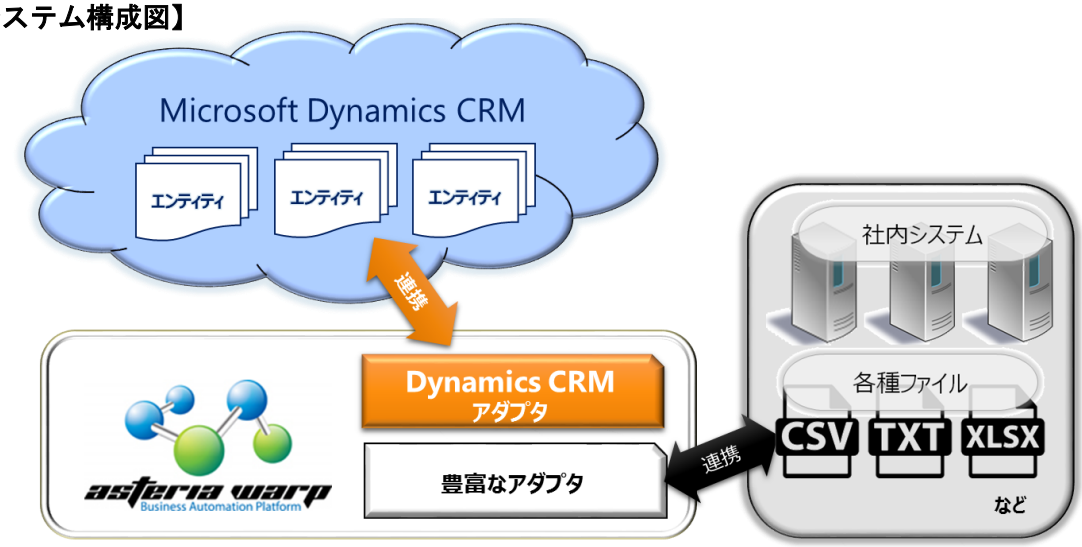
報道発表資料

2016 年 3 月 23 日
インフォテリア株式会社

ASTERIA WARP 専用「Microsoft Dynamics CRM アダプタ」提供開始
～アダプタ開発支援プログラムにより ASTERIA の接続先がさらに充実～

インフォテリア株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：平野洋一郎、証券コード：3853、以下、インフォテリア）、アーティサン株式会社（本社：東京都調布市、代表者：小山才喜、以下、アーティサン）は、EAI/ESB 製品の国内市場において 9 年連続シェア No.1※製品である ASTERIA シリーズの ASTERIA WARP（アステリア ワープ）とマイクロソフトが提供する Microsoft Dynamics CRM（マイクロソフトダイナミックスシーアールエム）との連携機能を担う専用アダプタ「Microsoft Dynamics CRM アダプタ」の提供を 2016 年 4 月 27 日から開始します。「Microsoft Dynamics CRM アダプタ」は 2015 年 7 月 1 日に開始した「アダプタ開発支援プログラム」に参画したアーティサンにより開発されたアダプタとなります。

【システム構成図】



■「Microsoft Dynamics CRM アダプタ」開発の背景と主な特徴

Microsoft Dynamics CRM は、マイクロソフトが提供する、使いやすさと柔軟性を兼ね備えた顧客情報管理システムです。ユーザーの環境によりオンプレミス、SaaS いずれの環境に対しても導入が可能であり Windows や Office などマイクロソフトが提供するソフトウェアと共通するなじみやすい画面と容易な操作性、さらにはリーズナブルな価格設定が評価され、国内でも企業規模を問わずに導入が拡大しています。しかしながら、その価値を十分に享受しようとすると既存システムとのデータ連携基盤の構築が必要になり、スムースな導入を図るためには API に関する知識に基づく個別開発が伴うことから、相応のコストや工数（時間）がかかることが課題でした。アーティサンでは、こうしたニーズを捉えたなかで「Microsoft Dynamics CRM アダプタ」の開発を進め 2016 年 4 月 27 日から販売を開始します。

また、最近の動向として、CRM ツールの市場成熟に伴いよりフレキシブルな利用形態、システム連携における柔軟性が CRM ツールに対して求められてきていることから、Office365 との連携など既存の製品にはない拡張性を持ち合わせている Microsoft Dynamics CRM に対するニーズは更に高まっていくことが予想されます。

「Microsoft Dynamics CRM アダプタ」を利用することで、Microsoft Dynamics CRM に対する様々な操作が可能となり、ASTERIA WARP の既存アダプタを選択して組み合わせて利用すれば、Microsoft Dynamics CRM と外部システムとのデータ連携は柔軟に対応できるようになります。さらには、ノンプログラミングでデータ連携基盤を構築できることから、API による個別開発で発生する開発・メンテナンス工数やコストの大幅な削減を実現します。

■「Microsoft Dynamics CRM アダプタ」主な機能

No	アイコン	機能	内容
1		DCRMRetrieveMultiple コンポーネント	条件を指定して Dynamics CRM からレコードを抽出します。
2		DCRMCreateMultiple コンポーネント	Dynamics CRM にレコードを作成します。
3		DCRMUpdateMultiple コンポーネント	Dynamics CRM のレコードを更新します。
4		DCRMUpsertMultiple コンポーネント	Dynamics CRM にレコードを作成、または、更新します。
5		DCRMDeleteMultiple コンポーネント	Dynamics CRM のレコードを削除します。
6		DCRMAssociateMultiple コンポーネント	Dynamics CRM にレコードとレコードを関連付けます。
7		DCRMDisassociateMultiple コンポーネント	Dynamics CRM の関連付けられたレコードの関連付けを解除します。

■ **Microsoft Dynamics CRM 対応バージョン**

・Microsoft Dynamics CRM Online［Dynamics CRM 2016 (8.0.0 – Ara)］
※Web API にメタデータ非対応のバージョンはサポート対象外となります。
・Microsoft Dynamics CRM 2016［オンプレミス版］
※当アダプタの次期バージョンにて対応を予定しております。

■ **販売価格**

・通常ライセンスモデル
「Microsoft Dynamics CRM アダプタ」1 ライセンス：700,000 円（税別）
※別途保守サポートは対象正価の 15%（年額）が初年度よりかかります。
・サブスクリプションライセンスモデル
「Microsoft Dynamics CRM アダプタ」サブスクリプションモデル
1 ライセンス：35,000 円／月額（税別）
※サブスクリプションライセンスモデルは最低 3 か月からのご契約となります。

■ **提供開始予定時期**

・2016 年 3 月 31 日　Experimental Build（評価版）提供開始（予定）
Experimental Build（評価版）提供ページ
https://www.infoteria.com/jp/warp/feature/option/microsoft-dynamics_crm

・2016 年 4 月 27 日　正式製品版提供開始（予定）

■ 今後の ASTERIA ビジネスの展開

インフォテリアの ASTERIA ビジネスは順調な拡大を継続しており、現在の導入社数は 5,300 社を突破するとともに企業データ連携市場（EAI/ESB）では 9 年連続シェア No. 1 を継続し、業界のリーディングカンパニーとしての地位を更に強固なものにしています。様々なデータベースやクラウドサービスとのデータ連携を可能にする専用アダプタは、今後もアダプタ開発支援プログラムに参画しているパートナー企業との協業により積極的に開発・提供していく方針です。

ASTERIA WARP の多様なデータソースとの連携機能を充実させていくことで、ビッグデータをはじめとするクラウド時代の高度なデータ活用を推進するとともに、多様化する CRM ツールに対するニーズに対しても的確にお応えしてまいります。

＜「日本マイクロソフト株式会社」様からのエンドースメント＞

日本マイクロソフトは、インフォテリア様、アーティサン様による ASTERIA WARP 専用アダプタ「Microsoft Dynamics CRM アダプタ」の提供開始を心から歓迎いたします。

今回の「Microsoft Dynamics CRM アダプタ」の提供により、EAI/ESB 製品の分野において、業界 No.1 データ連携プラットフォームである ASTERIA WARP を介して企業内に存在する様々なシステムと Dynamics CRM や Office 365 との連携が容易となり、企業のお客様は、開発、運用に関わるコストを抑えながらシステムの柔軟性、拡張性を高めていただく事が可能となります。また、企業ユーザーのみなさまにとっては、普段使い慣れたインターフェースから様々な情報へのアクセスが可能となるため、利便性向上および業務効率化も期待されます。

日本マイクロソフトは引き続きインフォテリア様、アーティサン様と連携し、お客様企業の競争力を高めるソリューションの提供に努めてまいります。

日本マイクロソフト株式会社
執行役 デベロッパーエバンジェリズム統括本部長　伊藤 かつら 様

■「アーティサン社」について（Web サイト http://artisan.jp.net/ ）

2014 年 7 月に設立。アーティサン株式会社は、東京都調布市の本社を始め大阪・広島・沖縄の各地に支店を構え、自社製品の提供やマイクロソフト製品(Dynamics CRM、SharePoint、Office、Exchange、Active Directory、Office 365、Microsoft Azure など) を使ったシステムの提案支援、要件定義支援、設計、構築、運用・保守、開発支援コンサルティング等を提供しています。当該製品をリリースする CRM 事業本部はプラットフォーム型 CRM の第一人者が率いる国内トップクラスの CRM 経験と実績を持つ組織で、他社にはないノウハウを高品質・低価格で提供し、国内外の顧客や多くの CRM ベンダーを支えています。

■「ASTERIA WARP」について（Web サイト https://www.infoteria.com/jp/asteria ）

ASTERIA WARP は、異なるコンピューターシステムのデータを、ノンプログラミングで連携できるミドルウェアです。メインフレームやクラウド上のサーバーから表計算ソフトまで、様々なシステム間の接続とデータの変換を行うロジックを複雑なプログラミングなしで行えることが評価されています。また、企業向けデータ連携製品（EAI/ESB 製品）の国内市場において 9 年連続市場シェア No.1 を獲得しています。

■「インフォテリア株式会社」について（Web サイト https://www.infoteria.com/ ）

1998 年に国内初の XML 専業ソフトウェア会社として設立されたインフォテリア株式会社は、企業内の多種多様なコンピューターやデバイスの間を接続するソフトウェアやサービスを開発・販売しています。主力製品の「ASTERIA」は、異なるコンピューターシステムのデータをプログラミングなしで連携できるソフトウェアで、大企業、中堅企業を中心に 5,305 社（2015 年 12 月末現在）の企業に導入されています。また、「Handbook」は、営業資料や商品カタログ、会議資料などあらゆる電子ファイルをスマートフォンやタブレットで持ち運べるサービスのスタンダードとして、現在 971 件（2015 年 12 月末現在）の企業や公共機関で採用されています。

※テクノ・システム・リサーチ社「2015 年ソフトウェアマーケティング総覧 EAI/ESB 市場編」

＜プレスリリース 掲載 URL＞
http://www.infoteria.com/jp/news/press/2016/03/23_01.php

【プレスリリースに関するお問い合わせ先（報道機関窓口）】
インフォテリア株式会社　コミュニケーション部　広報・IR 責任者：長沼史宏
TEL:03-5718-1297 ／ FAX:03-5718-1261 ／ E-mail: press@infoteria.com

【Microsoft Dynamics CRM アダプタに関するお問い合わせ先】
アーティサン株式会社
販売窓口　TEL: 042-444-4815 ／ E-mail: CRMProductSupport@artisan.jp.net
技術サポート窓口　TEL: 042-444-4815 ／ E-mail: CRMProductSupport@artisan.jp.net

【ASTERIA WARP に関するお問合せ先】
インフォテリア株式会社　プロダクトマーケティング部　製品担当：森一弥
TEL:03-5718-1250 ／ FAX:03-5718-1261 ／ E-mail:pm@infoteria.com

・Microsoft、Dynamics、Office 365、Azure は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。

・インフォテリア、ASTERIA、Handbook はインフォテリア株式会社の登録商標です。
本文中の商品名は、各社の商標または登録商標です。