惑、ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申しあげます。

記

１．紛失の経緯

平成25年4月19日､お客様の個人情報が記録されたノートパソコンを帰宅途中の電車内にて紛失いたしました。

同日、直ちに警察署および各鉄道会社の遺失物センター等に紛失届を提出いたしましたが、現時点では発見に至っておりません。

２．お客様の個人情報

紛失したノートパソコンには、５件のお客様について氏名、住所が記録されております。

３．今後の対応

該当する関係者の皆様に対しましては、速やかに状況報告とお詫びをさせて頂いております。

当社は、個人情報保護規定に基づき個人情報の取扱い・管理の教育に努めてまいりましたが、今回の事故発生を重く受け止め、再発防止のための教育の再徹底を行うとともに顧客情報管理をさらに徹底してまいる所存でございます。

以　上