2015 年 4 月 1 4 日

西菱電機株式会社
SEIRYO ELECTRIC CORPORATION

自治体では全国初、「『悟空』お客様窓口ご案内システム」を厚木市役所様に納入

～ 待ち時間の短縮・混雑状況の公開・窓口業務の効率化で行政サービスの向上を実現 ～

西菱電機株式会社（本社：兵庫県伊丹市、代表取締役社長：西岡　伸明）は、自治体様では全国初の「『悟空』お客様窓口ご案内システム」を神奈川県厚木市役所様に納入しました。市民の皆様によりよい行政サービスを提供することを目的に採用いただいたもので、住民サービスコーナー等での待ち時間の短縮やホームページにおける窓口混雑状況の公開、さらには市役所職員様の窓口業務の効率化をも実現します。



●混雑状況確認ページ（厚木市役所様ホームページ）
http://www.city.atsugi.kanagawa.jp/shiminbenri/totokezei/todokede/oshirase/d030656.html

なお、厚木市役所様へは、株式会社東明サイエンス様を通じて販売・納品しております。

市役所担当者様コメント

- 以前より窓口の混雑状況や一日の来庁者の人数は把握していたが、時間毎の待ち人数や待ち時間をデジタルに把握できるようになった。
- 大型の待合表示モニターに呼出番号と窓口番号を一度に表示させることで、来庁者を迷わず窓口に誘導できるようになり、サービスの向上につながっている。

『悟空』お客様窓口ご案内システムの特長

携帯電話ショップや病院、銀行、自治体様等においてお客様の店内・庁舎内での待ち時間を短縮するだけでなく、スタッフや職員様の効率的な窓口業務までもサポートする、多機能発券機システムです（特

許第 5667993 号)。

携帯電話やスマートフォンからの順番待ち状況の確認・順番予約・メールや電話での順番事前案内機能などにより、店内・庁舎内でお待ちいただく時間を大幅に短縮でき、お客様満足度の向上を実現します。現在、全国 600 店舗以上のドコモショップをはじめ、様々な業種のお客様にご採用頂いております。

●『悟空』お客様窓口ご案内システム紹介ページ

http://www.seiryodenki.co.jp/goku/

【本件に関するお問い合わせ先】

西菱電機株式会社　広報グループ　　TEL：072-771-3811　FAX：072-771-3830

【お客様からのお問い合わせ先】

西菱電機株式会社　大阪支社　　TEL：06-4797-7601　FAX：06-4797-7633

西菱電機株式会社　東京支社　　TEL：03-5777-3944　FAX：03-3434-8117