NEWS RELEASE

2017年11月6日

各位

株式会社ゲオホールディングス

中古携帯・スマートフォン・タブレットの保証を強化
「ゲオ中古スマホ保証」全国一斉提供開始
ゲオショップ・ゲオモバイル1,037店舗にて11月7日（火）より

株式会社ゲオホールディングス（本社：愛知県名古屋市中区、代表取締役社長：遠藤結蔵）の子会社、株式会社ゲオ（本社：愛知県名古屋市中区、代表取締役社長：吉川恭史）は、全国のゲオショップ、ゲオモバイル1,037店舗にて、携帯電話・スマートフォン・タブレットの中古端末を対象とした有料保証サービス「ゲオ中古スマホ保証」の提供を2017年11月7日（火）から開始します。

■ゲオ提携修理事業者での無料修理

ゲオは2016年8月より一部の店舗で中古端末の有料保証サービスを提供していますが、このたび、保証内容を強化した「ゲオ中古スマホ保証」を全国の店舗（※1）で一斉に開始します。

「ゲオ中古スマホ保証」は、ゲオショップおよびゲオモバイルで中古携帯、スマートフォン、タブレットを購入する際に加入できる有料の中古端末保証サービスです。本サービスに加入すると、中古端末が破損・故障した場合でも、加入時商品売価の80%を限度額として、ゲオ提携修理業者での修理を無料で受けることができます。また、修理不能や全損の場合でも、端末の再購入時に利用できるクーポンを保証限度額分受け取ることができます。

■年中無休、24時間のフルサポート

本サービスは7,000円（税抜）以上の商品が対象で、加入金額は端末購入価格の15%、保証限度額は端末購入価格の80%です。保証期間は加入日から1年間、保証回数は1回までとなります。

また、「ゲオ中古スマホ保証」専用の有人窓口を設置し、電話・メールで年中無休、24時間フルサポートします。

MM総研の調査（※2）によると、中古端末を購入しない理由として「故障・紛失時のサポートが心配だから」という理由が上位に挙がっています。ゲオは、中古端末を購入した方に「初期不良保証（※3）」、「赤ロム保証（※4）」を無料で提供していますが、より一層安心して中古端末を利用できるように今回の「ゲオ中古スマホ保証」の提供を開始しました。

ゲオは今後も、ユーザーのニーズを鑑みて、さまざまなサービスを通し、安心・安全な中古端末市場の認知拡大を目指します。



＜「ゲオ中古スマホ保証」店内POP＞

本件に関するお問い合わせは下記までお願いします
株式会社ゲオホールディングス　総合企画部　広報課　担当：赤羽根
TEL：03-5911-5784　　E-mail：geo-pr@geonet.co.jp

■「ゲオ中古スマホ保証」概要

・開　　始　　日：2017 年 11 月 7 日（火）
・実　施　店　舗：全国のゲオショップ・ゲオモバイル 1,037 店舗
・保　証　内　容：保証期間内の事故（ガラス等破損・水没・自然故障）により使用できなくなった場合の修理（※5）または再購入支援　（※6）
・対　象　商　品：ゲオショップおよびゲオモバイルで販売する 7,000 円（税抜）以上の中古携帯・スマートフォン・タブレット
・保　証　期　間：加入日から 1 年間（保証利用回数上限に達した時点で保証期間終了）
・保証利用回数：1 回
・加　　入　　料：端末購入価格の 15%
・保 証 限 度 額：端末購入価格の 80%
・保証対象事故：ガラス割れ、水漏れ・水没による機能不全、破損（外傷があり機能や操作に支障がある場合に限る）
・加入タイミング：対象商品購入時（後日加入不可）
・説明ページ URL：
https://geo-mobile.jp/information/archives/2017/20171106_smartphonehosyo.html

※1：一部実施していない店舗があります
※2：出典／MM 総研ニュースリリース「中古端末の利用実態と市場規模（2017 年 10 月）」（2017 年 10 月 19 日）
※3：ゲオショップ、ゲオモバイルで購入した日から 30 日間、自然故障に関する交換・返金に対応する無料保証です
※4：購入後に通信制限（赤ロム）がかかった場合、無期限で交換・返金に対応する無料保証です
※5：ゲオ提携修理業者での修理が無料になります（保証限度額を超える修理代は加入者負担）
　　ゲオショップおよびゲオモバイルでの修理は対象外です
※6：修理不能や全損の場合、端末の再購入に利用できるクーポンを保証限度額分発行します

以上

本件に関するお問い合わせは下記までお願いします
株式会社ゲオホールディングス　総合企画部　広報課　担当：赤羽根
TEL：03-5911-5784　　E-mail：geo-pr@geonet.co.jp