平成 25 年 7 月 16 日

各　　位

住　　所　神戸市東灘区向洋町西５丁目９番
会 社 名　株式会社トーホー
代 表 者　代表取締役社長　上野　裕一
(ｺｰﾄﾞ番号 8142)
(東証第１部、福証)
(問合せ先) 取締役グループ戦略部長　小杉　義純
℡ (078) 845－2523

子会社所有の業務用モバイルパソコンの紛失について

当社の連結子会社である株式会社トーホー・パワーラークス（本社：東京都日野市、社長：葛西建夫）において、同社所有の業務用モバイルパソコン１台（以下「当該パソコン」といいます）が盗難に遭い、お客様、お取引先様などの個人情報を紛失する事態が発生いたしました。

お客様及びお取引先様など関係先の皆様に、多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなりましたことを、深くお詫び申し上げます。

なお、勿論ですが当該パソコンには基本的なセキュリティを設定しており、現時点において、当該個人情報の不正利用等は確認されておりません。

記

１．紛失の経緯

平成 25 年 7 月 11 日（木)、同社の社員が業務終了後に当該パソコンの入ったカバンをもって飲食し、その帰宅途中にカバンごと盗難に遭いました。

明朝（12 日（金))、当該社員は警察に本件に係る届出を行いましたが、現時点で遺失物の発見に至っておりません。

２．当該パソコンに含まれる個人情報

当該パソコンには、過去２年あまりに及ぶメール記録が残っており、その中には、パワーラークス世田谷店の一部のお客様のギフト商品購入記録データ（氏名、住所、電話番号、注文内容）1,066 件やお客様、お取引先様のメールアドレスなどが含まれており、計 1,481 件の個人情報が保存されておりました。

３．本件への対応

お客様、お取引先様へは当該パソコンに含まれる情報が確定いたしましたので、順次、書面等によりお詫びと事情説明を進めております。

４．再発防止策

当社グループでは、パソコン等の使用についてはガイドラインを定め、運用してまいりましたが、その不徹底により今回の事態を招く結果となりました。

事態発生後、直ちにモバイルパソコンの全利用者に対し、使用ルールの徹底について再度通達を行いましたが、今後、再発防止に万全を期すべく、個人情報保護の観点を含め、グループ内教育の再徹底、管理体制の見直し・強化を進めてまいります。

５．本件に係る、お客様、お取引先様お問い合わせ窓口

株式会社トーホー・パワーラークス　お客様相談室

TEL　042-581-9111

受付時間　9：00-18：00（月曜日～金曜日）

以上