STARFLYER

NEWS RELEASE

Number：12K037
2013 年 3 月 26 日

スターフライヤーは、「おもてなし経営企業選」に選ばれました

～「お客様」「地域・社会」「従業員」から愛される経営を目指して～

スターフライヤーは、このたび経済産業省が主催する「おもてなし経営企業選」に選ばれました。これは、お客様の期待を超えるおもてなしで企業理念である「感動のあるエアライン」を目指していることなどが評価されたものと考えております。これもひとえに、お客様ならびに関係者のご支援の賜物であり、心より御礼申し上げます。

スターフライヤーは、昨年12月に会社設立10周年を迎えました。これからの10年も「感動のあるエアライン」であり続けるために、以下の新たな４つの“もっと”に取り組んでまいります。

（会社として）　もっと“成長”
（お客様にとって）　もっと“満足”
（地元にとって）　もっと“身近”
（社員にとって）　もっと“笑顔”

会社設立10周年を機に様々なキャンペーンを予定しております。これからのスターフライヤーにどうぞご期待ください。

※弊社の取組み詳細については以下のページをご参照ください。

http://omotenashi-keiei.go.jp/kigyousen/pdf/47.pdf

※おもてなし経営のコンセプト

『地域のなかには、企業を取り巻く経営環境が一層の厳しさを増すなか、地域・顧客との関係を徹底的に強化することで、価格競争に陥ることなく、顧客のニーズに合致したサービスを継続的に提供し、「顧客」のみならず「従業員」、「地域・社会」から愛される経営を実現している企業が存在します。このような企業で行われている、「（1）従業員の意欲と能力を最大限に引き出し、（2）地域・社会との関わりを大切にしながら、（3）顧客に対して高付加価値・差別化サービスを提供する経営」を「おもてなし経営」と称し、地域のサービス事業者が目指すビジネスモデルの１つとして普及を図ります。』

※おもてなし経営企業選 HP より抜粋　http://omotenashi-keiei.go.jp/kigyousen/

以上

■問合せ先
株式会社 スターフライヤー
（証券番号 9206）
経営戦略部　広報担当
TEL ： 093-555-4520
Email： press@starflyer.jp
http://www.starflyer.jp/corporate/