Press Release

neos

各　位

2016 年 6 月 27 日

会社名　　ネ　オ　ス　株　式　会　社
代表者名　　代表取締役社長　池　田　昌　史
（コード番号：3627　東証第 1 部）

ネオスが店舗向け O2O ソリューションを開発
～タブレットを利用した受付や顧客コミュニケーションを実現～

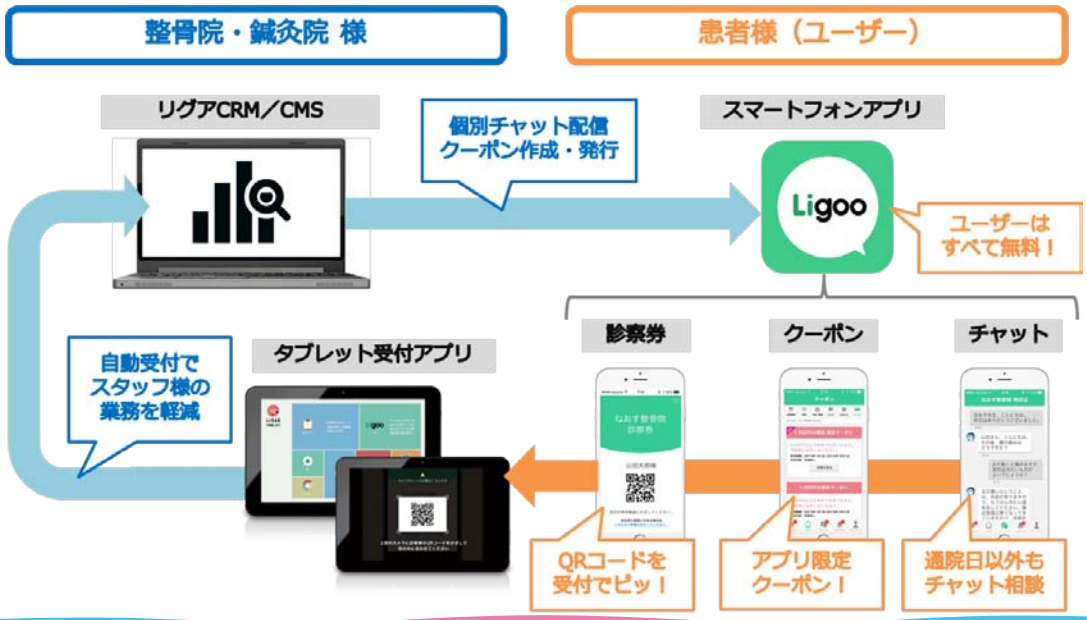
モバイル、インターネットサービスを手掛けるネオス株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：池田　昌史　以下ネオス）は、この度、受付自動化による店舗スタッフの負荷の軽減、さらに実店舗への集客、送客、顧客の囲い込みまで実現する O2O トータルソリューションを企画・開発しました。

本ソリューションは、顧客と One to One のコミュニケーションを実現するチャット機能をはじめ、アプリ内の QR コードを店舗備え付けのタブレットアプリに読み込むことで来店情報を管理する自動受付機能や、クーポン発行や PUSH 配信などマーケティング機能も装備しています。

今回その O2O トータルソリューションを、整骨院業界の経営支援事業を展開する株式会社リグア（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：川瀬　紀彦　以下、リグア）と協業でカスタマイズを行い、整骨院向け O2O トータルソリューションとして【Ligoo】の提供を開始いたしました。リグアは大阪・東京・福岡を拠点として、日本全国の整骨院 2,500 院以上を顧客に持ち、各種セミナーや営業活動を通じて整骨院の運営・経営支援を行っている業界最大手の企業です。

なお、本ソリューションにおいて店舗と顧客の接点となるタブレット端末は、当社グループ会社の株式会社ジェネシスホールディングスが担当し、要件・用途・コストに合わせて【Ligoo】オリジナルのハードウェアの設計・製造を行いました。

【Ligoo】は前述のチャット機能や自動受付機能に加えて、クーポン発行や PUSH 配信などのマーケティング機能を複合的に活用することで、効果的な集客や顧客の囲い込みを実現します。また、【Ligoo】は患者様のカルテ情報や来院履歴を管理するリグア CRM システムと連携を行っており、整骨院業界に特化したプラットフォームとして、リグアの顧客である整骨院を中心に導入院数を順次拡大していきます。



＜整骨院向け O2O ソリューション【Ligoo】の主な機能＞

■診察券をスマホ化。自動で来院チェックができる診察券発行機能

スマートフォン上で診察券を発行できます。診察券上に表示された QR コードを店舗備え付けのタブレットにある「受付アプリ」で読み込むことで、自動受付が完了します。

■患者と密接な関係を構築できるチャット機能

診察券を発行したユーザー（患者）とは One to One チャットをすることができます。来院時以外でもコミュニケーションを図ることが可能となり、患者の囲い込みが期待できます。

■クーポンの発行や最新情報の発信ができるMy院機能

登録院が自由に編集できるWebページです。クチコミ投稿機能やクーポン発行機能など、O2O マーケティングが可能となります。

今後もネオスは、他業種への展開も視野に入れ、タブレット向けにさまざまなサービスやアプリを展開してまいります。

＜リグアについて＞

【商　号】株式会社リグア
【本　社】大阪府大阪市中央区淡路町 2-6-6 淡路町パークビル 2 号館 8 階
【ＵＲＬ】https://info-ligua.jp/
【設　立】2004 年 10 月
【代表者】川瀬　紀彦
【事業内容】
◆整骨院向けのシステム開発および販売事業
◆患者向け健康支援事業

＜ネオスについて＞

【商　号】ネオス株式会社
【本　社】東京都千代田区神田須田町 1-23-1　住友不動産神田ビル 2 号館
【ＵＲＬ】http://www.neoscorp.jp/
【設　立】2004 年 4 月
【代表者】池田　昌史
【グループ事業内容】
◆ソリューション事業：アプリケーション・コンテンツ・ウェブにおける総合的な技術、ノウハウを応用して、顧客ニーズに対応したソリューションの提供を行う事業
◆プロダクト＆サービス事業：開発したソフトウェア・システム・コンテンツ等のプロパティをライセンス、ASP サービス、コンシューマー・サービス等を通じて展開する事業

＜このニュースリリース・素材の提供に関するお問合せ先＞

ネオス株式会社
担当：　経営管理部　広報／山﨑 ・ 上原
Email：info@neoscorp.jp
TEL：03-5209-1590　FAX:03-5209-1591
〒101-0041　東京都千代田区神田須田町 1-23-1　住友不動産神田ビル 2 号館
http://www.neoscorp.jp/

※記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です。