平成 28 年 7 月 21 日

各位

東京都港区赤坂四丁目 15 番 1 号
株式会社エヌ・ティ・ティ・データ・イントラマート
代表取締役社長　中山　義人
（コード番号　3850　東証マザーズ）
問合せ先　取締役　管理本部長
鈴木　誠
TEL 03-5549-2821(代表)

BPM を活用した BPO サービスプラットフォームを「intra-mart」で構築
ビジネスプロセスを標準化・効率化し、企業競争力の強化を実現
エイチアールワン様導入事例公開

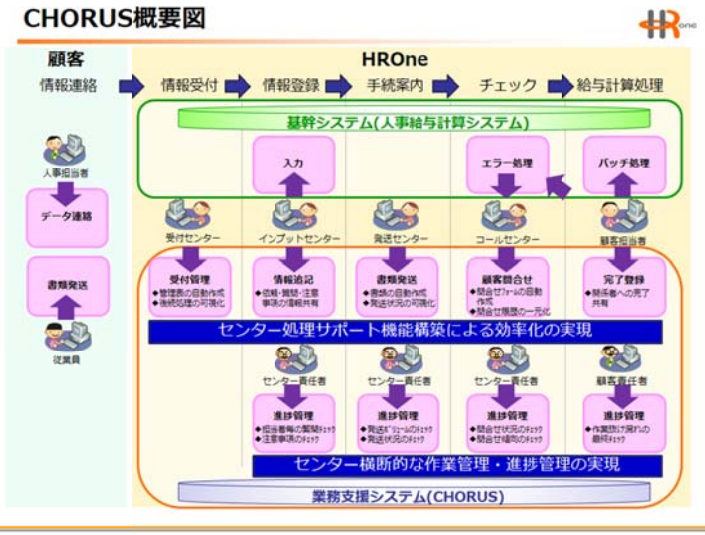
株式会社NTTデータ イントラマート（本社：東京都港区、代表取締役社長：中山 義人 以下、イントラマート社）が提供するシステム共通基盤「intra-mart」が、エイチアールワン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：武谷　啓　以下、エイチアールワン社）のBPM※1基盤として採用され、BPO※2業務の標準化と見える化、処理手順をコントロールするサービスプラットフォームの構築に成功した事例を発表いたします。

大企業から中小企業まで300社30万人にアウトソーシングサービスを提供するエイチアールワン社は、BPOセンター化（標準化・集中化）を推進すべく、基幹システムでカバーされていない事務処理を含めた業務全体の標準化を実現する必要がありました。

現状分析の結果、お客様ごとにプロセスの詳細は異なるものの、プロセスを抽象化しモデリングすることで共通プロセスが見出すことができるとの判断から、事務処理全般のモデリングを行うと同時にそれを支えるシステム構築の検討に着手。その際に、モデリングされたプロセス上で異なる顧客の詳細要件をパラメータ管理するための「BPMツール」を擁し、さらに事務処理のモデリングにおけるコンサルティング能力を有するパートナーとして、NTTデータイントラマートを選択しました。

こうして、基幹システムを中核としながらも、「intra-mart」を基盤にエイチアールワン社が長年培ったノウハウを集約した業務支援システム「CHORUS」を作り上げ、業務の標準化とその業務の俯瞰的な進捗管理を実現することに成功しました。

BPOセンター化のさらなる推進とお客様満足度向上に貢献すべく、イントラマート社はエイチアールワン社へのサポートを一層強化し、BPM基盤としての事業拡大を目指します。



※1　BPM(Business Process Management)：ビジネスプロセスマネジメント

ビジネスプロセス(業務の流れ、手順、役割分担、ルール等)を把握・分析し、継続的に管理・改善・最適化していくこと。

※2　BPO(Business Process Outsourcing)：　ビジネスプロセスアウトソーシング

企業運営に関する業務(主に人事・総務・経理等)を継続的に外部の専門企業に外部委託すること。

■関連 Web サイト

・intra-mart とは

http://www.intra-mart.jp/whats/

・システム共通基盤「intra-mart Accel Platform」

http://www.intra-mart.jp/products/iap/

・エイチアールワン様導入事例

http://www.intra-mart.jp/case-study/004972.html

■株式会社ＮＴＴデータ　イントラマートについて

株式会社ＮＴＴデータ　イントラマートは、Web システム構築のための商用フレームワーク製品「intra-mart」の開発及び販売を中心に事業展開しております。1998 年より、当社が企画、開発した独自のシステム開発フレームワーク、業務コンポーネント群、アプリケーションシリーズは、2016 年 3 月末現在 4,800 社を超える企業へ導入されており、200 社以上のパートナーと共に、システム構築、コンサルティング、教育、運用支援に到るまでのトータルソリューションを提供しています。

社　　名：　株式会社ＮＴＴデータ　イントラマート

代表者：　代表取締役社長　中山　義人

設　　立：　2000 年 2 月

資本金：　7 億 3,875 万円

売上高：　〈連結〉51 億 7 千万円（2016 年 3 月期）

従業員数：　〈連結〉197 名（2016 年 3 月末）

事業内容：　「intra-mart」の企画・開発・販売・保守及びその導入に関するコンサルティング・システム開発・教育の提供。

報道関係お問い合わせ先

株式会社ＮＴＴデータ イントラマート
〒107-0052
東京都港区赤坂 4-15-1 赤坂ガーデンシティ 5F
セールス＆マーケティング本部　添田 雨宮
TEL: 03-5549-2821 / FAX: 03-5549-2816
E-mail: info@intra-mart.jp
Home Page: http://www.intra-mart.jp/

※1：「intra-mart」は株式会社ＮＴＴデータ　イントラマートの登録商標です。

※2：その他記載されている会社名、システム名、製品名は一般に各社の商標、又は登録商標です。