2016 年 1 月 13 日

報道関係各位

株式会社オリエンタルランド

東京ディズニーリゾート®セミナープログラム「ディズニーアカデミー」
企業・団体向けプログラム
「東京ディズニーリゾート・モチベーションスタイル」新登場

東京ディズニーリゾートでは、2016 年 4 月より、セミナープログラム「ディズニーアカデミー」において、企業・団体に向けたプログラム「東京ディズニーリゾート・モチベーションスタイル」を新たに導入いたします。

「東京ディズニーリゾート・モチベーションスタイル」は、ディズニーテーマパークで実践している、“キャストのモチベーションを高めるための職場環境づくり”の考え方や手法についてお伝えするプログラムです。

©Disney

午前中は、ディズニーアンバサダーホテルの宴会場でのレクチャーや、キャストのトレーニングルーム見学を通じて、“褒める、認める”をテーマに、メンバーの成長を促すための環境づくり等について学んでいただきます。午後からはパークに入園し、レクチャーの内容を踏まえ、キャストが活き活きと働く様子などを受講生の皆さんご自身でご覧いただき、環境づくりの大切さを実感していただきます。

企業・団体の皆さんの、職場環境への取り組みにおけるヒントや改善のきっかけを見つける場として、このディズニーアカデミーの新プログラム「東京ディズニーリゾート・モチベーションスタイル」をご活用ください。





※写真はイメージです

ディズニーアカデミー

「東京ディズニーリゾート・モチベーションスタイル」概要

実 施 場 所： ディズニーアンバサダーホテルの宴会場
販 売 開 始： 2016 年 1 月 14 日（木）
実 施 開 始： 2016 年 4 月 1 日（金）
開 催 日： 月曜日～金曜日（祝日除く）
受 講 時 間： 9：30～12：30　レクチャー（3 時間）　12：30～　パーク体験
受 講 人 数： 8～25 名
販 売 対 象： 企業・団体
セミナー料金： 467,500 円～577,100 円（参加者分のパークチケット代が別途必要）
※宴会場によって料金は異なります
※1 団体単位の料金となります-

ディズニーアカデミーおよび本プログラムに関するお問い合わせ
東京ディズニーリゾート団体プログラム受付窓口
TEL：0570-55-0468　10：00～12：00／13：00～17：00（土・日・祝日除く）
一部の PHS・IP 電話・国際電話からは 047-305-5024

報道関係の皆さまの本件に関するお問い合わせ先
株式会社オリエンタルランド広報部 TEL 047-305-5111

ご参考

ディズニーアカデミーとは

東京ディズニーリゾートのテーマパークビジネスを支えてきた「ディズニーフィロソフィー（哲学)」をディズニーの世界観を体験しながら心と身体で学ぶことができるセミナープログラムです。東京ディズニーリゾート内のセミナー会場でのレクチャーと、ディズニーテーマパークの視察を同日に体験することで“気づき”から“実感”まで一日を通して完結できるのが特徴です。

プログラムは、企業・団体向けと学校向けに分かれており、対象に合わせた内容のプログラムを複数提供しています。

企業・団体向けセミナープログラムでは、ディズニーフィロソフィーを「サービス」「トレーニング」「モチベーション」という３つのテーマに分けて展開しています。すべてのプログラムは、“ゴールに向かって、従業員が組織の理念を共有し、行動することの大切さを学ぶ”という基本的な考えに立脚しています。

学校向けセミナープログラムでは、キャストが実践している「おもてなし」や「コミュニケーション」をテーマに、“働くことの楽しさ”や“相手の立場に立ち、自ら行動することの大切さ”を学ぶことができます。

◆ディズニーアカデミー　企業・団体向けセミナープログラム

プログラム名	概要
東京ディズニーリゾート・ ゲストサービススタイル	ディズニーテーマパークのビジネスを支え続ける「ホスピタリティマインド（おもてなしの心)」を学ぶプログラム。 ホスピタリティあふれるサービスの実践方法を理解し、顧客満足を創出する大切な要素を学びます。 新入社員から初級管理職までの方におすすめです。
東京ディズニーリゾート・ キャストトレーニングスタイル	ディズニーテーマパークにおける人材育成術を学ぶプログラム。 ディズニーキャストの教育に用いている「企業理念の浸透方法」や「モチベーションを高める育成術」について学びます。 部下や後輩の育成指導に携わる方におすすめです。
【新規】 東京ディズニーリゾート・ モチベーションスタイル	ディズニーテーマパークにおける職場環境づくりについて学ぶプログラム。 東京ディズニーリゾートが実践している、キャスト一人一人のパフォーマンスを最大限に発揮する環境づくりについて学びます。 チームリーダーなど組織運営に携わる方におすすめです。

◆ディズニーアカデミー　学校向けセミナープログラム

プログラム名	概要
東京ディズニーリゾート・ コミュニケーションスキル	ディズニーテーマパークのキャストが実践しているサービスに対する考え方や取り組みを通じて、集団・組織の中での豊かな人間関係構築にも欠かせないコミュニケーションを学びます。 大学・短大・専門学校向けのプログラムです。
ディズニーテーマパークで学ぶ おもてなし	ディズニーテーマパークのキャストが実践している「相手の立場に立ち、自ら行動する」というルールを学びます。 中学・高校向けのプログラムです。