平成 26 年8月5日

各 位

会 社 名　ヒューマンホールディングス株式会社
代表者名　代 表 取 締 役 社 長　佐藤 朋也
（ＪＡＳＤＡＱ・コード２４１５）
問合せ先　執行役員総合企画担当　川下 裕左
（ＴＥＬ：０３－６８４６－８００２）

「ISO29991」認証取得に関するお知らせ

当社の連結子会社であるヒューマンアカデミー株式会社（以下、ヒューマンアカデミー）及び当社の関連会社である産経ヒューマンラーニング株式会社（以下、産経ヒューマンラーニング）は、グローバル教育機関として、語学学習サービスの国際規格「ISO29991」の認証を取得いたしましたので、下記の通りお知らせいたします。

記

1．取得の背景

当社グループにおきましては、教育事業を運営するヒューマンアカデミーにおいて、平成 23 年に資格取得スクール及び生涯学習提供機関では初となる、学習サービスの質（教育の品質）に関する国際規格である「ISO29990」の認証を取得し、質の高い学習サービスの提供と学習サービスマネジメントの強化に努めております。

近年、英会話スクールをはじめとする語学教育事業では、学習プログラムや講師のクオリティなど基準が標準化されておらず、顧客の語学学習ニーズを的確に反映した教育サービスであるか、健全な運営体制であるかを評価する仕組みが求められておりました。こうした背景のもと、本年3月に語学学習市場の透明性及び信頼性の向上、消費者にとって不利益な慣行を防ぐことによる消費者保護、全ての利害関係者に対する語学学習の質の向上をねらいとした国際規格であり、語学学習サービスに特化した「ISO29991」が発行されました。

これを受けて、当社グループでも、語学学習サービス提供のさらなる質の向上を図るため、グローバル教育機関（海外留学における英語学習サービス及び日本語学習サービス）において初となる「ISO29991」をヒューマンアカデミーが取得いたしました。

さらに関連会社の産経ヒューマンラーニングにおいても、「ISO29990:2010」「ISO29991:2014」両規格の認証を取得いたしました。

ヒューマンアカデミー及び産経ヒューマンラーニングは、両規格の要求事項を実践できるマネジメントに取り組みながら、今後もお客様のニーズを把握し、グローバル教育分野において顧客満足度の高い商品・サービスの提供を強化してまいります。

また、世界で通用する国際規格の認証を取得したことにより、日本語教育を希望される海外のお客様に安心を感じていただくとともに、品質面でもご満足いただけるサービスの提供と学習サービスマネジメントの強化に取り組みながら、海外における日本語教育を推進していきます。

2. 認証取得の内容

「ヒューマンアカデミー」

取得規格 ： ISO29991:2014
事業所名 ： ヒューマンアカデミー株式会社
登録範囲 ： 海外留学における英語学習サービス及び日本語学習サービス
登 録 日 ： 平成 26 年7月 28 日
審査機関 ： SGSジャパン株式会社

「産経ヒューマンラーニング」

取得規格 ： ISO29990:2010、ISO29991:2014
事業所名 ： 産経ヒューマンラーニング株式会社
登録範囲 ： オンライン英会話学習サービスの提供
登 録 日 ： 平成 26 年7月 28 日
審査機関 ： SGSジャパン株式会社

3. 今後の見通し

今後におきましては、常に顧客のニーズを把握し、常にグローバル教育分野において、「顧客に満足いただくこと」と再認識し、国際規格である「ISO29990:2010」「ISO29991:2014」の要求事項を、実践して参ります。

以 上