平成 27 年 5 月 26 日

各位

東京都港区赤坂四丁目 15 番 1 号
株式会社エヌ・ティ・ティ・データ・イントラマート
代表取締役社長　中山　義人
（コード番号　3850　東証マザーズ）
問合せ先　取締役　管理本部長
鈴木　誠
TEL 03-5549-2821(代表)

NTT データ イントラマート
「営業ワークフローシステム（おもてなしシステム）」の構築に貢献
トヨタアドミニスタグループ導入事例公開

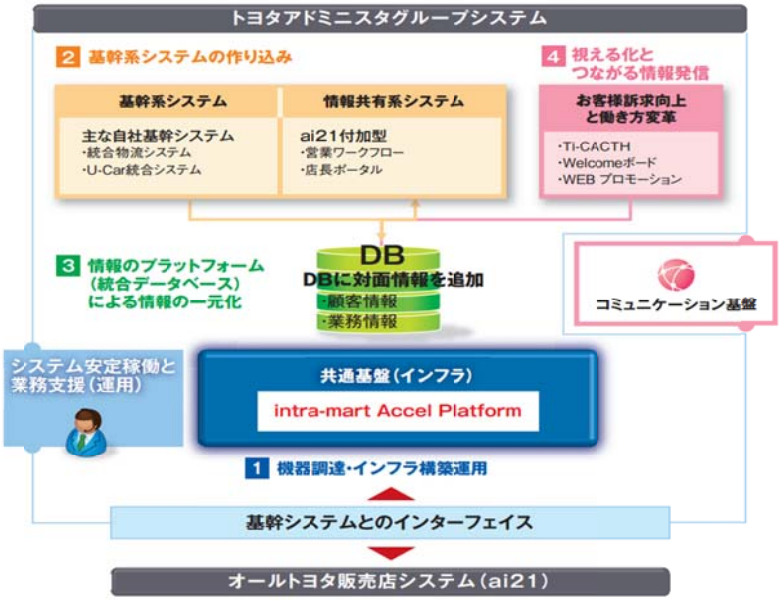
株式会社ＮＴＴデータ イントラマート（本社：東京都港区、代表取締役社長：中山 義人 以下、イントラマート社）が提供するシステム共通基盤「intra-mart」が、トヨタアドミニスタグループの基幹系・業務系・情報系システムの共通基盤として導入され、接客業務の品質標準化を実現する「営業ワークフローシステム（おもてなしシステム)」のほか、多数の業務アプリケーション構築に貢献した導入事例を発表いたします。

東京都内のトヨタ販社店 5 社および物流、情報システムを担う全 9 社が集結したトヨタアドミニスタグループは、収益性向上に向け 2003 年から intra-mart を導入し、情報系システムの集約や運用管理効率化により、コスト削減効果を上げてきました。さらなるシステム最適化を目指し、「intra-mart」をシステム共通基盤と位置づけ、すべての業務システムを統合。さらに、「intra-mart」に搭載された部品群を活用し、多数の業務アプリケーションの再構築・新規開発に積極的に取り組んでいます。

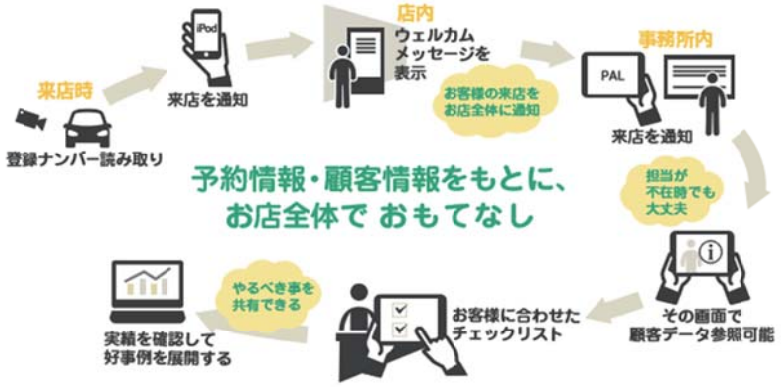
統合物流システムや商品化工程を管理する統合管理システムに加え、今回新たにお客様対応の向上を目的とした「営業ワークフローシステム（おもてなしシステム)」を構築。予約情報・顧客情報を一元管理し、お客様の来店から退店までのプロセスを共有してお店全体でおもてなしをする仕組みであり、全国展開を視野に入れ一部店舗にてトライアル運用を開始しました。

さらなるトヨタのプレゼンス向上と競争力強化に貢献できるよう、イントラマート社は製品強化と新サービスの提供に今後も努めてまいります。

【システム構成】



【営業ワークフローシステム（おもてなしシステム）全体概要】



画面サンプル

「ウェルカムボード」



必要機器
フルハイビジョン対応モニタ・PC
動作環境
OS：Windows7 以上
ブラウザ：InternetExplore10 以上

「おもてなしシステム」



対応機器
PC・タブレット・大型モニター
動作環境
OS：Windows7 以上、Android4.1 以上、iOS7 以上
ブラウザ：InternetExplore10 以上
Android、iOS の標準ブラウザ

【トヨタアドミニスタグループ 導入事例】

URL：http://www.intra-mart.jp/case-study/business-improvement/004560.html

【関連ページ】

・システム基盤/PaaS「intra-mart Accel Platform」
http://www.intra-mart.jp/products/iap/

・intra-mart ワークフロー
http://www.intra-mart.jp/products/iap/im-workflow/index.html

■株式会社ＮＴＴデータ　イントラマートについて

株式会社ＮＴＴデータ　イントラマートは、Web システム構築のための商用フレームワーク製品「intra-mart」の開発及び販売を中心に事業展開しております。1998 年より、当社が企画、開発した独自のシステム開発フレームワーク、業務コンポーネント群、アプリケーションシリーズは、2015 年 3 月末現在 4,000 社を超える企業へ導入されており、150 社以上のパートナーと共に、システム構築、コンサルティング、教育、運用支援に到るまでのトータルソリューションを提供しています。

社　　名：　株式会社ＮＴＴデータ　イントラマート
代 表 者：　代表取締役社長　中山　義人
設　　立：　2000 年 2 月
資 本 金：　7 億 3,875 万円
売 上 高：　〈連結〉44 億 3 千万円（2015 年 3 月期）
従業員数：　〈連結〉260 名（2014 年 3 月末）
事業内容：　「intra-mart」の企画・開発・販売・保守及びその導入に関するコンサルティング・システム開発・教育の提供。

報道関係お問い合わせ先

株式会社ＮＴＴデータ　イントラマート
〒107-0052
東京都港区東京都港区赤坂 4-15-1 赤坂ガーデンシティ 5 階
セールス＆マーケティング本部　和田（文）　雨宮
TEL: 03-5549-2821 / FAX: 03-5549-2816
E-mail: info@intra-mart.jp
Home Page: http://www.intra-mart.jp/

※1：「intra-mart」は株式会社ＮＴＴデータ　イントラマートの登録商標です。
※2：その他記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の商標、又は登録商標です。