2013 年 7 月 1 日

各　　位

東京都東京都港区虎ノ門 4－1－28
日本通信株式会社
代表取締役社長　三田　聖二
（コード番号：9424）
問合せ先　代表取締役副社長　福田　尚久
電話 03-5776-1700

SIM ロックフリーを促進する初のコールセンター開設

日本通信株式会社は、7 月 1 日より、世界標準である SIM ロックフリーのサービスを促進するコールセンターを開設します。どの国の通信事業者の SIM カードでもユーザーの皆様の選択した SIM ロックが解除された端末で利用できる環境を促進するため、当社のコールセンターの機能を拡充し、365 日、コールセンターを運用します。

日本通信ではコールセンターをもっとも重要なファンクションと位置付け、創業以来、一貫して社員のみで運用しています。多くの企業において、コールセンターを外部委託するのが一般的ですが、当社コールセンターではお客様の関心事やご利用状況を、電話に出る社員を通して、製品企画や開発の現場に届けています。当社が開拓した SIM 市場は、こうしたお客様からの直接の指示なくしては実現できなかったでしょう。

国内の携帯事業者は、SIM ロックフリーに対しては、顧客サポートが非常に大きな負担となることから、SIM ロック解除に反対してきました。しかし、当社ではお客様が使いたい端末を自分のニーズに合った通信サービスで利用できる環境を提供するため、SIM ロック解除を促進してきています。世界中の端末に通信サービスを組み合わせるニーズが多岐にわたる中､海外からの旅行者専用に提供している Visitor SIM には専用のコールセンターも設けています。

引き続き、SIM ロックフリーのモバイルを快適に利用できるように新しい挑戦を続けてまいりますので、お客様もこの挑戦に、ふるってご参加ください。

コールセンター開設時間　　日本語受付：9 時～18 時
英語受付：7 時～11 時

■日本通信について

1996 年 5 月 24 日、日本通信は新たなモバイルサービス事業のあり方を提示するため生まれました。それから 13 年の歳月を経て、2009 年 3 月、NTT ドコモとの相互接続により「MSO 事業モデル」を完成させました。総務省の携帯市場のオープン政策のもと、メーカー、流通、ソフトウェア・デベロッパーの皆さまがキャリアに依存することなくビジネス展開ができるよう、パートナー企業の皆さまのビジネス形態に合わせて携帯通信を最適化しご提供しています。ネットワークを効率的に運用する当社独自の先端技術やリアルタイムの認証技術などによって、ユニークな通信サービスをつくりだしております。自社 b-mobile ブランド製品をお客さまに提供する MVNO 事業、及びメーカーやインテグレータ他のパートナー企業に提供する MVNE 事業を展開しています。
MSO=Mobile Service Operator

※文中の社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。
※記載されている内容は、発表日時点の情報です。予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。