平成 26 年６月 16 日

各　　位

会 社 名　株式会社システムソフト
代表者名　代 表 取 締 役 社 長　　吉 尾 春 樹
（ＪＡＳＤＡＱ・コード ７５２７）
問合せ先　取締役執行役員管理本部長　緒 方 友 一
ＴＥＬ　０９２－７３２－１５１５

BMC ソフトウェア株式会社との業務提携および サービスマネジメント部新設に関するお知らせ

株式会社システムソフト（代表取締役社長：吉尾 春樹　本社：東京都千代田区、以下、当社）は、サービスマネジメント部（サービスマネジメント事業）を新設し、平成 26 年６月９日付で、BMC ソフトウェア株式会社（代表取締役社長：Mike Alford　本社：東京都中野区、以下 BMC 社）と、業務提携に関する契約を締結、この度取引を開始いたしましたので、お知らせいたします。

当社は、企業向けのシステム開発事業および Web マーケティング事業を中心に、IT ソリューションサービスのご提供を通じて、社会やお客様に貢献することを目指してまいりました。

BMC社は、ITサービスマネジメントの分野におけるグローバルリーダーであるBMC Software, Inc.の日本法人であり、日本国内においても、様々な企業に対して IT 管理サービスの提供実績があります。

当社は、IT サービスマネジメントや IT ガバナンスのご支援を通じて、お客様・情報部門における業務の運用品質の向上、また、そのエンドユーザーの IT 活用および生産性の向上を推進するべく、BMC 社と提携して本事業をスタートいたしました。本事業の運営にあたっては、BMC 社と、マーケティングおよびセールス分野にて提携・協業することにより、お客様に対して、より革新的なマネジメント・ソリューションをご提供するとともに、両社の企業価値をより一層高めることを目指しております。

■サービスマネジメント事業の概要

導入支援サービス、アセスメント/コンサルティング、教育研修サービス（認定教育事業者として ITIL®に関する研修を提供）、 サービスデスク/コンタクトセンターサポートの 4 つのサービスをご提供することで、お客様の事業の発展に貢献いたします。

サービスマネジメント事業のご紹介
http://www.systemsoft.co.jp/business/svmng

■BMC 社 代表取締役社長 Mike Alford 氏のコメント

当社は、この度システムソフト社が新たに設立したサービスマネジメント部と連携して事業の推進を行えることを、大変嬉しく思います。今後、東京のみならず西日本地区にも強みを持つシステムソフト社と共に、BMC の主軸製品である「Remedyforce」をはじめ、BMC の新しいコンセプト商品でありビジネスユーザーの IT 活用を支援する「MyIT」（平成 26 年 6 月 10 日付日本語版をリリース）のほか、IT サービス・マネジメント・ソリューションの関西以西への戦略強化と販売拡大を期待しています。新しいパートナーと共に、より充実したソリューションをご提供できると考えております。

■BMC Software,Inc.について

BMC Software,Inc.は、世界各国の民間法人や公的機関を対象に、テクノロジー主導のビジネス変革を支援し、デジタルサービスの提供と利用の在り方を改善します。メインフレームからクラウド・コンピューティング、モバイルに至るまで、革新的な IT マネジメント・ソリューションを提供しており、現在、世界で 15,000 社を超えるお客様が複雑なテクノロジーを有効活用し、桁外れのビジネス成果すなわち、ビジネスに俊敏性を持たせて誰もが考えつかなかったような成果を、引き出しています。

■Remedyforce について

「Remedyforce」は、ITIL®ベースのインシデント管理、問題管理、セルフサービス、変更管理、インベントリ管理のプロセスを利用し、IT サービスの生産性向上に貢献します。BMC 社が従来から提供している「Remedy（オンプレミス版）」のユーザーは主に大規模企業でした。「Remedyforce」はクラウド版で迅速に導入できるため、中小規模のお客様から大企業のお客様まで、利用が拡大中です。

http://www.bmc.com/ja-JP/products/remedy-itsm/remedyforce/it-help-desk-ja-JP.html

■MyIT について

「MyIT2.0」日本語版は、最新の次世代型セルフサービス・アプリケーションで、IT 部門とユーザー部門との間にあるギャップを軽減し、サポート費用を削減し、ユーザーの顧客満足度を向上します。問い合わせフォームいらずの IT、状況認識型サービスの高い生産性、自由なソーシャル・コラボレーションで優れたユーザー・エクスペリエンスをご提供します。

http://www.bmc.com/ja-JP/news/press-releases/2014/MyIT-JP-release.html?c=n

＜本件に関するお問合せ先＞

株式会社システムソフト　サービスマネジメント部
TEL：03-3221-7203　FAX：03-3221-7106
メール：service_management@systemsoft.co.jp

BMC ソフトウェア株式会社　マーケティング部
TEL：03-5302-8400　FAX：03-5302-8410
メール：jp_mktg@bmc.com

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited.

以　上