平成 28 年4月 25 日

各 位

東京都品川区西五反田一丁目 21 番8号
株式会社ガイアックス
代表執行役社長　上田　祐司
（コード番号：3775　名証セントレックス）
（連絡先）執行役管理本部長　野澤　直人
TEL 03－6869－0005（直通）

# シェアリングサービス特化のカスタマーサポートパッケージ「フロントサポート」を提供開始
## ～すでにライドシェア、民泊、フリマ、マッチングサイトでの導入実績 10 社超～

株式会社ガイアックス（本社：東京都品川区、代表執行役社長：上田祐司、証券コード：3775、以下ガイアックス）の 100％子会社であるアディッシュ株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：江戸浩樹、以下アディッシュ）は、シェアリングサービスや CtoC サービス向けのカスタマーサポート・アクティブサポート・Web 接客等のパッケージサービス「フロントサポート」（https://frontsupport.jp/）を提供開始します。

●ライドシェア・民泊・フリマなどシェアリングサービスの Web 接客やカスタマーサポートで実績

シェアリングサービスをはじめ CtoC のマッチングサービスは、Web に加えリアルな現場でヒト・モノ・カネのやりとりがされるため、安心安全が重要です。ユーザーはサイトの使い方が分からないと離脱してしまいますが、チャットで気軽に相談できると、会員登録など次のアクションにつながります。そして、トラブル時にはより手厚いカスタマーサポートが必要です。

アディッシュでは、既にライドシェア・民泊・フリマなど多数のシェアリングサービス、CtoC のマッチングプラットフォーム事業者に対して、Web 接客、アクティブサポート、24 時間多言語対応のカスタマーサポート、利用者の本人確認業務の提供実績があります。

他にも 1000 以上のソーシャルアプリのカスタマーサポート、オウンドメディアの監視業務など、国内トップクラスの提供実績・ノウハウを活かし、高付加価値のサービスを展開してまいります。

●シェアリングサービスの安心安全面のサポートを通じ、業界の発展に貢献

シェアリングエコノミーとは、場所・乗り物・モノなどの遊休資産を、インターネット上のプラットフォームを介して、個人間でシェアする新しい経済の動きです。シェアリングエコノミーの世界観は、当社グループのミッションである「人と人をつなげる」の目指すべき姿であり、すでにシェアリングサービス事業者として地域体験マッチングサイト「TABICA」（tabica.jp）や長距離ライドシェア「notteco」

（notteco.jp）、外国人家庭料理教室マッチングサイト Tadaku（tadaku.com）を展開するとともに、1 月に設立された一般社団法人シェアリングエコノミー協会の代表理事にも名を連ねています。
今後もフロントサポートをはじめ、新サービス開発によりシェアリングエコノミー系企業のサポート事業を幅広く展開し、日本全体のシェアリングエコノミー業界の健全な発展に取り組んでまいります。

■関連 URL
シェアリングサービス特化のカスタマーサポートパッケージ「フロントサポート」
https://frontsupport.jp/

■アディッシュ株式会社
設立：2014 年 10 月 1 日
代表取締役社長：江戸 浩樹
本社所在地：東京都品川区西五反田 1-21-8　KSS 五反田ビル 5F
事業内容：ソーシャルメディアモニタリング、ソーシャルアプリサポート
URL：http://www.adish.co.jp/

以　上