最終更新日：2015年6月25日

イオンフィナンシャルサービス株式会社

代表取締役社長 山下　昭典
問合せ先：03-5281-2007
証券コード：8570
http:www.aeonfinancial.co.jp

当社のコーポレート・ガバナンスの状況は以下のとおりです。

Ⅰ コーポレート・ガバナンスに関する基本的な考え方及び資本構成、企業属性その他の基本情報

1. 基本的な考え方 更新

当社では、銀行持株会社として、経営管理機能やコーポレート・ガバナンス態勢をより一層強化するため、内部統制推進委員会を設置しており、取締役会の委嘱の範囲内でグループの持続的成長と中長期的な企業価値の向上を図るため、内部統制システムの整備に関する事項を総合的・専門的に協議・決定し、取締役会に報告・提言を行っております。内部統制推進委員会は社長を委員長とし取締役会が指名する者を委員として構成され、内部統制システムが機動的に運用・改善されるような態勢にしております。内部統制推進委員会は、コンプライアンス委員会及びリスク管理委員会並びに必要に応じて各部会を設置し、それらの委員会等において個別テーマの具体的な検討・審議を行い、その結果を内部統制推進委員会へ提案しております。

取締役会は機動性を重視し、迅速な意思決定を可能とするため少人数の取締役で構成しております。当社及び当社グループの経営にかかる重要事項については、業務の有効性と効率性の観点から、各種委員会、経営会議の審議を経て取締役会において決定することとしております。

また、当社は監査役会設置会社であり、監査役会は社外監査役3名（内、独立役員2名）、監査役1名で構成されております。

2. 資本構成

外国人株式保有比率	20%以上30%未満

【大株主の状況】 更新

氏名又は名称	所有株式数（株）	割合（%）
イオン株式会社	85,817,396	41.16
ジェーピー モルガン チェース バンク 380055 常任代理人：株式会社みずほ銀行決済営業部	10,581,676	5.08
日本マスタートラスト信託銀行株式会社（信託口）	8,120,400	3.89
ステート ストリート バンク アンド トラスト カンパニー505001 常任代理人： 株式会社みずほ銀行決済営業部	5,740,810	2.75
ステート ストリート バンク アンド トラスト カンパニー 常任代理人： 香港上海銀行東京支店カストディ業務部	4,535,636	2.18
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社（信託口）	4,051,000	1.94
ステート ストリート バンク アンド トラスト カンパニー 505223 常任代理人： 株式会社みずほ銀行決済営業部	3,398,792	1.63
マックスバリュ西日本株式会社	2,646,705	1.27
メロン バンク エヌエー アズ エージェント フォー イッツ クライアント メロン オムニバス ユーエス ペンション 常任代理人： 株式会社みずほ銀行決済営業部	2,578,348	1.24
ミニストップ株式会社	2,290,965	1.10

支配株主（親会社を除く）の有無	―――
親会社の有無	イオン株式会社 （上場：東京）（コード） 8267

補足説明 更新

1. 野村證券株式会社及び共同保有者から2013年10月7日付で連名により大量保有報告書の変更報告書の提出があり、2013年9月30日現在で同社及びその共同保有者が7,667千株(保有割合3.96%)を所有している旨の報告を受けておりますが、株主名簿上確認することができませんので上記には含めておりません。
2. キャピタル・リサーチ・アンド・マネージメント・カンパニーから2013年10月22日付で大量保有報告書の変更報告書の提出があり、2013年10月15日現在で同社が14,077千株（保有割合7.36%）を保有している旨の告を受けておりますが、株主名簿上確認することができませんので上記には含めておりません。
3. MFSインベストメント・マネジメント株式会社及びその共同保有者から2015年3月4日付で連名により大量保有報告書の変更報告書の提出があり、2015年2月27日現在、同社及びその共同保有者が11,179千株（保有割合5.36%）を所有している旨の報告を受けておりますが、株主名簿上確認することができませんので上記には含めておりません。
4. フィディリティ投信株式会社から2015年3月6日付で大量保有報告書の変更報告書の提出があり、2015年3月6日現在で同社が14,478千株（保有割合6.94%）を保有している旨の報告を受けておりますが、株主名簿上確認することができませんので上記には含めておりません。
5. ラザード・ジャパン・アセット・マネージメント株式会社から2014年10月22日付で大量保有報告書の変更報告書の提出があり、2014年10

月15日現在で同社が10,410千株（保有割合5.00%）を保有している旨の報告を受けておりますが、株主名簿上確認することができませんので上記には含めておりません。

3. 企業属性

上場取引所及び市場区分	東京 第一部
決算期	3 月
業種	その他金融業
直前事業年度末における（連結）従業員数	1000人以上
直前事業年度における（連結）売上高	1000億円以上1兆円未満
直前事業年度末における連結子会社数	10社以上50社未満

4. 支配株主との取引等を行う際における少数株主の保護の方策に関する指針

当社は、イオン株式会社（純粋持株会社、以下、「イオン」という）及び、同社の連結子会社・持分法適用関連会社により構成する企業グループ（以下、「イオングループ」という）に属しております。イオンが、イオングループにおける戦略の立案、経営資源の最適配分、経営理念・基本原則の浸透と統制、共通サービスの提供などを担い、グループシナジーの最大化をはかる一方で、当社を含めたイオングループ各社は、専門性を高め、地域に密着した経営を行うことで、より一層のお客さま満足の向上を図っております。
当社事業におきましては、銀行持株会社としてクレジット事業、銀行事業、フィービジネス及び海外事業の拡大に取り組むとともに、コンプライアンスならびにガバナンス強化のため、更なる体制整備に取り組んでおります。
また、小売業と金融業の融合した総合金融グループとして、カード会員さま等へイオングループ各店舗における割引特典の付与や企画の実施等、イオングループ各社と一体となったシナジーの最大化による企業価値の向上を図っております。
当社は、日常の事業運営にあたっては、独自の経営判断に基づき遂行しつつ、事業運営における重要な問題については、イオンとの協議、もしくはイオンへの報告を行っております。イオンならびにイオングループ各社とは、相互に自主・独自性を十分に尊重しつつ綿密な連携を保ちながら、持続的な成長、発展、業績の向上に努めております。
以上のとおり、当社はイオングループ各社との連携及びシナジーの最大化を図ることにより、少数　株主の利益につながるものと認識しております。

5. その他コーポレート・ガバナンスに重要な影響を与えうる特別な事情

―――

Ⅱ 経営上の意思決定、執行及び監督に係る経営管理組織その他のコーポレート・ガバナンス体制の状況

1. 機関構成・組織運営等に係る事項

組織形態	監査役設置会社

【取締役関係】

定款上の取締役の員数	15 名
定款上の取締役の任期	1 年
取締役会の議長	社長
取締役の人数 更新	11 名
社外取締役の選任状況	選任している
社外取締役の人数	2 名
社外取締役のうち独立役員に指定されている人数	2 名

会社との関係(1) 更新

氏名	属性	会社との関係(※)										
		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
大鶴　基成	弁護士											
箱田　順哉	公認会計士											

※　会社との関係についての選択項目
※　本人が各項目に「現在・最近」において該当している場合は「○」、「過去」に該当している場合は「△」
※　近親者が各項目に「現在・最近」において該当している場合は「●」、「過去」に該当している場合は「▲」

a　上場会社又はその子会社の業務執行者
b　上場会社の親会社の業務執行者又は非業務執行取締役
c　上場会社の兄弟会社の業務執行者
d　上場会社を主要な取引先とする者又はその業務執行者
e　上場会社の主要な取引先又はその業務執行者
f　上場会社から役員報酬以外に多額の金銭その他の財産を得ているコンサルタント、会計専門家、法律専門家
g　上場会社の主要株主（当該主要株主が法人である場合には、当該法人の業務執行者）
h　上場会社の取引先（d、e及びfのいずれにも該当しないもの）の業務執行者（本人のみ）
i　社外役員の相互就任の関係にある先の業務執行者（本人のみ）
j　上場会社が寄付を行っている先の業務執行者（本人のみ）
k　その他

会社との関係(2) 更新

氏名	独立役員	適合項目に関する補足説明	選任の理由
大鶴　基成	○	アウロラ債権回収株式会社社外取締役、META　Capital株式会社社外取締役、モーニングスター株式会社社外取締役を兼任しております。	直接会社の経営に関与された経験はありませんが、最高検察庁公判部長等を歴任された弁護士として豊かな経験と識見を有しており、コンプライアンスを中心とした内部統制態勢の強化に引き続きご助言をいただくため社外取締役として選任をお願いするものであります。 なお、大鶴氏は当社と特別な利害関係はなく、独立した立場からの監督という役割および機能は十分に確保されていると考えております。
箱田　順哉	○	シュローダー・インベストメント・マネジメント株式会社監査役、ヤマハ株式会社社外監査役、テンアライド株式会社社外監査役を兼任しております。	直接会社の経営に関与された経験はありませんが、公認会計士として培われた会計の専門家としての実務経験と内部統制に関する豊富な識見を併せ持ち、当社が推進する内部統制態勢の強化についてご助言をいただくため、社外取締役として選任をお願いするものであります。 なお、箱田氏は当社と特別な利害関係はなく、

			独立した立場からの監督という役割および機能は十分に確保されていると考えております。

指名委員会又は報酬委員会に相当する任意の委員会の有無	なし

【監査役関係】

監査役会の設置の有無	設置している
定款上の監査役の員数	4 名
監査役の人数	4 名

監査役、会計監査人、内部監査部門の連携状況 更新

監査会は、会計監査人である有限責任監査法人トーマツと定例的なミーティングを行い、監査計画の概要、会計監査人の職務の遂行に関する事項、四半期決算に関する事項及び期末監査の結果などに関して、それぞれ十分な時間を設け、相互の意見・情報交換を行うなどの連携を図っております。
また、内部監査部門は、監査の有効性・効率性の観点から、定期的に及び必要に応じて都度、監査役及び会計監査人との意見・情報交換を行っております。

社外監査役の選任状況	選任している
社外監査役の人数 更新	3 名
社外監査役のうち独立役員に指定されている人数	2 名

会社との関係(1) 更新

氏名	属性	会社との関係(※)												
		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
平松　陽徳	他の会社の出身者			△		△								
山浦　耕志	その他													
加藤　博	他の会社の出身者													

※　会社との関係についての選択項目
※　本人が各項目に「現在・最近」において該当している場合は「○」、「過去」に該当している場合は「△」
※　近親者が各項目に「現在・最近」において該当している場合は「●」、「過去」に該当している場合は「▲」

a　上場会社又はその子会社の業務執行者
b　上場会社又はその子会社の非業務執行取締役又は会計参与
c　上場会社の親会社の業務執行者又は非業務執行取締役
d　上場会社の親会社の監査役
e　上場会社の兄弟会社の業務執行者
f　上場会社を主要な取引先とする者又はその業務執行者
g　上場会社の主要な取引先又はその業務執行者
h　上場会社から役員報酬以外に多額の金銭その他の財産を得ているコンサルタント、会計専門家、法律専門家
i　上場会社の主要株主（当該主要株主が法人である場合には、当該法人の業務執行者）
j　上場会社の取引先（f、g及びhのいずれにも該当しないもの）の業務執行者（本人のみ）
k　社外役員の相互就任の関係にある先の業務執行者（本人のみ）
l　上場会社が寄付を行っている先の業務執行者（本人のみ）
m　その他

会社との関係(2)

氏名	独立役員	適合項目に関する補足説明	選任の理由
平松　陽徳		株式会社イオン銀行、イオンモール株式会社の社外監査役、イオンリテール株式会社の監査役を兼任しております。	財務経理に関する知識、経験を当社の監査に反映していただき、監督機能を強化するため。なお、平松氏は当社と特別な利害関係はなく、イオン株式会社出身として、業務・経営に対する豊かな知見を当社の監査に反映していただき、監督機能の実効性を高めております。
			豊富な経験と幅広い見識を当社の監査に反映

山浦　耕志	○	イオンディライト株式会社、イオンクレジットサービス株式会社の社外監査役を兼任しております。	していただき、監督機能を強化するため。なお、山浦氏は当社と特別な利害関係はなく、独立した立場からの監督という役割および機能は十分に確保されていると考えております。
加藤　博	○	加藤博氏は、株式会社イオン銀行の社外監査役を兼任しております。	豊富な経験と幅広い見識を当社の監査に反映していただき、監督機能を強化するため。なお、加藤氏は当社と特別な利害関係はなく、独立した立場からの監督という役割および機能は十分に確保されていると考えております。

【独立役員関係】

独立役員の人数	4 名

その他独立役員に関する事項

―――

【インセンティブ関係】

取締役へのインセンティブ付与に関する施策の実施状況	ストックオプション制度の導入

該当項目に関する補足説明 更新

当社では、2004年5月に役員退職慰労金制度を廃止し、取締役の報酬額年額3億円以内に加えて、新たに年額1億円以内かつ2万株を1年間の上限とする株式報酬型ストックオプションを導入することといたしました。その目的は、株価を通じたメリットやリスクを株主の皆さまと共有し、業績向上と企業価値増大への意欲や士気を高めることであります。同制度は、第26期定時株主総会にて可決承認されております。
2015年6月開催の第34期定時株主総会にて、取締役の報酬年額は5億50百万円以内と改定いたしました。
うち、金銭報酬額が年額4億円以内(うち、社外取締役に対する報酬額が年額50百万円以内)、株式報酬型ストックオプションの公正価値分として年額1億50百万円以内となっております。

ストックオプションの付与対象者	社内取締役

該当項目に関する補足説明 更新

社外取締役、監査役に対する報酬等につきましては、独立性を確保するため、業績連動報酬や、株式報酬型ストックオプションを採用せず固定型の月例報酬のみと致しております。

【取締役報酬関係】

(個別の取締役報酬の)開示状況	個別報酬の開示はしていない

該当項目に関する補足説明 更新

2015年3月期における当社の取締役及び監査役に対する役員報酬は以下のとおりであります。
取締役の年間報酬総額　263百万円
監査役の年間報酬総額　33百万円　　計　297百万円(うち社外役員　47百万円)

(注)1. 上記報酬等の額には、取締役7名に対する賞与の支払いに係る費用42百万円、取締役8名に対する株式報酬型ストックオプション(新株予約権)の割り当てに係る費用19百万円及び取締役2名に対する退職慰労金の支払いに係る費用21百万円が含まれております。
2. 事業年度末現在の人員は取締役9名並びに監査役4名です。このうち、監査役1名は無報酬です。

報酬の額又はその算定方法の決定方針の有無 更新	あり

報酬の額又はその算定方法の決定方針の開示内容

・取締役の報酬は、経営戦略遂行を強く動機づけるとともに業績と連動するものであり、公正、透明性に配慮したものであります。
・取締役の報酬は、「基本報酬」、「業績報酬」及び「株式報酬型ストックオプション」で構成しております。「基本報酬」は、取締役に対し月額払いで支給しております。なお、関連会社役員を兼務し関連会社より報酬を受領する取締役の基本報酬は、個別に対応しております。
「業績報酬」は、取締役に対し年間業績に基づき年度終了後に支給され、「全社業績報酬」と「個人別業績報酬」の合計額としております。
「全社業績報酬」は、基準金額に対して全社業績の達成率に基づく係数により算出しております。
「個人別業績報酬」は、基準金額に対して個人別評価に基づく係数により決定しております。
「株式報酬型ストックオプション」は、取締役に対し年間業績に基づき年度終了後に新株予約権として付与しております。

・業務の執行を兼務する取締役には、取締役としての報酬は支給しておりません。

【社外取締役（社外監査役）のサポート体制】更新

・社外取締役のサポートは取締役会事務局である総務法務部が行っております。取締役会の開催に際して、議案の事前説明を行うなど、社外取締役が適切な判断を行えるよう必要な対応を行っております。
・監査役の業務を補助する専任の使用人を1名配置しております。取締役会資料につきましては、事前に配布し、非常勤監査役には必要に応じて説明を行っております。

2. 業務執行、監査・監督、指名、報酬決定等の機能に係る事項（現状のコーポレート・ガバナンス体制の概要）更新

＜取締役会＞
代表取締役社長を議長とする取締役会を原則毎月1回開催することにより、経営監視機能及び内部統制機能の強化に継続的に取り組んでおります。
毎月1回定期開催するほか、必要に応じて臨時に開催しております。平成26年度は20回開催し、社外取締役の出席率は74%、社外監査役の出席率は96%となっております。また、平成26年度に監査役会を17回開催し、社外監査役の出席率は88%となっております。

＜経営会議＞
社長の業務執行上の意思決定に関する諮問機関として経営会議を設置しております。
原則毎月1回以上開催し、必要に応じて随時に開催しております。

＜内部統制推進委員会＞
当社を銀行持株会社とする企業グループの業務の適正と効率性の確保を推進し、当社グループの持続的成長と中長期的な企業価値の向上を図るため、内部統制システムの整備に関する事項を総合的・専門的に協議・検討し、関係者に必要な指導・助言を与え、取締役会から委託を受けた事項について決議を行い、また、取締役会に報告・提言を行う。

＜コンプライアンス委員会＞
当社グループのコンプライアンス態勢の整備・確立のために、コンプライアンスに関する事項を総合的・専門的に検討・審議し、関係者に必要な指示を与え、内部統制推進委員会及び取締役会へ必要な報告・提言を行う。

＜リスク管理委員会＞
当社グループのリスク管理に関する必要な事項について総合的な検討・審議を行い、内部統制推進委員会へ報告・提言を行う。

＜監査役会＞
当社は監査役会設置会社であり、監査役会は社外監査役3名（内、独立役員2名）、監査役1名で構成されております。常勤監査役は、社内の重要な会議に出席し、適宜議案審議など必要な発言を行うことができ、併せて会議の記録及び決裁書類等の重要な文書を常時閲覧できるものとしております。

＜会計監査の状況＞
当社は、会社法及び金融商品取引法に基づく会計監査、国内子会社は、会社法等に基づく会計監査を有限責任監査法人トーマツに委嘱しております。当社及び国内子会社（以下「当社等」）は、有限責任監査法人トーマツの業務執行社員との間に、特別の利害関係はなく、また、業務執行社員については、当社等の会計監査に一定期間を超えて関与することはありません。当連結会計年度において業務を執行した公認会計士の氏名、監査業務に係る補助者の構成については下記のとおりであります。
・業務を執行した公認会計士の氏名
　指定有限責任社員　業務執行社員：大森　茂、墨岡　俊治、大竹　貴也
　（注）継続監査年数については、全員7年以内のため記載を省略しております。
・会計監査業務に係る補助者の構成
　公認会計士　11名　　その他　4名

＜監査報酬の内容＞
当社及び国内子会社の有限責任監査法人トーマツに対する報酬の額は以下のとおりであります。
・監査報酬の内容
　監査証明業務に基づく報酬　327百万円（税抜き）

＜責任限定契約の内容の概要＞
当社は、有用な人材を迎えることができるよう、社外取締役及び社外監査役の各氏と会社報第427条第1項の規定により、社外取締役及び社外監査役の各氏が職務を行うにつき善意で且つ重大な過失のないときは、当社に対して賠償すべき額は、2百万円または法令の定めるいずれか高い額を限度とし、この限度を超える社外取締役及び社外監査役の損害賠償義務を免除する旨の責任限定契約を締結しております。

3. 現状のコーポレート・ガバナンス体制を選択している理由更新

当社では、社外取締役2名（内、独立役員2名）、社外監査役3名（内、独立役員2名）を選任しており、東京証券取引所有価証券上場規程に定める独立役員を4名体制としております。また、監査役4名の内3名が会社法第2条第16号に定める社外監査役であり、取締役会やその他主要な会議に出席するとともに、内部監査部門と連携を図り、コーポレート・ガバナンスの充実に向けた取り組みを実施しております。外部からの客観的、中立の経営監視機能が十分機能する体制が整っているため、現状の体制としております。今後もコーポレート・ガバナンスのより一層の充実を図るべく継続して改善に取り組んでまいります。

Ⅲ 株主その他の利害関係者に関する施策の実施状況

1. 株主総会の活性化及び議決権行使の円滑化に向けての取組み状況 更新

	補足説明
株主総会招集通知の早期発送	2015年は総会日の19日前に発送しています。
集中日を回避した株主総会の設定	2015年の開催日は6月24日です。
電磁的方法による議決権の行使	実施しております。 株主総会の招集通知を送付する際に、電磁的方法により議決権を行使できる旨並びに議決権を行うインターネットウェブサイトを株主さま宛に通知しております。
議決権電子行使プラットフォームへの参加その他機関投資家の議決権行使環境向上に向けた取組み	議決権電子行使プラットフォームを採用しております。
招集通知（要約）の英文での提供	招集通知（狭義及び参考書類）の英語版の提供をしております。
その他	ナレーション入りの事業報告ビデオ及びパワーポイント資料を活用し、株主総会でより分かりやすい報告を実施しております。

2. IRに関する活動状況 更新

	補足説明	代表者自身による説明の有無
ディスクロージャーポリシーの作成・公表	ディスクロージャーポリシーを作成し、基本方針、情報開示の基準、情報開示の方法、IR自粛期間について公表しております。	
個人投資家向けに定期的説明会を開催	個人投資家さま向けの会社説明会を実施しております。経営管理担当取締役及びIR担当者により、当社の紹介・業績状況について、説明しております。	なし
アナリスト・機関投資家向けに定期的説明会を開催	定期的に代表者による説明会を実施しております。	なし
海外投資家向けに定期的説明会を開催	英文アニュアルレポート作成のほか、IRサイトの英文版を作成しております。 また、各種決算資料を英文化するとともに、海外投資家とのミーティングも定期的に実施しております。	なし
IR資料のホームページ掲載	各種資料の掲載に加え、決算説明会を音声配信しております。また、月次情報を公表しております。	
IRに関する部署（担当者）の設置	ディスクロージャーの専任部門として「IR室」を設置しております。	
その他	国内・海外の投資家さまや証券アナリストさまを対象とした、経営管理担当取締役及びIR担当者による個別ミーティングを実施しております。	

3. ステークホルダーの立場の尊重に係る取組み状況 更新

	補足説明
社内規程等によりステークホルダーの立場の尊重について規定	イオン行動規範に則り、お客さまをはじめとしたステークホルダーに対する考え方や判断基準を規定しております。
環境保全活動、CSR活動等の実施	当社では、よき企業市民としての使命を果たすために、地域社会に密着したボランティア活動からグローバルな環境保全活動まで全力をあげて取り組んでおります。また、ホームページ及びディスクロージャー誌等に活動内容を掲載し、報告しております。
ステークホルダーに対する情報提供に係る方針等の策定	ディスクロージャー誌、アニュアルレポート、株主報告書を作成・配布するとともに、ホームページ上に掲載しております。

Ⅳ 内部統制システム等に関する事項

1. 内部統制システムに関する基本的な考え方及びその整備状況

（ア）取締役・使用人の職務の執行が法令及び定款に適合することを確保するための体制
1. 当社グループの役職員は、社会規範や企業倫理に則った適切な判断と行動をするうえでの指針として「イオン行動規範」を遵守する。当社グループの役職員が遵守すべき事項の周知を図るため及び最新の法令、定款の改正に対応するため、当社グループの役職員に対し定期、随時にコンプライアンス教育を実施する。
2.「AFSグループコンプライアンス方針」を定めて当社グループのコンプライアンスに対する基本的な姿勢を明確にするとともに、「コンプライアンス規程」「コンプライアンス・マニュアル」を定めて役職員が遵守すべき法令、その具体的な留意点、違反を発見した場合の対処方法などを周知する。
3. 当社グループのコンプライアンス態勢の整備・確立のために、「コンプライアンス委員会」を設置し、当社グループのコンプライアンスに関する事項を総合的・専門的に検討・審議し、関係者に必要な指示を与え、内部統制推進委員会及び取締役会へ必要な報告・提言を行う。
4. 当社グループの「反社会的勢力に対する基本方針」を定め、当社及び子会社は当該方針に基づき反社会的勢力との関係を遮断し、断固としてこれらを排除する姿勢を役職員に明示し、これを「反社会的勢力による被害防止に関する規程」に定める。
5. 法令上疑義のある行為等について従業員が直接情報提供を行う手段として、「イオン行動規範１１０番」の他、当社及び子会社が設置する内部通報窓口を当社グループの役職員に周知する。通報内容は法令・社内規定に従い秘密として保持し、通報者に対する不利益な取扱いを行わない。
6. 他の業務執行部門から独立した内部監査部門を設置し、当社の監査役及び会計監査人と連携・協力のうえ、独立及び客観的立場から監査を実施し、定期的に取締役会に報告する。
7. 当社は、「財務報告に係る内部統制規程」を定め、連結ベースでの財務報告の信頼性を確保するために、当社グループにおける財務報告に関する内部統制の整備・運用及び評価に関する枠組みを定め、当社及び子会社等において必要な体制を整備する。
（イ）取締役の職務の執行に係る情報の保存及び管理に関する体制
1. 取締役会及び取締役の決定に関する記録については、「取締役会規則」「決裁伺い規程」「文書管理規程」等の社内規程に則り、作成、管理、保存する。取締役及び監査役は、常時これらの文書等を閲覧できるものとする。
2. 当社及び子会社は「プライバシーポリシー」に基づき、管理規程を定め顧客情報保護の徹底を図る。
（ウ）損失の危険の管理に関する規程その他の体制
1. 当社グループのリスク管理に関する基本的な事項を「リスク管理規程」に定める。収益部門から独立したリスク管理の組織・態勢を整備し、統合的リスク管理を行う。
2. 当社グループの統合的リスク管理を推進するため「リスク管理委員会」において、当社グループのリスク管理に係る事項を総合的・専門的に検討・審議し、関係者に必要な指示を与え、内部統制推進委員会及び取締役会へ必要な報告・提言を行う。
3. 自己資本管理体制の確立のため「自己資本管理細則」を定め、適切な自己資本及び自己資本比率の確保を行う。
4. 当社グループの経営に重大な影響を及ぼす不測の事態が発生し、または発生するおそれが生じた場合の体制を事前に整備し、有事の際の対応を迅速に行うため「経営危機対策規程」を定め、平時より適切かつ有効な対応策や事業継続の枠組みを維持する。
（エ）取締役の職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制
1. 当社及び当社グループの経営に係る重要事項は、業務の有効性と効率性の観点から、各種委員会、経営会議の審議を経て当社の取締役会において決定する。
2. 取締役会等での決定に基づく業務執行については、「組織規程」「職務分掌・決裁権限規程」に基づいて権限が移譲され、各部門にて効率的に遂行される体制とする。また、子会社においても組織、職務分掌、決裁権限に関する基準を当社の規程に準じて整備する。
3. 子会社の業務が効率的に行われるため、会計・システムなどの共通基盤を整備するとともに、当社が財務、広報、人事管理、法務などの業務に係る支援を適切に行う。
（オ）当社並びにその親会社及び子会社から成る企業集団における業務の適正を確保するための体制
1. 当社の子会社及び関連会社（以下、「子会社等」という。）に関する業務の円滑化と管理の適正化を図り、子会社等を指導・育成すること目的として、「子会社・関連会社管理規程」を定め、同規程に基づいて子会社等が効率的にその経営目的を達成できるよう管理指導する。
当社は、「子会社・関連会社管理規程」及び子会社との間で締結する経営管理契約に基づき、子会社等の営業成績、財務状況その他の重要な情報について当社に報告を行い、また、経営管理上及び内部統制上の重要な事項については当社との事前協議のうえ実施することを求め、子会社等の業務の適正を確保する。
2. 当社に、当社グループの内部監査機能を統括する監査部門を設置する。当社グループ各社の内部監査状況のモニタリングや必要に応じてグループ各社の監査を実施することで、内部管理態勢・内部監査態勢の適切性や有効性を検証する。
3. 親会社であるイオン株式会社及び同社の連結子会社・持分法適用関連会社により構成されるイオングループ各社との間の取引は利益の相反するおそれがあることから、これらの取引を行うに際しては当該取引等の必要性及びその条件が著しく不当でないことを取締役会等において慎重に審議し意思決定を行う。
（カ）監査役補助者の独立性その他の監査役の監査が実効的に行われることを確保するための体制
監査役監査の実効性を確保するために、「監査役監査基準」に基づき、監査役の業務を補助する専任の使用人（補助使用人）を配置する。
（キ）前号の使用人の取締役からの独立性及び当該使用に対する指示の実行性の確保に関する事項
補助使用人は専ら監査役の指揮命令下で職務を遂行し取締役その他の業務執行組織の指揮命令は受けないものとし、その人事異動、人事評価、懲戒処分等に関する事項については、常勤監査役の同意が必要なものとする。
（ク）取締役及び使用人が監査役に報告をするための体制その他の監査役への報告に関する体制
1. 当社グループ各社の取締役及び使用人は、当社及び当社グループに著しい損害を及ぼすおそれのある事項については、直ちに、監査役に対してその旨を報告する。
2. 監査役は、必要に応じて随時、取締役及びコンプライアンス統括管理者にコンプライアンス関連情報の報告を求めることができる。
3. 常勤監査役は、内部統制推進委員会その他の重要な会議に出席し、子会社におけるリスク管理、コンプライアンスその他の内部統制の整備及び運用状況につき報告を受け、必要に応じて子会社からの報告を受けることができる。
4. 当社は、監査役へ報告を行った当社及び子会社の役職員に対して、当該報告をしたことを理由として不利な取扱いを行うことを禁止し、その旨を当社及び子会社の内部通報に関する規程に定めたうえで当社及び子会社の役職員に周知する。
（ケ）その他監査役の監査が実効的に行われることを確保するための体制
1. 常勤監査役は、社内の重要な会議に出席し、適宜議案審議などに必要な発言を行うことができ、併せて会議の記録及び決裁書類等の重要な文書を常時閲覧できるものとする。
2. 内部監査部門は、常勤監査役に当社及び子会社の内部監査の実施状況について、適時報告を行うとともに、意見・情報交換を行う等の連携体制を構築し、監査の実効性確保に資する。
3. 当社は、監査役が調査等のため、独自に外部専門家を起用することを求めた場合の他、監査役の職務の執行について生ずる費用の前払いまたは償還の手続きその他の監査役の職務の執行について生ずる費用の処理については、当該監査役の職務の執行に必要ないと会社が証明した場合を除きその費用を負担することとし、必要な予算措置のうえ、担当部署を設け適宜処理するものとする。

2. 反社会的勢力排除に向けた基本的な考え方及びその整備状況 更新

1. 反社会的勢力排除に向けた基本的な考え方（基本方針）

当社グループは、暴力、威力と詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団又は個人（いわゆる反社会的勢力）による被害を防止するために、次の基本方針を定めています。
（1） 当社グループは、反社会的勢力との関係を一切持ちません。
（2） 当社グループは、反社会的勢力による被害を防止するために、警察・暴力追放運動推進センター・弁護士等の外部専門機関と連携し、組織的かつ適正に対応します。
（3）当社グループは、反社会的勢力による不当要求には一切応じず、毅然として法的対応を行います。
（4） 当社グループは、反社会的勢力への資金提供や裏取引を行いません。
（5） 当社グループは、反社会的勢力の不当要求に対応する役職員の安全を確保します。

2. 反社会的勢力排除に向けた整備状況
（1）社内規則等の整備状況
・当社グループは、上記基本方針に基づき、具体的な内容を社内規則に定めています。
（2）対応統括部署及び不当要求防止責任者の設置状況
・当社グループは、反社会的勢力に対する対応統括部署を定めております。
・当社グループは、不当要求防止責任者を営業拠点・本部部署等に配置し、反社会的勢力による不当要求に対応することとしております。
（3）外部の専門機関との連携状況
・当社グループは、反社会的勢力排除にあたり、警察・弁護士等の外部専門機関と連携し、対処しております。
（4）反社会的勢力に関する情報の収集・管理状況
・当社グループは、反社会的勢力対応の統括部署に反社会的勢力に関する情報を集約し、一元的に管理する態勢としています。
（5）対応マニュアルの整備状況
・当社グループは、コンプライアンス・マニュアルに反社会的勢力への対応について定め、業務の必要に応じて更に具体的な内容を業務マニュアル等に定めております。
（6）研修活動の実施状況
・当社グループはコンプライアンス上の重要項目の一つに反社会的勢力対応を位置付け、コンプライアンス研修を実施しております。

Vその他

1. 買収防衛策の導入の有無

買収防衛策の導入の有無	なし

該当項目に関する補足説明

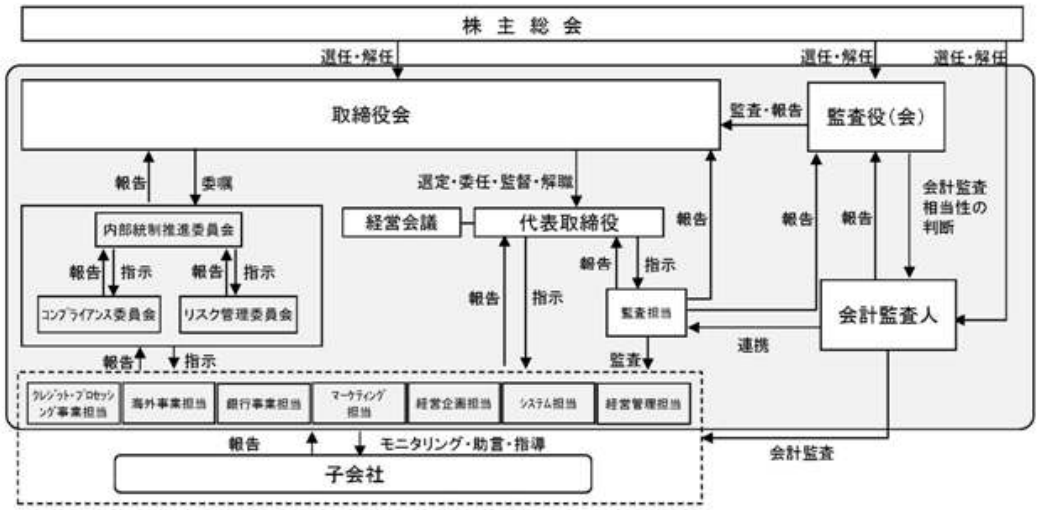
特にございませんが、状況に鑑み、継続して検討してまいります。

2. その他コーポレート・ガバナンス体制等に関する事項 更新

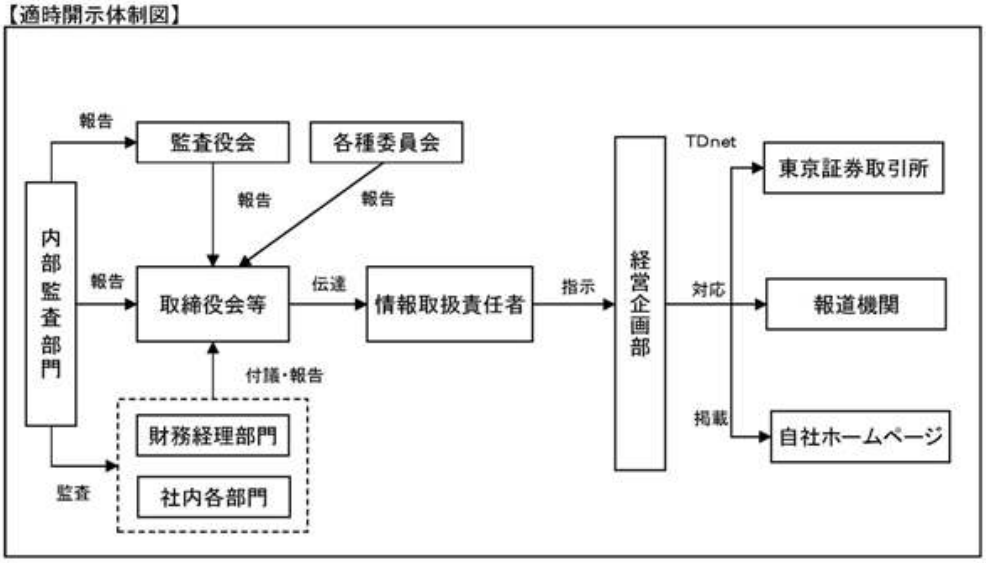
当社ではディスクロージャーの専任部門を設置し、ニュースリリースや決算データブックといったさまざまな情報開示を行うとともに、適時マスコミ、投資家及びアナリストへの取材対応や説明会を行うなど、常にタイムリーで分かりやすい情報開示に努めております。今後とも企業として社会的信頼に応え、社会的責任を果たし、「お客さまの未来と信用を活かす生活応援企業」として、「お客さま第一」、「生活に密着した金融サービスの提供」、「社会の信頼と期待に応える」、「活力あふれる社内風土の確立」の実現に向け努力してまいります。

<適時開示に係る社内体制について>
当社は、代表取締役と各担当役員により構成される経営会議を設置して、経営戦略機能の強化と意思決定プロセスの効率化を図るとともに、重要な経営情報については、取締役会に付議・報告を行った上で、情報取扱責任者である担当役員の指示の下、東京証券取引所に適時開示を行うこととしております。また、決算に関する情報は、財務経理部門より取締役会に付議・報告を行った上、適時開示を行っております。
上記の開示体制のもと、経営企画部にて、TDnetを用いて東京証券取引所へ適時開示を行う他、当社ホームページ上にも適時開示後速やかに、同一資料を掲載しております。

イオンフィナンシャルサービスのコーポレート・ガバナンス体制



【適時開示体制図】


報告
監査役会
各種委員会
報告
報告
内部監査部門
報告
取締役会等
伝達
情報取扱責任者
指示
経営企画部
TDnet
東京証券取引所
対応
報道機関
付議・報告
掲載
自社ホームページ
財務経理部門
社内各部門
監査