平成 28 年 6 月 30 日

各　　位

会 社 名　　東邦ホールディングス株式会社
代表者名　　代表取締役社長　　濱田　矩男
（コード番号 8129 東証第一部）
問合せ先　　執行役員 経営企画本部　副本部長
兼　広報･IR 室長　　河村　　真
（電 話　03－6838－2803）

自動音声認識・電子薬歴一体型システム「ENIFvoice SP+A」新発売のお知らせ

東邦ホールディングス株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役社長：濱田矩男）は、この度、その完全子会社で医薬品卸売事業を展開する東邦薬品株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役社長：枝廣弘巳）が、自動音声認識・電子薬歴一体型システム「ENIFvoice SP+A」（エニフボイス エスピー・プラス・エー）を新発売することとなりましたので、お知らせします。

記

１．背景

当社ではこれまで、コールセンター、営業支援システム、音声認識薬歴作成支援システム「ENIFvoice SP」などで自動音声認識技術を採用し、顧客サービスの向上につなげてまいりました。今回、これまでに蓄積した音声入力のノウハウと辞書機能を活用し、「ENIFvoice SP」の機能強化版システムとして、電子薬歴と電子アンケート入力機能等を追加した、自動音声認識・電子薬歴一体型システム「ENIFvoice SP+A」を開発いたしました。

薬局ではレセコン・電子薬歴・高価な調剤機器などに大きな投資を行い、業務効率の改善に向けた努力が行われていますが、投資に見合った効果が十分に得られているとはいえず、患者満足度の向上など多くの課題が残されています。

また、厚生労働省では薬局に対し、調剤前に患者さんへの聞き取りアンケートを行うことを義務付けていますが、患者さんの負担等に配慮して、実施できている薬局は少ないのが現状です。

今回リリースする「ENIFvoice SP+A」は、薬剤師の仕事の流れや患者さんとの接し方を大きく見直し、薬剤師がその職能を最大限に発揮することができる環境を提供するものと考えています。さらに、タブレットを利用したアンケートと電子薬歴を連動させ、対面での服薬指導を可能にし、患者さんと内容を共有することで患者満足度の向上にも貢献できるものと考えています。

２．システム概要

①　システム名

自動音声認識・電子薬歴一体型システム
「ENIFvoice SP+A」（エニフボイス エスピー・プラス・エー）

②　システムの特徴

・音声入力

薬剤師が使用する医療用語など薬歴作成に特化した「音声辞書」を搭載しています。
「添付文書の確認」・「ジェネリック医薬品の検索」・「飲み合わせの確認」・「薬歴入力画面の操作」も音声で行うことができます。

・服薬指導支援
処方やアンケートの内容から、服用禁忌や指導のポイントが自動的に表示されます。
・クラウド版電子薬歴
薬歴情報はクラウド環境で管理されます。これまで紙の薬歴（薬局カルテ）を保管していた棚が不用になることで、そのスペースの有効活用に繋がります。
・セキュリティ対策
保存されたデータはクラウドサービスを提供する NTT コミュニケーションズの設備内で、厚生労働省の定める「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」に沿って厳格に管理されます。
・タブレットアンケート（オプション品）
毎回必要な確認項目をタブレットアンケートで確認することができます。
患者さんがお答えになったアンケートは直接薬歴に記録されます。

3．販売開始
2016 年 8 月予定

以　上