各　位

2017年10月23日

株式会社システナ

(東京証券取引市場第一部 証券コード:2317)

【システナ】金融国際情報技術展 FIT2017 出展のお知らせ

株式会社システナ（本社：東京都港区、代表取締役社長：三浦 賢治、以下「システナ」）は、2017年10月26日（木）～27日（金）の2日間、東京国際フォーラムにて開催される、金融国際情報技術展 FIT2017に出展いたします。

◆金融国際情報技術展 FIT2017

【会期】2017年10月26日（木）～10月27日（金）

【会場】東京国際フォーラム（東京・有楽町）

【公式HP】http://fit.nikkin.co.jp/index.html - Fit

◆金融国際情報技術展 FIT2017 について

金融国際情報技術展FIT（Financial Information Technology）2017は、2000年に誕生した金融総合専門雑紙「ニッキン」（日本金融通信社）が主催する国内最大の「金融機関のためのITフェア」です。多くの金融機関関係者が来場して出展企業との商談、情報交換の場として活用しています。

◆今回の展示の見どころ

金融国際情報技術展 FIT2017では、今後の金融業界の大きな変革に対応する様々な「バンキングソリューション」を展示します。スマートフォンを活用したユーザー向けのサービスである「スマートフォン通帳」は、昨今話題である「銀行API」の具体的対応サービスとして多くの銀行から注目を受けています。直近では、株式会社三重銀行様にご採用いただき、2017年9月1日にサービスインをしました。今回は、会場内にて来場者様向けのセミナーを開催し、三重銀行様のご担当者にご登壇いただき、本サービスをご採用いただいた背景や今後の展開等をお話しいただきます。

さらに、日本初の画期的なサービスとして、お客様に合わせて効果的な応対を行うAIボットの展示を行います。

見た目は通常の接客用ボットですが、その裏側では端末の位置情報や顧客の行動情報の収集・分析を行っており、個人の趣味・趣向、行動を予測して様々な銀行業務に役立てます。また、個人の行動予測だけでなく、全ての顧客を対象としてマクロ的な視点から分析することも可能です。



利用例）

顧客の行動分析、予測／セキュリティ強化／各種申込の自動化・チェック

効果的な商品提案／サービス案内／良くある質問の自動応対など

本サービスは、ネオス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長: 池田 昌史)のCHAT BOTプラットフォーム『SMART Message BOT』およびネオス社独自開発のAIとレイ・フロンティア株式会社(本社:東京都台東区、代表取締役: 田村 建士 / 大柿 徹)の人工知能を活用した位置情報分析技術を活用しています。

◆出展サービス概要

・Web Shelter（スマートフォンサービスプラットフォーム）http://webshelter.systena.co.jp/

「Web Shelter」は、スマートフォン向けセキュリティサービスをベースにしたサービスプラットフォームです。スマートフォンでの口座開設や残高照会アプリをはじめ、サービスを拡張して Fintech サービスをユーザーへ提供することが可能となります。セキュリティを守るだけではなく、顧客とのリレーション強化のために、多くの金融機関に採用されています。

・行動予測をベースとした銀行業務向け接客用 AI ボット

お客様のスマートフォンから得られた行動情報を分析、活用することで、そのお客様にマッチした効果的な応対を可能にする画期的なサービスの展示を行います。当サービスにより、サービス品質の飛躍的な向上と行内業務の自動化による人員配置の最適化が可能になります。

・FIDO 認証ソリューション（パスワードレス認証）

FIDO 認証は次世代のオンライン認証方式として世界中で注目を集めている認証ソリューションです。モバイル環境では指紋・虹彩などの生体認証を、PC 環境ではハードウェアトークンを使って、従来のユーザーID とパスワードによる認証フローをより強固で高いユーザビリティを持ったパスワードレス認証に置き換えます。

◆会社概要

社名	：	株式会社システナ
所在地	：	〒105-0022 東京都港区海岸 1 丁目 2 番 20 号 汐留ビルディング 14F
代表者	：	代表取締役社長 三浦 賢治
資本金	：	15 億 1,375 万円（2017 年 9 月 現在）
設立	：	1983 年 3 月
URL	：	https://www.systena.co.jp
上場金融商品取引所	：	東京証券取引所市場第一部（証券コード: 2317）
事業内容	：	モバイル機器ソフトウェアの開発・品質検証、金融機関および Web ビジネス向けシステム開発、システムの運用・ヘルプデスク、IT 商品の販売、クラウドサービスなど、システムの企画・設計・開発・導入から保守・ユーザーサポートまでトータル・ソリューション・サービスの提供。

◆お問い合わせ先

株式会社システナ　新企隊本部
担当者: 黒田 耕治
HP:https://www.systena.co.jp/
Tel: 03-6367-3871　Fax: 03-3578-3016　Email: cloud@systena.co.jp