STARFLYER

NEWS RELEASE

Number:14K028
2014 年 09 月 26 日

スキップサービス　開始のお知らせ

スターフライヤーは 2014 年 10 月 26 日ご搭乗分より、カウンター及び自動チェックイン機でのご搭乗手続きを不要にする新しい搭乗サービス、『スキップサービス』（※1）を開始いたします。

事前に「予約・購入・座席指定」をお済ませのお客様は、ご購入の際に取得する 2 次元バーコードを保安検査場の「スキップ端末」（※2）にかざして、保安検査場を通過し、搭乗ゲートへ直接お進みいただけます。

その他の条件等、詳細は別紙及び HP をご参照ください。

http://www.starflyer.jp/checkin/skip/index.html

※1 スキップサービスは ANA の登録商標です。

※2 スキップ端末とは、保安検査場を通過する際に 2 次元バーコードをかざす機器をいいます。

これからもお客様にご満足いただけるようサービスの向上に努めてまいります。

『感動のあるエアライン』　スターフライヤーの翼で快適な空の旅をお過ごしください。

以上

■問合せ先■
株式会社 スターフライヤー（コード番号 9206）　経営戦略部　広報担当　TEL ： 093-555-4520
Email： press@starflyer.jp　ホームページ：http://www.starflyer.jp

STARFLYER

NEWS RELEASE

1. スキップサービスの詳細について

対象路線	スターフライヤー運航全路線 羽田－北九州線は羽田空港　『第 1 ターミナル　A 検査場』 羽田－福岡/山口宇部/関西線は羽田空港　『第 2 ターミナル　全検査場』 にてスキップサービスをご利用いただけます。
対象旅客	事前に「**予約・購入・座席指定**」をお済ませで、2 次元バーコードをお持ちのお客様。 ※お一人様に対して、1 つの 2 次元バーコードが必要です。
対象外運賃	以下の運賃および条件については、本人様確認もしくは優待券の確認が必要な為、 スキップサービスをご利用いただけません。 ①身体障がい者割引運賃（※）、介護割引運賃、スターQ割、スターシニア、 スター学割、株主優待割引、代理店優待割引、包括旅行割引運賃 ※1 往復同一記録で、往路ご搭乗時に証明書の確認が出来た場合の復路搭乗時は、 スキップサービスをご利用いただけます。 また購入時に証明書の確認が出来た場合（空港カウンター等、対面販売で購入の場合） には、スキップサービスをご利用いただけます。
対象外サービス	以下の条件については、スキップサービスをご利用いただけません。 ①予約、購入、座席指定のいずれかをお済ませでないお客様 ②お子様連れ、係員のお手伝いが必要なお客様 ・車いすのご利用など、ご搭乗時に係員のお手伝いが必要なお客様 ・満 2 歳から 8 歳未満のお子様で、満 12 歳以上の同伴者が含まれないお客様

■問合せ先■
株式会社 スターフライヤー（コード番号 9206）　経営戦略部　広報担当　TEL ： 093-555-4520
Email： press@starflyer.jp　ホームページ：http://www.starflyer.jp

	・リトル☆コメット（お子様一人旅）をご利用のお客様 ・3 歳未満の幼児連れのお客様 ※「幼児用 e チケット控え」をお持ちのお客様はスキップサービスをご利用いただけます。 ③ご予約の変更等により、ご購入時の運賃とご搭乗時の運賃に差額が生じる場合。 ④悪天候などの事情によりご搭乗手続きを中止している場合。

2. スキップサービスご利用可能な 2 次元バーコード取得について

ご購入時によって、スキップサービスに必要な 2 次元バーコードの取り扱い（取得方法）が異なります。以下ご確認の上、2 次元バーコードの取得をお願いいたします。

※1 つの 2 次元バーコードに対して、複数名の利用は出来ません。必ず、お一人様につき、1 つずつ 2 次元バーコードをお持ちください。

10 月 26 日以降搭乗分の航空券を、9 月 30 日までにご購入されたお客様
2 次元バーコードをお持ちでないお客様は、2 次元バーコードを 10 月 1 日以降、弊社ホームページから取得していただく必要があります。 但し、旅行系運賃（個人包括旅行割引運賃、包括旅行割引運賃）の場合、弊社ホームページからは取得できません。空港カウンターにてお手続きをお願いいたします。 ※e チケットお客様控え、コンビニエンスストアにて発行された、2 次元バーコード付きお客様控えをお持ちのお客様は、スキップサービスをご利用可能です。再度 2 次元バーコードを取得する必要はありません。

■問合せ先■
株式会社 スターフライヤー（コード番号 9206）　経営戦略部　広報担当　TEL ： 093-555-4520
Email： press@starflyer.jp　ホームページ：http://www.starflyer.jp

10 月 26 日以降搭乗分の航空券を 10 月 1 日以降にご購入されたお客様
ご搭乗までに**予約・購入・座席指定**をお済ませの場合、ご購入時に取得の e チケットお客様控え（弊社ホームページ、旅行代理店発行）、コンビニエンスストアにて発行された 2 次元バーコード付きお客様控えをご利用いただけます。

3. ターミナルについて

【ご注意ください】

ご利用路線	10月25日ご利用まで	10月26日ご利用から
羽田⇒福　　岡	（羽田）第１ターミナルビル	（羽田）第２ターミナルビル
羽田⇒山口宇部	ー	（羽田）第２ターミナルビル
羽田⇒関　　西	（羽田）第２ターミナルビル	
羽田⇒北 九 州	（羽田）第１ターミナルビル	

※羽田⇒北九州、羽田⇒関西の２路線につきましては、ご利用ターミナルの変更はありません。
※羽田空港第１ターミナルをご利用のお客様は、保安検査場はＡ検査場以外ご利用いただけませんのでご注意ください。

※羽田空港第 2 ターミナルをご利用のお客様は、10 月 26 日(日)よりご搭乗手続きを 2 階 ANA カウンター(全ての ANA カウンター、ANA 自動チェックイン機)で承ります。

■問合せ先■
株式会社 スターフライヤー（コード番号 9206）　経営戦略部　広報担当　TEL ： 093-555-4520
Email： press@starflyer.jp　ホームページ：http://www.starflyer.jp

SKIP スキップサービスご利用の流れ

STEP1



空港に到着。

SKIP

今までなら…必ずお手続き



お手続き不要

STEP2



出発の15分前までに、【保安検査場】にて、バーコードをかざしてください。

STEP3



出発の10分前までに、【出発口】を通過してください。

株式会

-4520

Email： press@starflyer.jp　ホームページ：http://www.starflyer.jp