AGS CORPORATION

AGS株式会社

Assuring Growth and Success with IT

－ITで、確かな成長と成功を－

News Release

2016 年 12 月 20 日

報道関係者各位

当社データセンターで IBM Watson を活用した窓口支援システムの試験運用を開始

ＡＧＳ株式会社（本社：さいたま市浦和区、代表取締役社長：石井進、以下当社）は、ソフトバンク株式会社（以下ソフトバンク）と日本アイ・ビー・エム株式会社（以下日本ＩＢＭ）が提携して日本で共同展開する、コグニティブ・コンピューティングを実現するプラットフォームの「IBM Watson 日本語版」を活用し、ソフトバンクロボティクス株式会社（以下ソフトバンクロボティクス）の「Pepper」が当社データセンターの来館者に対し自然な会話で対応する窓口支援システムの試験運用を開始しました。

１．背景

当社ではこれまで、ソフトバンクが日本ＩＢＭと共同で展開する IBM Watson エコシステムプログラム及びソフトバンクロボティクスが展開する Pepper パートナープログラムに参加し、自然言語処理・機械学習などの技術の習得を積極的に図って参りました。

今般、一定の技術習得が達成されたことから、今後のビジネス化に向け、窓口支援の試作システムの試験運用を開始するに至ったものであります

２．窓口支援システムの概要

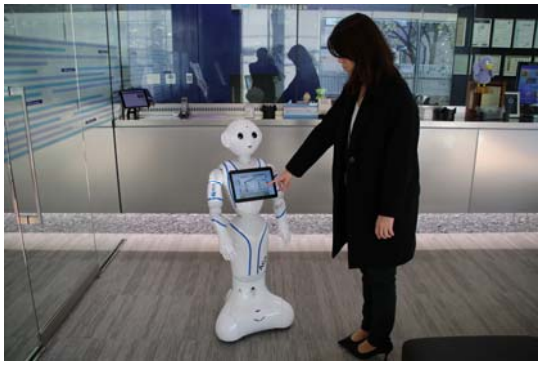
窓口支援システムでは当社データセンターの設備に関するＱ＆Ａや近隣の飲食店・宿泊施設等の紹介機能を IBM Watson と Pepper を活用することで実現しました。

人からの自然言語による質問を Pepper が音声認識し、IBM Watson の API の一つである NLC (Natural Language Classifier･自然言語分類)によって質問の意図を理解、最適な回答を選択後、Pepper が音声にて回答する機能を備えています。

当面は、週２回程度データセンターの受付に Pepper を設置し、来館されたお客様に自由に操作頂き、収集した操作ログを、更に IBM Watson へ学習させることで回答精度の向上を図ります。加えて、お客様から頂いたご意見をもとに機能の拡張・改善等を図り、汎用的な窓口支援システムとしてお客様への提供を目指してまいります。

今後当社は、更に窓口支援システムを始めとした各種サービスの拡充を図ることで、お客様と未来を想像し、ＩＴで夢のある社会づくりに貢献してまいります。





【当社の概要】

名　　称	ＡＧＳ株式会社（東証一部　証券コード:3648）
代 表 者	代表取締役社長　石井　進
所 在 地	埼玉県さいたま市浦和区針ヶ谷 4-3-25
設　　立	1971 年 7 月
資 本 金	1,398 百万円
主な事業	情報処理サービス、ソフトウエア開発、 その他情報サービス、システム機器販売
U　R　L	http://www.ags.co.jp/

【サービス内容に関するお問い合わせ先】

ＡＧＳ株式会社　システム統括部　　（担当：柴崎、京極）
TEL.　048-825-5067　　FAX.　048-825-6082　　e-mail.　ags_ai.ml@ags.co.jp

【本リリースに関するお問い合わせ先】

ＡＧＳ株式会社　企画部　（担当：小谷野、橋本）
TEL.　048-825-6079　　FAX.　048-825-6959　　e-mail.　ir.ml@ags.co.jp

※ IBM Watson は、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corporation の商標です。
※ プレスリリースに掲載されている商品・サービスの価格、仕様、その他の情報は、発表時点の情報です。その後予告なしに変更となる場合があります。

以　上