2016 年 11 月 22 日

報道関係各位

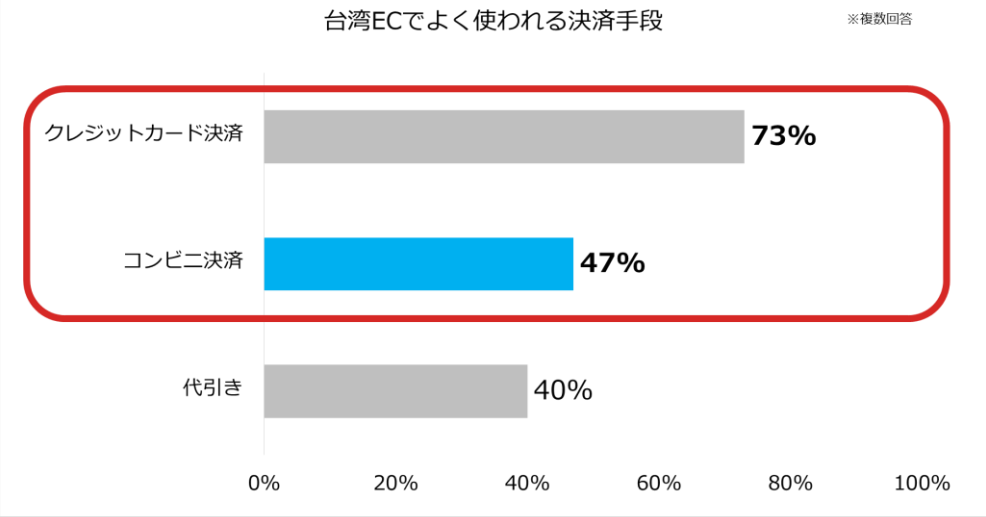
GMO ペイメントゲートウェイ株式会社

海外決済サービス「Z.com Payment」の決済手段を拡充
台湾 EC でニーズの高い「コンビニ受取決済」に対応

GMO インターネットグループにおいて、総合的な決済関連サービス及び金融関連サービスを展開する GMO ペイメントゲートウェイ株式会社（東証一部：証券コード 3769、代表取締役社長：相浦 一成 以下、GMO-PG）は、日本の EC 事業者向けの海外決済サービス「Z.com Payment」において、商品の受け取りと支払いをコンビニ店舗で同時に行える「コンビニ受取決済」を、2016 年 11 月 22 日（火）より提供します。

「Z.com Payment」がサービスを展開する国・地域の一つである台湾では、EC 利用の場面でクレジットカード決済に次いでコンビニ決済(*1)が多く利用されている(*2)ことから、すでに提供している「クレジットカード決済」と「コンビニ決済（支払いのみ）」などに加え、新たに「コンビニ受取決済」を追加いたしました。これにより台湾向け EC サイトを展開する事業者は、購入者の決済ニーズをカバーすることができ、さらに多くの購入者にリーチできるようになります。

(*1) 台湾のコンビニ決済には、コンビニで商品を受け取って支払う方法と、コンビニで支払うのみの 2 種類があります。
(*2) 出典：「2015 年 Visa 電子商務消費者調査」2015 年 11 月 17 日発表



▲2015 年 11 月 17 日発表「2015 年 Visa 電子商務消費者調査」を元に GMO-PG が作成

【背景と概要】

台湾の BtoC EC 市場は毎年 2 桁成長を続けており、2016 年は約 2.5 兆円(*3)に達すると予測されるなど、今後もさらなる成長が期待されています。また台湾は、日本と距離が近く物流の利便性が高いことや、文化や習慣が日本に類似したところがあるため、日本企業が最も海外進出しやすい地域の一つとなっています。

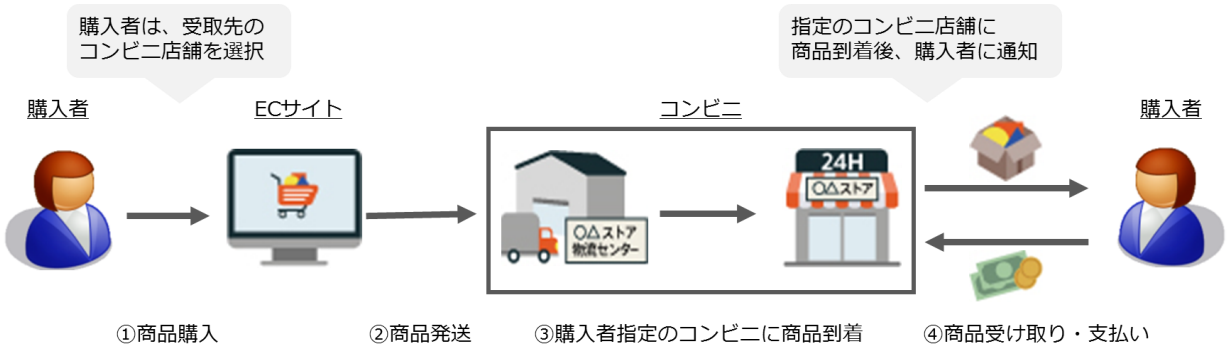
こうした背景のもと、GMO-PG は、日本の EC 事業者の台湾進出を支援するべく、2014 年 3 月、台湾に香港現地法人の支社を設立し、海外決済サービス「Z.com Payment」を提供しています。また、2015 年 8 月には台湾大手の決済代行会社 Neweb Technologies Co., Ltd.と業務・資本提携し、中華圏での事業展開を加速しております。

「Z.com Payment」では、台湾 EC で最も利用されている「クレジットカード決済」をはじめ、「コンビニ決済（支払いのみ）」などの決済手段を EC 事業者向けに提供しています。そしてこのたび、コンビニ決済の充実を図り、日本の EC 事業者の台湾進出をさらに後押しするべく、「コンビニ受取決済」を追加いたします。これにより EC 事業者は、台湾向け EC サイトの決済手段として「コンビニ受取決済」を購入者へ提示できるようになり、これまでリーチできなかった購入者層の獲得が期待できます。

(*3) ユーロモニター、台湾産業情報研究所などの情報を元に GMO-PG で算出

【「コンビニ受取決済」について】

このたび「Z.com Payment」に追加する「コンビニ受取決済」は、EC サイトで購入した商品の受け取りと代金の支払いをコンビニ店舗(*4)で同時に行えるものです。購入者は、商品の購入時に「コンビニ受取決済」を選択し、受取先のコンビニ店舗を指定します。指定したコンビニ店舗に商品が到着すると購入者に SMS 通知が届くので、購入者はコンビニ店舗で商品を受け取り、支払いをします。



<台湾における「コンビニ受取決済」フロー図>

■購入者のメリット

・代引きとは異なり、24 時間好きなタイミング(*5)で商品の受け取りと決済を行うことができます。
・商品の受取先は、自宅近くや職場近くなど、購入者において便利なコンビニ店舗を指定することが可能です。

■EC 事業者のメリット

・「クレジットカードを利用しない購入者」や、代引きでは補えなかった「商品の配送可能時間に家にいることが少ない購入者」、「宅配業者と直接接触することを敬遠する購入者」を新たに取り込むことができます。
・台湾の購入者へのリーチが拡がることで、売上の増加が期待できます。

(*4) 台湾で「Z.com Payment」を提供するにあたり業務提携している Neweb Technologies Group と提携しているコンビニが対象となります。
(*5)「コンビニ受取決済」では、コンビニ店舗に商品到着後、およそ 1 週間以内に受け取る必要があります。

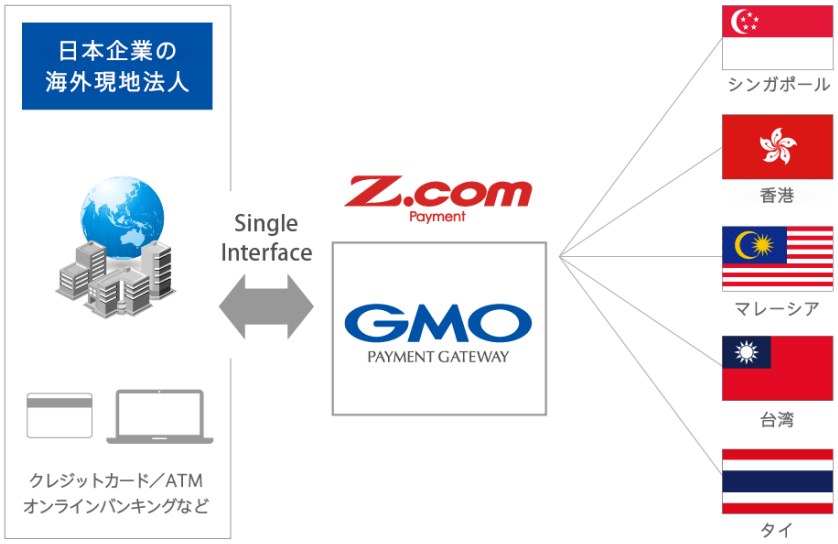
【「Z.com Payment」について】（URL：https://www.gmo-pg.com/service/global/z-com-payment/ ）

「Z.com Payment」は、海外に現地法人を設立し、本格的に海外展開を図る日本の EC 事業者向けの海外決済サービスです。各国の現地通貨でのクレジットカード決済に加え、現地のニーズに応じた決済手段を提供しており、現在シンガポール、タイ、マレーシア、香港、台湾の各国・地域でサービスを展開しております(*6)。

「Z.com Payment」では、GMO-PG が交渉から運用まで日本語でサポートし、サービス利用各国の現地通貨で売上金を入金するため、初めて海外展開を行う EC 事業者も安心してご利用いただけます。

また、決済サービスの提供にとどまらず、EC 事業を行う際に必要となる物流やプロモーション、マーケティング等についても、各国の現地事業者とタイアップし、海外展開に最適なソリューションを提案いたします。

(*6)クレジットカードブランドのクロスボーダー取引の制約や海外各国の法律などに抵触しない範囲でのご提供となります。



【GMO ペイメントゲートウェイ株式会社について】

GMO-PG は、ネットショップやデジタルコンテンツなどのオンライン事業者、NHK や定期購入など月額料金課金型の事業者、並びに日本年金機構や東京都等の公的機関など 7 万 7,256 店舗（GMO-PG グループ 2016 年 9 月現在）の加盟店に総合的な決済関連サービスを提供しています。

決済サービスを中心に、加盟店の売上向上に資する web 広告サービス等の付加価値サービスや、加盟店の成長を資金面からサポートする融資等の金融関連サービスの提供、海外決済サービスの提供をはじめとする海外事業などを行い、年間決済処理金額は約 2 兆円となっております。

GMO-PG は、消費者と事業者にとって安全性が高く便利な決済を実現し、決済プロセスのインフラになることを目指しています。今後も決済業界のリーディングカンパニーとして、FinTech など新たなイノベーションを牽引し、日本の EC 化率の向上に貢献してまいります。

【関連 URL】

・GMO-PG コーポレートサイト URL ： http://corp.gmo-pg.com/
・GMO-PG サービスサイト URL ： http://www.gmo-pg.com/

以上

【報道関係お問い合わせ先】
●GMO ペイメントゲートウェイ株式会社
企業価値創造戦略 統括本部
TEL：03-3464-0182　FAX：03-3464-2387
E-mail：ir@gmo-pg.com

●GMO インターネット株式会社
グループ広報・IR 部　石井・島田
TEL：03-5456-2695　E-mail：pr@gmo.jp

【サービスに関するお問い合わせ先】
●GMO ペイメントゲートウェイ株式会社
グローバル・ビジネス統括部
TEL：03-3464-2381　FAX：03-3464-2387
E-mail：globalbusiness@gmo-pg.com

【GMO ペイメントゲートウェイ株式会社】（URL：http://corp.gmo-pg.com/ ）

会　社　名	GMO ペイメントゲートウェイ株式会社　（東証第一部　証券コード：3769）
所　在　地	東京都渋谷区道玄坂 1 丁目 14 番 6 号　ヒューマックス渋谷ビル
代　表　者	代表取締役社長　相浦　一成
事　業　内　容	■総合的な決済関連サービス及び金融関連サービス
資　本　金	47 億 1,200 万円

【GMO インターネット株式会社】（URL：http://www.gmo.jp/ ）

会　社　名	GMO インターネット株式会社　（東証第一部　証券コード：9449）
所　在　地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号　セルリアンタワー
代　表　者	代表取締役会長兼社長・グループ代表　熊谷　正寿
事　業　内　容	■インターネットインフラ事業　■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット証券事業　■モバイルエンターテイメント事業
資　本　金	50 億円

Copyright (C) 2016 GMO Payment Gateway, Inc. All Rights Reserved.