平成 27 年５月 29 日

各　　位

本社所在地　東京都千代田区九段北４－２－６
会 社 名　**レ カ ム 株 式 会 社**
代 表 者 名　代表取締役社長　伊 藤 秀 博
（コード番号：3323　東証　ＪＡＳＤＡＱ　Ｓ）
問 合 せ 先　取締役常務執行役員ＣＦＯ
川 畑 大 輔
（ＴＥＬ：０３－５３５７－１４１１）
（ＵＲＬ： http://www.recomm.co.jp）

ミャンマーＢＰＯセンターの本格稼働開始についてのお知らせ

当社の子会社である MYANMAR RECOMM CO.,LTD（ミャンマー連邦共和国ヤンゴン市　代表取締役社長　伊藤　秀博、以下「ミャンマーレカム」といいます。）は、平成 27 年６月１日より、ＢＰＯ案件第１号の契約を締結し、ＢＰＯセンターとしての本格稼働を開始することになりましたので、お知らせいたします。

記

１．ＢＰＯ第１号案件の開始について

ミャンマーレカムは当社ＢＰＯ事業の海外３拠点目のＢＰＯセンターとして、平成 26 年 12 月に設立し、ＢＰＯ業務の実施開始に向け、日本語スキルやデータ処理スキルなどの人材教育及び通信インフラの環境整備を行い、テスト運用を通じて本格稼働に向けたトレーニングを行ってまいりました。

そうした過程を経て、平成 27 年５月 29 日に、ＢＰＯ案件第１号の実施可否を問う試験に臨んだところ、データを読み取るための日本語力　受託先に対する納期を遵守するための入力スピード、成果物としてのデータ処理精度などにつきまして、業務実施に必要とされる基準に到達することができたため､平成 27 年６月１日より本契約に基づくＢＰＯ案件第１号をスタートすることになりました。

第１号案件は、日本より送付される伝票類、契約書類の販売管理システムへのデータエントリー業務になります。今回のミャンマーレカムでのＢＰＯ案件第１号のスタートをきっかけにＢＰＯセンターとしての稼働量が増加することにより、当社グループのＢＰＯ事業の競争力強化に繋がるものと考えております。

２．ミャンマーレカムの日本語人材について

ミャンマー連邦共和国では、現地の日本語人材がまだまだ不足している状況を踏まえ、当社は、現社員の入社前から日本語学校に委託し、ＢＰＯに必要不可欠な日本語レベルに到達するための教育を行ってまいりました。

また、当社グループとしては、日本国内でのＢＰＯ営業体制の強化に伴い、新規案件の受託及び既存案件からの受注拡大の見込みが増加しており、ミャンマーレカムでの業務実施が適している案件も増えてきております。そこで、ミャンマーレカムは昨年度に引き続き、「レカム日本語教室第２期生」を開講すべく生徒の募集を行ったところ、多数の応募があり、その中の 35 人をミャンマ

ーレカムの社員候補として教育を開始いたしました。
同時に、現地社員の日系企業としてのビジネスマナーやビジネスに対する考え方の教育強化のため、新たに日本人社員１名を当社から派遣し、増員いたしました。

３．今後の展開

当社グループのＢＰＯ事業は、これまでは中国での２拠点（大連市・長春市）を中心に、ハイエンドからミドルエンドの業務を実施してまいりましたが、今回、ミャンマーレカムでのＢＰＯ案件第１号を開始したことで、新規顧客開拓に有効なデータエントリー業務をはじめとするローエンド業務にも価格競争力を持って提案することが可能になります。また、自社グループ内でのフルラインナップでの受託体制により、あらゆる顧客ニーズに自社グループ内で応えることによる顧客満足度の向上や、ローエンド業務受託先へのミドルエンド・ハイエンド業務への積み上げ受注による利益率の向上を見込むことができます。

今後日本国内では、短期的にはマイナンバー制度施行に伴う企業の事務処理量の増加、中期的には東京オリンピック開催を見据えた経済の活性化や新規事業の拡大、長期的には少子高齢化による労働人口減少、などが進むことにより、人材不足に直面する企業が増加し、その課題解決としてのＢＰＯの活用ニーズがこれまで以上に高まるものと予測しております。

当社グループは、ＢＰＯの提供による日本国内企業の課題解決に取り組むと同時に、ミャンマーレカムが日系企業としての成長することにより現地人材の雇用拡大を図ることで、ミャンマー連邦共和国の発展と日本・ミャンマー間の交流拡大に貢献してまいりたいと考えております。

４．ミャンマーレカムの概要

（１）商　　号:	MYANMAR RECOMM CO.,LTD
（２）資　本　金:	10 万ＵＳドル（レカムグループ 100％）
（３）代　表　者:	代表取締役社長　伊藤　秀博
（４）所　在　地:	Apartment No.(A-8)(B-8) Twin, 7mile, Pyay Road,Sidawgyi Condominium, Mayangone Township, Yangon, Myanmar
（５）設　　立:	平成 26 年 12 月
（６）主な事業内容:	ＢＰＯ事業
（７）従 業 員 数:	10 名（日本人２名、現地スタッフ８名、平成 27 年５月 29 日時点）

以上