2015 年 11 月 5 日

西菱電機株式会社
SEIRYO ELECTRIC CORPORATION

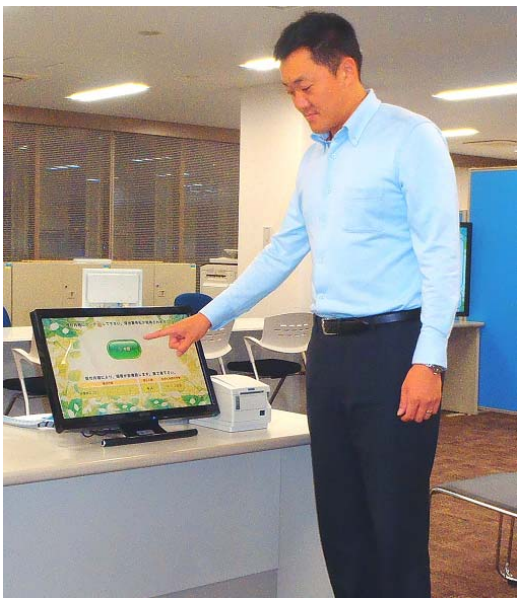
マイナンバー窓口混雑対応 多機能発券機システム『悟空』を藤沢市役所様に納入

～ 窓口待ち時間の短縮・混雑状況の公開・窓口業務の効率化で市民サービスの向上を実現 ～

西菱電機株式会社（本社：兵庫県伊丹市、代表取締役社長：西岡伸明）は、マイナンバー「個人番号カード」の申請・交付窓口の混雑を緩和し、市民サービスの向上にも寄与する多機能発券機システム『悟空』を神奈川県藤沢市役所様に納入しました。



多機能発券機システム『悟空』設置状況
（藤沢市様マイナンバー特設窓口）



発券操作イメージ（弊社社員）

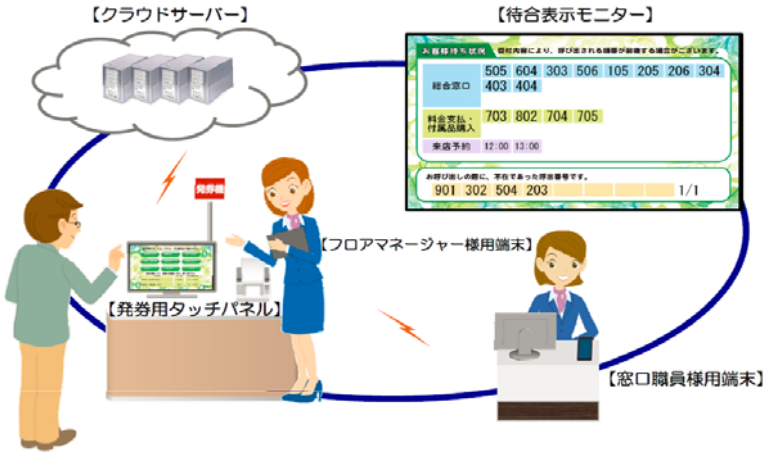
人口 42 万人、世帯数 18 万を超える藤沢市役所様では、マイナンバー「個人番号カード」の申請受付を 2015 年 10 月から、交付を 2016 年 1 月から実施するにあたり、特設窓口（ココテラス湘南）を開設し、日々300～400 件もの窓口対応を予定されております。

このたびの発券機システム『悟空』は、窓口における待ち時間の軽減と混雑を解消することで、市民の皆様により良いサービスを提供するとともに、市役所職員様の窓口業務の効率化をも実現するシステムです。

なお、藤沢市役所様へは、オリックス・レンテック株式会社様を通して賃貸形式で納入しております。

弊社は、今後も自治体の皆様の課題解決と市民サービスの向上に寄与するシステムソリューションの提供を通して社会に貢献してまいります。

システムイメージ図



納入システムの概要

1．主な特長

自治体様、携帯電話ショップや病院、銀行等においてお客様の庁舎内・店内での待ち時間を軽減するだけでなく、職員様やスタッフの効率的な窓口業務までもサポートする、多機能発券機システムです（特許第 5667993 号）。

①市民の皆様

藤沢市役所様ホームページ・携帯電話やスマートフォンから順番待ち状況を確認することができ、お待ちいただく時間の軽減やお買い物など時間の有効利用が可能となります。

②市役所職員様

多様な運用オペレーションに対応可能で、繁忙を極める窓口業務の混雑緩和や業務の効率化が図れ、市民サービスの向上にもつながります。また、業務日報機能により、窓口別・職員様別にさまざまな業務分析を行うことができます。

2．機器構成

・発券用タッチパネルモニタ及び発券機各 1 台
・待合表示用大型モニタ 1 台
・窓口職員様用端末 13 台及びフロアマネージャー様用端末 1 台

『悟空』お客様窓口ご案内システムの詳細はこちらをご参照ください
http://www.seiryodenki.co.jp/goku/

＜取材協力：藤沢市様＞

【本件に関するお問い合わせ先】
西菱電機株式会社　広報グループ　　TEL：072-771-3811　FAX：072-771-3830
【お客様からのお問い合わせ先】
http://www.seiryodenki.co.jp/contact/index.html
または
西菱電機株式会社　東京支社　　TEL：03-5777-3944　FAX：03-3434-8117
西菱電機株式会社　大阪支社　　TEL：06-4797-7601　FAX：06-4797-7633