NEWS RELEASE

2013 年8月6日

報道各位

会社名　日本エマージェンシーアシスタンス株式会社
代表者名　代表取締役社長　吉田　一正
（コード番号：6063　東京証券取引所JASDAQ）

日本エマージェンシーアシスタンス、お茶の水女子大学と大学等学校法人向け危機管理サービスに関する契約を締結

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社(略称：EAJ、本社：東京都文京区、代表取締役社長：吉田一正、URL：http://emergency.co.jp/)は、国立大学法人お茶の水女子大学（所在地：東京都文京区)と大学等学校法人向け危機管理サービスに関する契約を締結し、2013 年８月からその提供を開始いたしました。

お茶の水女子大学は、文部科学省「グローバル人材育成推進事業」に採択されたことに伴い、グローバル人材育成推進センターを立ち上げ、国際的に活躍する女性リーダーの育成に取り組んでいます。グローバル時代に求められる社会性やIT 技術、言語能力の強化のため、学生の海外派遣をこれまで以上に推進することとしており、平成 28 年度までに年間 500 人の海外留学者数を目標として掲げています。

そのため今後も学生の海外留学活動が拡大する予定ですが、一方で邦人が海外でトラブルに遭うケースが増加しており、お茶の水女子大学では学生の海外危機管理体制整備を進めてきました。

当社は、大学等学校法人向け危機管理サービス「OSSMA（※）」を通し、大学向けの危機管理および派遣学生向けの危機管理の両サービスを提供し、お茶の水女子大学の海外での危機管理および重大事故発生時の対応および派遣留学生の海外での危機管理を支援いたします。

政府は大学の国際的な地位向上を通じて、産業競争力の強化を狙っております。６月にまとめた成長戦略「日本再興戦略」では、１０年間で世界大学ランキングの上位１００校以内に１０校以上入ることを目標にスーパーグローバル大学制度を創設することを掲げております。

このように、グローバル人材育成事業は、我が国の重要政策の一つです。そのため、各大学の海外交流活動は、今後、活発化することが予測されます。当社は、大学および派遣留学生の海外での安全・安心のための様々なサ―ビスを提供し、将来を担う学生のグローバル人材化に貢献してまいります。

※OSSMA とは、Overseas Students Safety Management Assistance の略

■提供するサービスについて

大学等学校法人向け危機管理サービス OSSMA は〈大学向け支援サービス〉と〈派遣留学生向け支援サービス〉を併せたサービスです。具体的に以下のサービスを提供します。

〈大学向け支援サービス〉

① 重大事故発生時の対応サポート:

・重大事故発生時に、事故対策本部設置と運営に関して支援とアドバイスを提供し、併せて海外危機管理の高い知見を有するマスコミ対応専門家の紹介も行います。

・職員や保護者が現地に渡航する場合の航空券や宿泊先の手配、および現地通訳や移動手段手配等、現地渡航後の現地活動を支援します。

・事故の程度によっては弊社職員を直接現地に派遣し対応を支援する場合もあります。

② 危機管理情報の配信:

・世界各地の治安、自然災害、テロ、暴動や感染症など最新の情報を随時提供します。

・渡航先別に治安や医療事情をまとめた現地情報も提供します。

③ 危機管理オリエンテーションの実施:

・渡航する学生対象に危機管理オリエンテーションを実施します。

④ その他:

・危機対応シミュレーション訓練を実施します。

・国際交流にかかわる教職員向け勉強会を実施します。

・危機管理マニュアルを作成します。

〈派遣留学生向け支援サービス〉

① OSSMA ヘルプラインの設置とアシスタンスのご提供:

・24 時間 365 日日本人が日本語で対応するヘルプラインを提供します。怪我や病気の場合、現地の医療機関の紹介や予約手配をいたします。

・必要に応じて治療費用・入院費用の支払い代行や医療通訳の手配、日本語による医療機関情報の入手、帰国搬送の手配をいたします。

・医療以外のトラブル(盗難や紛失、保護者からのご相談等)にも適宜アドバイスや支援を提供します。

② OSSMA LOCATOR による学生情報の管理・安否確認

・Web 上で会員情報や会員の所在を閲覧管理できるシステム「OSSMA LOCATOR」を用いて留学中の学生の生活を見守ります。

・OSSMA LOCATOR からは定期的に現地滞在中の会員へメールを発信して安否を確認します。また災害発生時などの緊急時には臨時安否確認メールを発信し、会員がメールに応答することで無事を確認します。

・メールの返信が無い場合は、電話による安否確認を行い、それでも安否が確認できない場合は、現地大学や現地警察等と連携しながら学生の捜索を行います。

■本件に関するお問合せ先

営業部
電話:03-3811-8160

以上

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社
Copyright Emergency Assistance Japan Co., Ltd. All right reserved.