平成 28 年 9 月 30 日

各　位

会　社　名　株式会社東京ＴＹフィナンシャルグループ
代 表 者 名　代表取締役社長　味岡 桂三
コード番号　7173　東証第一部
問 合 せ 先　経営企画部長　　水藤 有仁
（TEL 03－5341－4301）

『東京 TYFG お客さまアンケート』の実施について

当社グループの株式会社東京都民銀行（頭取　坂本 隆）、株式会社八千代銀行（頭取　田原 宏和）及び株式会社新銀行東京（代表取締役社長執行役員　常久 秀紀）の3行は、関係当局の認可等を前提とした平成30年5月1日の合併（商号：株式会社きらぼし銀行）に向け、対応・準備を進めております。

経営環境が大きく変化する中、当社グループでは、中長期的に成長可能なビジネスモデルへの変革を図るべく、今まで以上にお客さまとのリレーションや相互理解を深め、お客さまとともに価値を創り出す施策を実施してまいります。

その第一歩として、お客さまからの「本音の声」を真摯に受け止め、今後のグループ経営に活かすことを目的に、このたび、『お客さまアンケート』を実施することとしましたので、お知らせいたします。

今後も継続的にアンケートを実施することによりお客さまの声を諸施策に反映し、商品・サービスの向上を図り、当社の企業価値向上に努めてまいります。

記

1.『お客さまアンケート』の概要

(1) 対象者　　当社グループの法人のお客さま
(2) 調査方式　　訪問・ご郵送方式（無作為に抽出させていただいたお客さまへ、担当者がアンケートをお届けします。ご返送は外部の委託業者宛となります。）
(3) 実施時期　　平成 28 年 10 月中旬

2. 主な質問内容

(1) 当社グループの改善すべき点、不満な点、不足している点
(2) 当社グループを評価いただける点、今後ご期待いただける点
(3) お客さまの評価が高い他の金融機関及び金融機関グループとその理由

3. その他

当社グループのお客さまに限定せず、幅広い範囲の中小企業の皆さまからの当社グループ及び金融機関全体に対する率直なご意見をいただく取組みについても、別途実施する予定です。

以　上

【本件に関するお問い合わせ先】
東京TYフィナンシャルグループ 経営企画部
東京都民銀行　経営企画部広報室　TEL 03-3505-2155
八千代銀行　経営企画部 IR 課　TEL 03-3352-2295
新銀行東京　経営企画部　TEL 03-6302-3598