2015 年 3 月 26 日

報道関係各位

GMO ペイメントゲートウェイ株式会社

決済代行会社で初めて、損害保険代理店として「チャージバック補償団体保険」を提供
～クレジットカード不正利用による EC 事業者の損害を軽減～

GMO インターネットグループで非対面クレジットカード等の決済事業を展開する GMO ペイメントゲートウェイ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：相浦　一成　以下、GMO-PG）は、「チャージバック補償団体保険（正式名称：クレジットカード盗難保険）」の提供を 2015 年 3 月 16 日より開始いたしました。

「チャージバック補償団体保険」とは、クレジットカード加盟店がチャージバック(*1)の発生により被った損害を補填する保険で、GMO-PG が提供するクレジットカード決済サービス（代表加盟サービス(*2)）をご利用の EC 事業者向けにご提供いたします。GMO-PG　は、決済代行会社で初めて、損害保険代理店として同商品の販売を開始しております。

(*1)チャージバック：クレジットカード会員が、第三者による不正利用等の理由により利用代金の決済に同意しない場合、クレジットカード会社が加盟店に対して支払いを拒絶すること。
(*2)加盟店に対して決済システムを提供し、加盟店と各決済事業者との決済情報を繋ぐほか、GMO-PG　が加盟店と決済事業者との契約をまとめて締結し、加盟店への売上代金の入金も各決済事業者に代わり一括して請負うサービス

【概要】

近年、日本国内の EC 市場規模は、2013 年時点で前年比 17.4%増となる 11.2 兆円(*3)と急激な成長を続けております。こうした EC 市場の拡大に伴い、ネットショップでのクレジットカード不正利用（盗難、紛失、偽変造等）も増加しており、EC 事業者ではチャージバックへの対策が進んでいるものの依然として発生しております。

チャージバックが発生すると、商品やサービスの提供後であっても利用代金の回収ができず、また代金をすでに回収済みの場合だと不正利用されたクレジットカード会員への返金が必要となるため、EC　事業者にとって大きな損害となります。

こうした背景から GMO-PG は、EC 事業者に安心してネットショップ運営を行っていただくためにも、チャージバックによる損害に対して保険金をお支払いする「チャージバック補償団体保険」の普及が必要と考え、GMO-PG　においても取り扱うべく「損害保険代理店登録」をいたしました。そしてこの度、「チャージバック補償団体保険（引受保険会社：三井住友海上火災保険株式会社）」の提供を開始いたしました。これにより、EC 事業者はチャージバックが発生した際の損害を「チャージバック補償団体保険」で補填することができます。

(*3)経済産業省「平成 25 年度電子商取引に関する市場調査」

【GMO ペイメントゲートウェイ株式会社について】

GMO ペイメントゲートウェイは、ネットショップや SNS・スマートフォン上で展開するコンテンツなどの非対面販売型の事業者、NHK　や定期購入など月額料金課金型の事業者、並びに日本年金機構や東京都等の公的機関など 5 万 4,000 店舗（GMO ペイメントゲートウェイグループ 2014 年 12 月現在）を超える加盟店に、クレジットカードをはじめとする決済処理サービスを提供しております。消費者と事業者にとって安全性が高く便利な決済を実現し、日本の決済プロセスのインフラになることを目指しております。決済業界のリーディングカンパニーとしてイノベーションを牽引し、日本の EC 化率の向上に貢献いたします。

【関連 URL】

・GMO-PG コーポレートサイト URL ： http://corp.gmo-pg.com/

・GMO-PG サービスサイト URL ： http://www.gmo-pg.com/

以上

【報道関係お問い合わせ先】

●GMO ペイメントゲートウェイ株式会社
企業価値創造戦略 統括本部 IR・広報グループ
TEL：03-3464-0182　FAX：03-3464-2387
E-mail：ir@gmo-pg.com

●GMO インターネット株式会社 グループ広報・IR 部 石井・島田
TEL：03-5456-2695　FAX：03-3780-2611
E-mail：pr@gmo.jp

【サービスに関するお問い合わせ先】

●GMO ペイメントゲートウェイ株式会社
イノベーション・パートナーズ本部
TEL：03-3464-2323　FAX：03-3464-2477
E-mail：info@gmo-pg.com

【GMO ペイメントゲートウェイ株式会社】（URL：http://corp.gmo-pg.com/）

会　社　名	GMO ペイメントゲートウェイ株式会社 （東証第一部 証券コード：3769）
所　在　地	東京都渋谷区道玄坂1丁目 14 番 6 号 ヒューマックス渋谷ビル
代　表　者	代表取締役社長 相浦 一成
事 業 内 容	■クレジットカード等の決済代行サービス及び付帯する一切のサービス

【GMO インターネット株式会社】（URL：http://www.gmo.jp/）

会　社　名	GMO インターネット株式会社 （東証第一部 証券コード：9449）
所　在　地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代　表　者	代表取締役会長兼社長・グループ代表 熊谷 正寿
事 業 内 容	■インターネットインフラ事業 ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット証券事業 ■モバイルエンターテイメント事業

Copyright (C) 2015 GMO Payment Gateway, Inc. All Rights Reserved.