NEWS RELEASE

平成 27 年 9 月 1 日

各　位

株式会社エディオン

「2015 年オリコン日本顧客満足度ランキング」
リフォーム会社部門 総合 1 位選定のお知らせ

このたび、株式会社エディオン（本社：大阪市北区　代表取締役会長兼社長　久保 允誉）は、オリコン株式会社（本社：東京都港区　代表取締役社長　小池 恒）が実施した「2015 年オリコン日本顧客満足度ランキング」の「リフォーム会社部門」にて、「価格の適切さ」「仕上がり」「営業担当者の対応」などが高く評価され、総合 1 位に選定されましたので、お知らせいたします。

当社のリフォームは、2009 年に展開を開始して以来、独自のビジネスモデルでご好評いただき、小売業界で売上 No.1 の実績となっております。店舗でさまざまなメーカーを比較してお選びいただけるほか、商品価格と標準工事をパックにした分かりやすい価格でご提案しております。また、リフォーム 10 年保証、救急駆け付けサービス、リフォームコールセンターなど安心してご利用いただけるアフターサービスも充実させています。

当社は今後も、お客様起点での事業およびサービスに取り組み、お客様の便利で快適な暮らしを支え続けていく企業を目指してまいります。

記

【概要】



調　　査　　名：2015 年オリコン日本顧客満足度ランキング　リフォーム部門
総　合　順　位：第 1 位
実　施　会　社：オリコン株式会社
調 査 対 象 者：過去 5 年以内にリフォーム会社を利用したことがあり、
　　かつリフォーム会社の選定に関与した 20 歳以上の男女 17,629 名
調　査　項　目：価格の適切さ、提案力、工程管理、仕上がり、保証・アフターメンテナンス、
　　営業担当者の対応、施工担当者の対応、会社の信頼性　など
調　査　期　間：2015 年 3 月 20 日～2015 年 3 月 25 日

【エディオンのリフォーム概要】

取　扱　店　舗：262 店舗（6 月末現在）
売　　上　　高：419 億円（オール電化、太陽光工事含む）（※2015 年度実績）
主な取扱商品　：水周りリフォーム（キッチン・バス・トイレ・洗面化粧台など）、
　　外壁・内装リフォーム（※一部店舗のみの取り扱い）

以上

本件に関するお問い合わせ：

株式会社エディオン
経営企画部　IR広報課
TEL：06-6440-8700
FAX：06-6440-8741
Mail：ir-pr@edion.co.jp