株式会社三菱総合研究所　nextremer

NEWS RELEASE

2017 年 9 月 6 日
株式会社三菱総合研究所
株式会社 Nextremer

三菱総合研究所と Nextremer が AI 対話システムで業務・資本提携

～深層学習を用いた人工知能対話システムを共同研究～

株式会社三菱総合研究所（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：森崎孝、以下「MRI」）と株式会社 Nextremer（本社：東京都板橋区、代表取締役 CEO：向井永浩、以下「Nextremer」）は、人工知能対話システム（以下、「AI 対話システム」）に深層学習を用いる共同研究と、AI 対話システムを活用した連携事業の展開を目的として、2017 年 9 月 4 日に業務・資本提携を締結しました。

1. 背景

AI が産業・社会の各分野でデジタル化の中核技術となる中、AI を用いて人とコンピュータとの自然な対話を可能にする対話システムが注目されています。特に、AI 対話システムの一つであるチャットボットは、スマートフォンなどを通じて音声やテキストで簡易に操作し、情報のやりとりやサービス対応を行うものであり、問い合わせ応答、購買・決済支援、オフィス内業務支援といった幅広い分野での利用が有望視されています。

2. 業務・資本提携の概要

今般、MRI と Nextremer は、AI 対話システムの共同研究の実施と、AI 対話システムの活用によって社会課題の解決を図る連携事業の展開に合意しました。
具体的には、以下のテーマで基盤技術の共同開発から応用展開まで幅広く連携する予定です。

(1) 深層学習を用いた「ニューラル対話モデル」※1 における雑談応答技術およびユーザ情報抽出技術の実用化に関する共同研究
(2) Nextremer の AI 対話システム開発環境を MRI が活用し、企業の業務支援など対話力を活かした先進サービスの開発

3. 今後の予定

共同研究および連携事業を加速させ、AI 技術を用いた社会課題解決に取り組んでいく予定です。
両社は 2017 年 10 月より共同研究を開始し、MRI は 2018 年中に Nextremer の開発環境を活用して AI 対話システムのサービスを開発する予定です。

※1 専門家による応答シナリオ作成が不要で、深層学習を用いて膨大な対話ログから自動学習する対話方式

本件に関するお問い合わせ先

株式会社三菱総合研究所 〒100-8141 東京都千代田区永田町二丁目 10 番 3 号 【内容に関するお問い合わせ】 先端技術研究センター　比屋根、下沢 電話：03-6705 6048　メール：atc-ml@mri.co.jp 【取材に関するお問い合わせ】 広報部　吉澤、渋谷、角田 電話：03-6705-6000　メール：media@mri.co.jp	株式会社 Nextremer 〒175-0094 東京都板橋区成増 1-30-13 トーセイ三井生命ビル 10 階（受付） 担当：長屋、牧野 電話：03-6915-6447 メール：info@nextremer.com

本資料は、経済産業記者会、経済産業省ペンクラブおよび両社にてコンタクトのある記者の方々にもご案内しています。

Copyright© Mitsubishi Research Institute, Inc.

＜参考＞株式会社三菱総合研究所の AI への取り組みの概要（2017 年 8 月 31 日現在）

MRI は、わが国有数のシンクタンクとして、ウェルネス、地方創生、働き方改革や行政改革など多方面の社会課題解決に取り組み、その実現基盤として AI 技術に注目しています。金融機関向けの自動融資審査やマーケティング分析サービス、ロボアドバイザー、採用業務を支援するエントリーシート優先度診断サービスなど、AI 技術の活用を進めています。また、自治体での行政サービス問い合わせ応答ボットや家庭菜園初心者アドバイスボットなどの実証実験も行い、AI 対話システムを社会課題解決のための重要技術と位置づけています。

(1)名称	株式会社三菱総合研究所
(2)所在地	東京都千代田区永田町 2-10-3
(3)代表者の役職・氏名	代表取締役社長　森崎　孝
(4)事業内容	・シンクタンク・コンサルティングサービス ・IT サービス
(5)資本金	6,336,244,000 円
(6)設立年月日	1970 年 5 月
(7)企業サイト	http://www.mri.co.jp

＜参考＞株式会社 Nextremer の概要（2017 年 8 月 31 日現在）

2012 年設立。AI テクノロジーを活用した対話システムの研究・開発を軸に、マルチモーダル対話システム「minarai」を提供しています。また、大学や研究機関、事業会社との共同開発/共同研究にも注力するなど、オープンイノベーション事業にも積極的に取り組んでいます。近年、公共施設での利用を中心に大手事業会社との共同研究や開発受託を行っていますが、今後は、カスタマーサービスや受付案内などのコミュニケーション分野を中心に、自社製品としての対話システムの販売を進めていくほか、モビリティやロボティクス分野での適用も開拓していきます。

(1)名称	株式会社 Nextremer
(2)所在地	東京都板橋区成増 1-30-13 トーセイ三井生命ビル 7 階/10 階（受付）
(3)代表者の役職・氏名	代表取締役 CEO　向井　永浩
(4)事業内容	・AI 対話システムの研究開発およびサービスの提供 ・オープンイノベーション事業（他企業との共同開発/共同研究）
(5)資本金	246,000,000 円
(6)設立年月日	2012 年 10 月
(7)企業サイト	http://nextremer.com

Copyright© Mitsubishi Research Institute, Inc.