プレスリリース

2016 年 5 月 6 日
データセクション株式会社

データセクションベトナム　海外でのソーシャルメディアモニタリングサービス「iMonitor」提供開始

～サービス提供から 1 か月で早くも現地企業 650 社が導入開始～

データセクション株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 CEO：澤 博史、以下「データセクション」）の子会社 DATASECTION VIETNAM CO.,LTD（本社：ベトナム・ハノイ市、代表取締役社長：グエン・タイン・コン、以下「データセクションベトナム」）は、海外でのソーシャルメディアモニタリングを行う新サービス「iMonitor」の提供を開始しました。ベトナム国内で高まるソーシャルメディアモニタリングへの対応を皮切りに、今後は東南アジア諸国への展開も視野に入れてまいります。

【1】背景と概要

昨今、ベトナム国内においては、Wi-Fi 環境の整備やスマートフォンの普及により日常的にインターネットに接する層が増加傾向にあります。中でもソーシャルメディアは、消費者が企業情報を取得する手段として存在感を増していることから、企業側も Facebook 自社アカウントなどを活用した情報発信を通じて、消費者とのコミュニケーションを積極的に取る傾向が強まっています。

一方、ソーシャルメディアへの投稿は企業にとってポジティブ情報・ネガティブ情報の双方が含まれ、特にネガティブな評判をそのまま放置することは企業に対するリスクになると認識されつつあります。

例えば、ベトナム国内では昨年、飲料に異物が混入する出来事がありました。早い段階で現地のニュースにも取り上げられましたが、この出来事が多くの人の注目を集めるきっかけとなったのは、報道後にソーシャルメディアでネガティブな反響が爆発的に拡散したことによるものだと言われております。

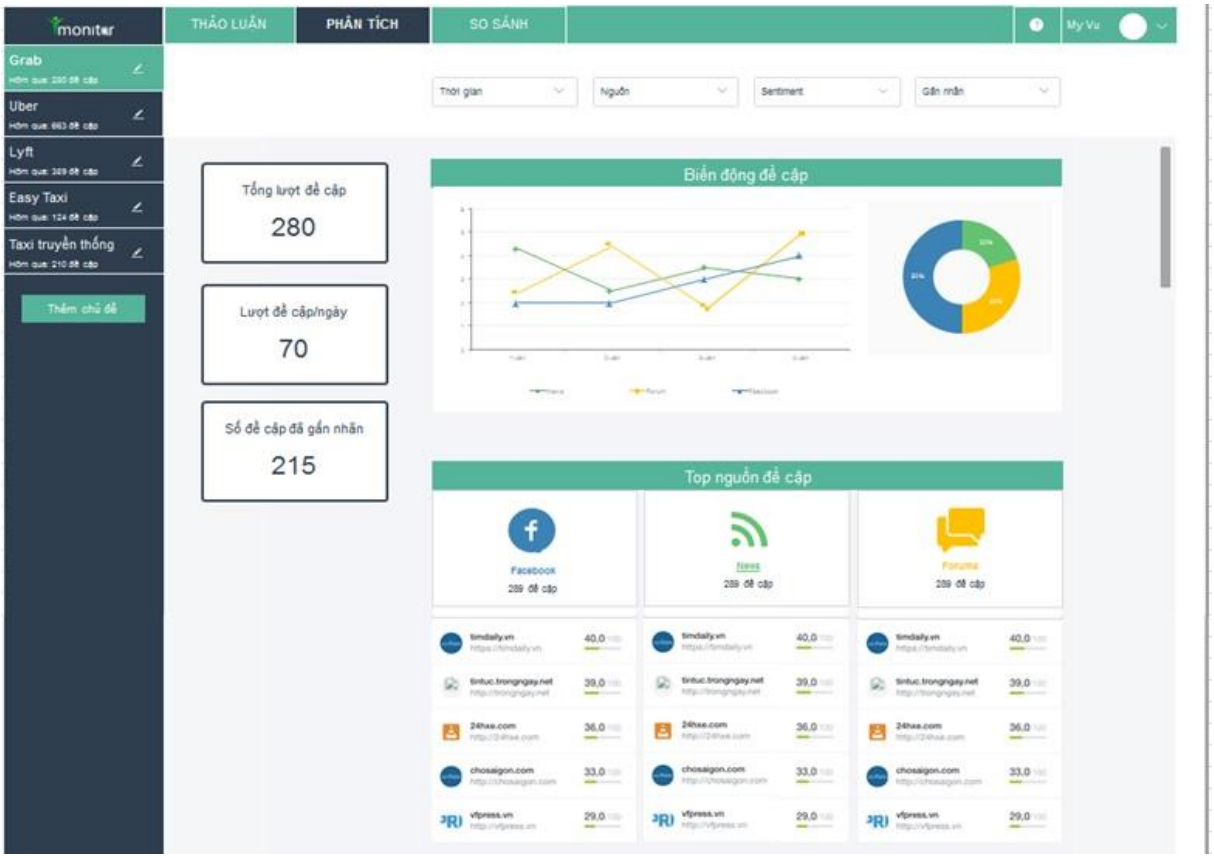
こうした事例の増加を背景に、ベトナム国内においてもソーシャルリスクへの関心が高まりつつあります。そこで今回、データセクションベトナムは、ソーシャルメディアモニタリングサービス「iMonitor」の提供を開始しました。データセクションベトナムは本サービスの提供を通じ、今後さらに対応が見込まれるソーシャルリスクに対するソリューションを、ベトナム国内企業に対して迅速に提供してまいります。

【2】機能紹介

Web 上に大量に書き込まれる、自社に対する書き込みを迅速にキャッチする体制を提供いたします。自社に対するネガティブな投稿や不適切投稿をウオッチし、いち早く企業担当者へ通知する体制を提供することで、ソーシャルリスクや Web 上の炎上事例への早期対応が可能となります。

企業のリスク管理担当者や、Web 管理者が自社に対する炎上リスクを事前に察知することが可能となるため、炎上リスクに対する事前準備や、ソーシャルメディア上に発信される、自社に対するネガティブな書き込みに対して迅速に対応する体制つくりの支援を行います。

【iMonitor サービスイメージ】



【3】今後の展開

現在、現地企業 650 社に提供している顧客を、本年度中に 2000 社程度にまで増やすことを視野に入れ、拡販活動を推進してまいります。

また、現地での幅広い販路を持つオンライン広告代理店や、ソーシャルメディアプロモーション企業との協業により、ソーシャルメディアモニタリングを活用したプロモーションの提供や、マーケティング施策の立案などを行います。

現地の大手 SIer 企業や広告代理店とのパートナーシップ締結に向けた活動も開始しており、ベトナム国内におけるソーシャルメディアモニタリング市場拡大とともに、シェアの獲得を目指します。

【4】組織紹介

データセクション株式会社（東京証券取引所マザーズ市場：証券コード 3905）
本社所在地：東京都渋谷区渋谷 2-17-2 太陽生命渋谷ビル 7 階
代表者：代表取締役社長 CEO 澤 博史
設立：2000 年 7 月
資本金：511,600 千円 (2015 年 12 月 31 日現在)
事業内容：SaaS サービス事業/リサーチコンサルティング事業/ソリューションサービス事業
URL：http://www.datasection.co.jp/

DATASECTION VIETNAM CO.,LTD
本社所在地：5th floor, TechnoSoft Building, Duy Tan str., Cau Giay distr., Hanoi,Vietnam
代表者：代表取締役社長　グエン・タイン・コン
事業内容：東南アジア地域での SaaS サービス・リサーチコンサルティング・ソリューションの各事業展開拠点/開発拠点
URL:http://datasection.com.vn/

■本リリースに関するお問い合わせ先
データセクション株式会社　広報担当
TEL: 03-6427-2565（代表）
E-mail：info@datasection.co.jp

■当リリースについて
プレスリリースに掲載されている、サービス内容、価格、その他の情報は、発表日現在の情報です。その後、様々な要因により予告なしに変更となる場合があります。あらかじめご了承ください。