2016 年 1 月 19 日

報道関係各位

株式会社ネクストジェン
代表取締役 執行役員 社長　大西　新二
東京都港区白金 1－27－6
（JASDAQ：3842）

ネクストジェンのエンタープライズ SBC が インタラクティブ・インテリジェンス・インクの コンタクトセンターソリューションとの接続を実現

株式会社ネクストジェン（本社：東京都港区、代表取締役 執行役員 社長：大西　新二、以下ネクストジェン）は、ネクストジェンのマルチキャリア対応エンタープライズ SBC『NX-E1010』が、インタラクティブ・インテリジェンス・インク（NASDAQ:ININ、本社：インディアナポリス、以下 ININ）のコンタクトセンターソリューション Customer Interaction Center（以下、CIC）との接続を実現したことを発表いたします。

オール・イン・ワン コンタクトセンターシステムである「CIC」は、交換機、IVR（自動応答装置）、ACD（自動呼分配）など、コンタクトセンターに必要なあらゆるシステムが統合されており、オンプレミスでもクラウドでも提供されます。今後は、通信事業者が提供する多彩な IP 回線サービス上で、高機能なコンタクトセンターソリューションを利用することが可能になります。

近年、NFV(Network Functions Virtualization)の普及により、仮想化の対応が重要な要件となることも多く、ソフトウェアソリューションである「NX-E1010」は CIC の仮想化環境においても稼動可能です。また、ネクストジェンは日本国内における通信事業者への豊富な接続実績と経験を有していることも、ININ との協業に至った大きな要因の一つです。

「NX-E1010」は企業 LAN 側に接続された IP-PBX などを通信事業者の IP 電話網に接続することができ、「NX-E1010」搭載のサーバー1 台で多数の回線を収容することが可能です。企業は IP 回線での音声通話を利用することで、IP 電話同士での無料通話や IP 回線でのレガシー回線の集約効果などにより通信コストを低減できるうえ、INS1500 などの PRI 接続では困難であった突発的な回線数増加への対応が、今までより容易に行えるようになります。

今後もネクストジェンは、通信事業者向け製品の開発技術を活かして、お客様のニーズにお応えするコミュニケーションサービスの提供を目指してまいります。

【インタラクティブ・インテリジェンス・インクについて】

インタラクティブ・インテリジェンス・インク（NASDAQ：ININ）は、コミュニケーション、コラボレーション、そして顧客エンゲージメントのためのソフトウェア／サービスをグローバルに提供する企業です。業界で最も歴史のある当社は設立 21 年を誇り、22 の特許と 6000 以上の顧客への導入実績を有し、その上で投資に対する利益を迅速に提供し、堅牢な信頼性とセキュリティを備えています。新興企業による実績のないソリューションやレガシーベンダーの提供する柔軟性の低いソリューションに変わるサービスを、大規模組織に対しても提供しています。当社は Software Magazine の「トップ 500 グローバルソフトウェア／サービスサプライヤー」に 14 年連続で選出されています。また、Frost & Sullivan の最優秀企業賞に 5 年連続、Mashable の「2014 年 働きがいのある企業ランキング」の 7 社にも選出されています。インディアナポリスに本社を置き、グローバルでの従業員数は 2, 000 名以上です。

コーポレートサイト：http://www.inin.com/jp/

【株式会社ネクストジェンについて】

ネクストジェンは創業以来、VoIP（Voice over IP）のエキスパートとして、大手通信事業者のシステムを支えてきました。通信事業者向けの大規模IPセントレックスの構築や、IP電話システムの相互接続など、先駆的なソリューションを提供し続けております。また、昨今はクラウドとスマートフォンを活用した、大手通信事業者と連携したクラウドPBXサービスや、企業向け通話録音管理システムのリリース、世界でもあまり類をみないSIP/VoIPセキュリティ診断サービスも提供しており、通信事業者向けソリューションだけでなく、一般法人向けソリューションとサービスも充実させております。

コーポレートサイト：http://www.nextgen.co.jp/

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ネクストジェン　エンタープライズ事業本部　マーケティンググループ

Tel：03-5793-3230

お問い合わせフォーム：https://www.nextgen.co.jp/contact/form/1