平成 28 年2月 22 日

各　位

東京都渋谷区恵比寿一丁目 19 番 15 号
株 式 会 社 オ ウ ケ イ ウ ェ イ ヴ
代 表 取 締 役 社 長　兼　元　謙　任
(コード番号:3808　名証セントレックス)
問い合わせ先 取締役経営管理本部長　野 崎 正 徳
電 話 番 号　　０３－５７９３－１１９５

モビルス株式会社との資本・業務提携に関するお知らせ

株式会社オウケイウェイヴ(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:兼元　謙任)は、モビルス株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:石井　智宏)と資本・業務提携をし、チャットによる顧客対応ツールを活用した協業を推進していきます。

1. 資本・業務提携の理由及び内容

このたびの資本・業務提携は、当社が提供する FAQ システム「OKBIZ. for FAQ / Helpdesk Support」ならびに Q&A サイト「OKWAVE」と、モビルスが提供する顧客対応型チャットツールを相互連携させることで、付加価値の高い次世代製品・サービスの提供を図ることを目的としています。

この業務提携をより密接にかつ確実に進めていくため、当社はモビルスの発行する第三者割当増資を引き受けます(取得額 3,000 万円、出資比率 5%)。

詳細は、別添の両社連名発表資料をご参照下さい。

2. モビルス株式会社について

会社名:　モビルス株式会社
本社所在地:　東京都品川区西五反田 1-21-8　KSS 五反田ビル 3F
設立年月:　平成 23 年9月
代表者:　代表取締役社長　石井　智宏
資本金:　5,120　万円
事業内容:　・法人向けメッセージングアプリケーションの企画／開発／提供
・コンシューマ向けチャットアプリケーションの企画／開発／提供

モビルスは企業向けチャットコミュニケーションツールの OEM 提供や企業向け顧客対応型チャットツールを販売しています。当社は、これまで大手キャリアを含めた様々な企業様に組み込み型チャットコミュニケーションツールエンジン “MobiCORE:モビコア”を販売してまいりました。多くのユーザーを抱え同時多発的コミュニケーションを想定されるサービス運営会社様が、安心してサービス運営を頂ける高いセキュリティレベルと安定性能および拡張性を誇っております。また、2015 年より

販売を開始した新商品である顧客対応特化型チャットツール”MobiAGENT：モビエージェント“は企業様のウェブサイト、オリジナルアプリ、ソーシャルメディアといった複数の入り口からの顧客問い合わせ等コンタクトを受け、コンタクトセンターにて一元的な対応を取れるツールとなっております。

3. 今後の見通し

今期（平成 28 年6月期）の業績へ与える影響は軽微である見通しですが、今後、開示すべき事項が生じましたら、速やかに開示いたします。

以 上

2016 年 2 月 22 日
株式会社オウケイウェイヴ
モビルス株式会社

報道関係者各位

～チャットによる顧客対応ツールを活用した協業を推進～

オウケイウェイヴとモビルスが資本・業務提携

日本初、最大級の Q&A サイト「OKWAVE」（http://okwave.jp）を運営する株式会社オウケイウェイヴ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：兼元　謙任）と、顧客対応型チャットツール等を提供するモビルス株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：石井　智宏）は、両社の製品ならびにサービスの相互連携を目的に、2016 年 2 月 22 日に資本・業務提携を行うことで合意しました。

このたびの資本・業務提携は、オウケイウェイヴが提供する FAQ システム「OKBIZ. for FAQ / Helpdesk Support」ならびに Q&A サイト「OKWAVE」と、モビルスが提供する顧客対応型チャットツールを相互連携させることで、付加価値の高い次世代製品・サービスの提供を図ることを目的としています。
この業務提携をより密接にかつ確実に進めていくため、オウケイウェイヴはモビルスの発行する第三者割当増資を引き受けます（出資比率 5%）。

今後、両社では下記の提携事業を推進していきます。

（1）モビルスの開発した顧客対応型チャットツールの共同販売
オウケイウェイヴが提供する FAQ 作成及びメールでのお問い合わせ対応ができる OKBIZ.と、モビルスの開発した顧客対応型チャットツール「モビエージェント」を合わせて販売することで、企業のコンタクトセンター運営がより効率的となり、加えて企業は顧客とのエンゲージメントをより強化できるようになります。また、モビルスの「モビエージェント」はソーシャルメディア*1との連携機能により、企業の抱えるユーザーコミュニティとのメッセージを双方向でやり取りできるため、ユーザーは既存ソーシャルメディアのアカウントを利用して企業への問い合わせの利便性を格段に高めることができるようになります。

（2）ナレッジ化機能を備えた情報共有ツールの共同開発・販売
モビルスの社内コミュニケーションツール「モビワーク」を元に、OKBIZ.でノウハウ蓄積された機能であるナレッジ化機能を備えた情報共有ツールを共同開発し、両社にて共同販売していきます。会話型のフローであるチャットの内容でも、社内知識として共有される仕組みを装備することで、企業のナレッジマネジメントを強化できます。

（3）Q&A サイト「OKWAVE」へのチャットツールを実装したテストマーケティングの実施
オウケイウェイヴが運営する Q&A サイト「OKWAVE」にて、チャット機能を実装するテストマーケティングを実施していきます。オウケイウェイヴのユーザーは、経験者や専門家に対してより詳しい質問を個別にすることができるようになります。

（4）上記を踏まえた新サービスの共同開発
上記（3）の成果を基に、両社にて新サービスを共同開発していきます。

両社では、提携事業を速やかに進めることで、Web 上での顧客対応をはじめとする、リアルタイムでのサポートサービス市場の拡大に注力してまいります。

＊1　LINE ビジネスコネクトとの連携ソリューションとして、ケイ・オプティコムの「eo」LINE 公式アカウントに採用されております。

■モビルス株式会社について　http://mobilus.co.jp/

会社名:　モビルス株式会社
本社所在地:　東京都品川区西五反田 1-21-8　KSS 五反田ビル 3F
設立年月:　2011 年 9 月
代表者:　代表取締役社長　石井　智宏
資本金:　5,120 万円
事業内容:　・法人向けメッセージングアプリケーションの企画／開発／提供
・コンシューマ向けチャットアプリケーションの企画／開発／提供

モビルスは企業向けチャットコミュニケーションツールの OEM 提供や企業向け顧客対応型チャットツールを販売しています。当社は、これまで大手キャリアを含めた様々な企業様に組み込み型チャットコミュニケーションツールエンジン“MobiCORE:モビコア”（http://mobilus.co.jp/konnect-oem）を販売してまいりました。多くのユーザーを抱え同時多発的コミュニケーションを想定されるサービス運営会社様が、安心してサービス運営を頂ける高いセキュリティレベルと安定性能および拡張性を誇っております。また、2015 年より販売を開始した新商品である顧客対応特化型チャットツール”MobiAGENT:モビエージェント“（http://mobilus.co.jp/konnect-pro）は企業様のウェブサイト、オリジナルアプリ、ソーシャルメディアといった複数の入り口からの顧客問い合わせ等コンタクトを受け、コンタクトセンターにて一元的な対応を取れるツールとなっております。

■株式会社オウケイウェイヴについて　http://www.okwave.co.jp/

会社名:　株式会社オウケイウェイヴ
本社所在地:　東京都渋谷区恵比寿 1-19-15　ウノサワ東急ビル 5F
設立年月:　1999 年 7 月
代表者:　代表取締役社長　兼元　謙任
資本金:　9 億 7,900 万円
事業内容:　日本初、最大級の Q&A サイト「OKWAVE」の運営及び関連する法人サービスの提供

株式会社オウケイウェイヴは 1999 年 7 月設立。互い助け合いの場の創造を通して、物心両面の幸福を実現し、世界の発展に寄与することを目指し、日本初、最大級の Q&A サイト「OKWAVE」（http://okwave.jp/）を 2000 年 1 月より運営しています。月間利用者数は約 3,500 万人以上、3,400 万件以上の Q&A データベースは、約 60 の企業サイトが導入する「QA Partner」ならびに顧客参加型サポートコミュニティツール「OKBIZ. for Community Support」にて活用されています（※数値は 2015 年 12 月現在）。また、「OKWAVE」の運営ノウハウを基にした、特許を有する FAQ システム「OKBIZ. for FAQ / Helpdesk Support」を大手企業、自治体など 330 サイト以上に導入し、市場シェア No.1 を長年維持しています。2006 年 6 月に株式上場（証券コード:3808）。2007 年 10 月に楽天株式会社、2008 年 3 月に米国マイクロソフトコーポレーションとの業務・資本提携を締結。以降も「OKWAVE」に専門家が回答者として参加する「OKWAVE Professional」（http://okwave.jp/professional）や、各界の著名人に質問できる「OKWAVE Premium」（http://premium.okwave.jp/など、Q&A を軸にした感謝の気持ちでつながるサービスを提供しています。

【報道機関からのお問い合わせ先】

株式会社オウケイウェイヴ　広報・IR 担当　宮城
TEL : 03-5793-1195 / FAX : 03-5793-1192 / miyagi@okwave.co.jp

モビルス株式会社　広報担当　浅井
TEL:03－6417－9523 /FAX: 03-6417-9532 / yoshiko.asai@mobilus.co.jp

※本文中の商品名は、各社の商標または登録商標です。