STARFLYER

NEWS RELEASE

Number:13K023
2013 年 10 月 30 日

2013年度JCSI(日本版顧客満足度指数）調査において

～５年連続、国内航空業界「第１位」～

スターフライヤーは「2013年度JCSI(日本版顧客満足度指数)調査」において、「国内交通（長距離）業界」で第１位の評価をいただきました。本年３月に発表されました「おもてなし経営企業選」（http://omotenashi-keiei.go.jp/）選出に続き大変名誉なことであり、お客様をはじめとする関係者の皆様のご支援の賜物と心より御礼申し上げます。

本調査は経済産業省の委託によりサービス産業生産性協議会（代表幹事：秋草直之　富士通㈱相談役）が開発した、業界横断での比較・分析が可能な顧客満足度調査で、2009年より実施されています。

2013年度は「顧客満足度」の他、「知覚品質」、「知覚価値」、「推奨意向」、「ロイヤルティ」の指数で高評価を得ており、「国内交通（長距離）業界」での１位評価は2012年度に引き続き４年連続、国内航空業界では2009年実施の第１回調査から５年連続で顧客満足度「第１位」の評価を受けております。詳細は、サービス産業生産性協議会のホームページでご確認いただけます。
http://www.service-js.jp/cms/index.php

※ 日本版顧客満足度指数（JCSI:Japanese Customer Satisfaction Index）は日本最大級の顧客満足度調査で、①顧客満足の他、②顧客期待（利用前の期待・予想）、③知覚品質（利用した際の品質評価）、④知覚価値（価格への納得感）、⑤推奨意向（他者への推奨）、⑥ロイヤルティ（継続的な利用意向）の６つの指数により、各業界・各企業のサービスを多面的に評価できる診断システムです。

今後も引き続き高い御評価をいただけますように、「ハイブリッド・エアライン」の強みである付加価値の向上に向けて努力してまいります。

以上

■問合せ先■
株式会社 スターフライヤー（コード番号 9206）　広報 IR 部　広報担当　TEL ： 093-555-4520
Email： press@starflyer.jp　ホームページ：http://www.starflyer.jp/corporate/