New Release

報道関係者各位

掲載日:2016 年 7 月 19 日

バーチャレクス・コンサルティング株式会社

小規模コールセンター向け CRM サービス
「inspirX Lite (インスピーリ ライト)」提供開始のお知らせ

自社でのコールセンター運営ノウハウが凝縮された CRM ソフトウェアの基本機能をクラウドベースで、短期導入で、リーズナブルに提供。お客様とのコンタクト履歴を統合管理し、コールセンター業務効率化と品質向上に貢献！

バーチャレクス・コンサルティング株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:丸山 栄樹、以下「バーチャレクス」)は、コールセンター向け CRM ソフト「inspirX Lite(インスピーリ ライト)」を提供開始いたしました。

inspirX Lite とは？

バーチャレクスの長年にわたるコールセンター運営の経験から生まれたコールセンターCRM ソフトウェア「inspirX(インスピーリ)(*1)」の基本機能を、クラウドサービス(SaaS)(*2)として提供するものです。コールセンター内外の顧客にまつわる情報共有を強化し、エンドユーザ一人一人との関係を深化・発展させ、企業の CRM(*3)戦略の実現に大いに貢献します。

開発コンセプト

コールセンターでは、オペレータが電話応対を行いながら、その内容をコンタクト履歴として CRM に入力します。朝から夕方までそのようなオペレーションを何度も行い、そしてそれを日々繰り返します。自らがコールセンターを運営している私達は、そのような場面を日々目の当たりにする中で、一見優れているように見える CRM システムにおいても、実際の現場では使いづらい機能が多いということに気付きました。だからこそ、自ら開発した inspirX は、利用した場合の効果に着目し、その効果を最大化できるような機能を具備しています。このソフトを短期間で手軽に利用いただくために、リーズナブルな価格を設定した「inspirX Lite」を今回提供開始します。これは従来のフル機能版「inspirX 5(インスピーリファイブ)(*4)」の一部の機能のみを安価に利用したいというニーズにお答えしたものです。

inspirX Lite の特徴

1. inspirX の基本機能を提供

inspirX の主要機能である、コンタクト管理や顧客・案件管理などの基本機能に限定してご提供いたします。もちろんユーザにて顧客や案件のデータ項目を定義するユーザカスタマイズ機能もご提供いたします。

2. 利用料は 1 ユーザ 7,000 円で提供

「inspirX Lite」は月額課金型ソフトウェア提供サービスとして、1 ユーザ月額 7,000 円でご提供いたします。

3. 利用料に応じた増減が可能

「inspirX Lite」はクラウドサービスとしてご提供します。コールセンター業務の繁閑にあわせ、ユーザ数を調整することが可能です。

4. 将来的な正規版への移行が用意

「inspirX Lite」のベースコンポーネント(*5)はフル機能版 inspirX と同一のライブラリ群(*6)で構成されています。当初は基本機能で利用いただき、業務が安定稼働した後、機能拡大や規模拡大が必要になった場合は、フル機能版 inspirX へ比較的容易に移行を実施する事ができます。

inspirX Lite 詳細については下記をご覧ください
http://inspirx.jp/product/inspirx_lite/

[参考]

*1：inspirX については http://inspirx.jp/ をご覧ください

*2： クラウドサービスとは従来コンピュータにいれて導入して利用するソフトウェアやデータなどを、インターネットを通じ別サーバで管理し、利用者に提供するサービスです。SaaS は Software as a Service の略でクラウドサービス提供形態のひとつです。

*3：Customer Relationship Management 顧客関係管理

*4：inspirX 5 については http://inspirx.jp/product/inspirx/ をご覧ください。

*5： ソフトウェアを構成する基本要素

*6 ： IT 用語としては、ある特定の機能を持つプログラムを定型化して、他のプログラムが引用できる状態にしたものを、複数集めてまとめたファイルのこと。

【製品・サービスに関するお問い合わせ先】

バーチャレクス・コンサルティング株式会社
TEL: 03-3578-5322 Email：sales_info@virtualex.co.jp
企業サイト:http://www.virtualex.co.jp/
inspirX 製品サイト:http://inspirx.jp/

※本文に記載の社名、製品名は全て各社の登録商標または商標です。
※プレスリリースに記載された製品の価格、仕様、サービス内容などは発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。