AGS CORPORATION

News Release

AGS株式会社
Assuring Growth and Success with IT
－ITで、確かな成長と成功を－

平成 29 年 10 月 11 日

報道関係者各位

対話型自動応答AIコンシェルジュ「Viii」のサービス提供に向けた社内実証実験を開始

～ 働き方改革の推進に AI を活用 ～

ＡＧＳ株式会社（本社：さいたま市浦和区、以下当社）は、株式会社イクシーズラボ（本社：東京都江東区、以下イクシーズラボ）の対話型自動応答ＡＩコンシェルジュ「Viii」のお客様へのサービス提供に向けた社内実証実験を開始しましたのでお知らせします。

１．背景

我が国においては、今後人口の減少や高齢化の進展による労働力人口の減少が見込まれており、企業にとって「働き方改革」と「生産性の向上」は重要な経営課題となっています。そこで業務効率化の有効な手段として、AI（人工知能）の利用が今注目されています。

こうした中、当社グループでは「働き方改革」の一環として、イクシーズラボが提供する対話型自動応答ＡＩコンシェルジュ「Viii」を活用して、社員からの問い合わせ対応の効率化を図るべく、社内実証実験を行うこととしたものであります。

２．実証実験について

（１）実験内容

社内システム及び機器に関する社員からの問い合わせを従来の人間による電話対応からAIがパソコン画面から入力された質問を解釈し、対応する回答を文字にて自動応答するチャットボットの仕組みを構築致しました。

「Viii」を構成するユーザーインターフェースの作成、知識の作成・メンテナンス（育成）が簡単に行えるオンラインツール「CAIWA ROBOT MANAGER」と日本語解析精度に優れたAIである「CAIWA」エンジンを利用し、ノンプログラミングによる短期導入を実現しております。

さらに、総務や人事等に関する問い合わせへの対応も予定しており、実証実験の拡大を図ることで、利便性の把握や評価に加え、お客様への提供に向けた技術の習得も図って参ります。

図１．画面イメージ

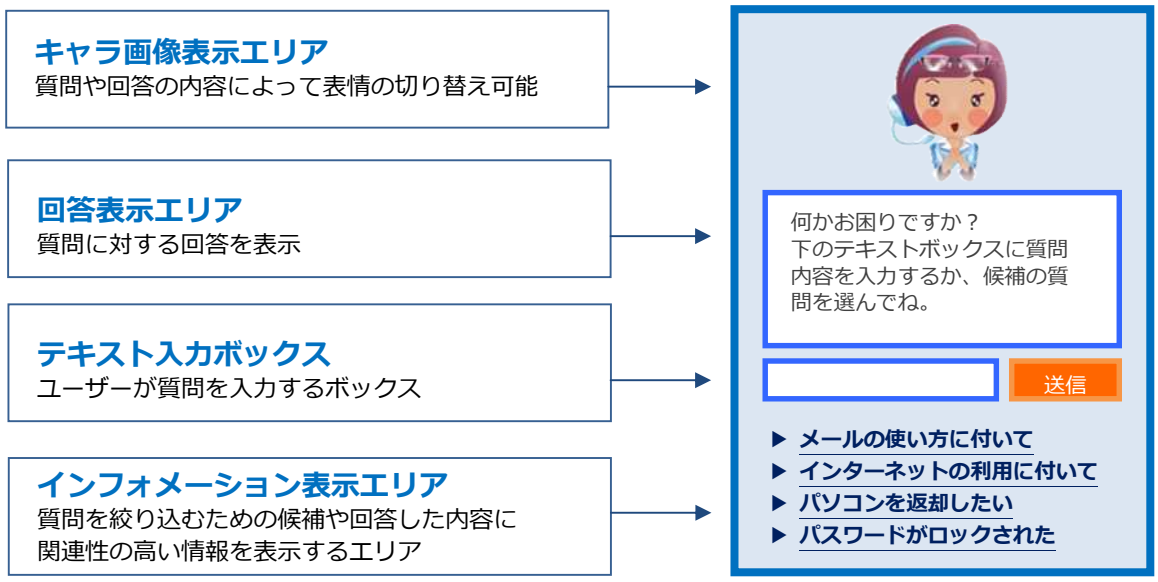
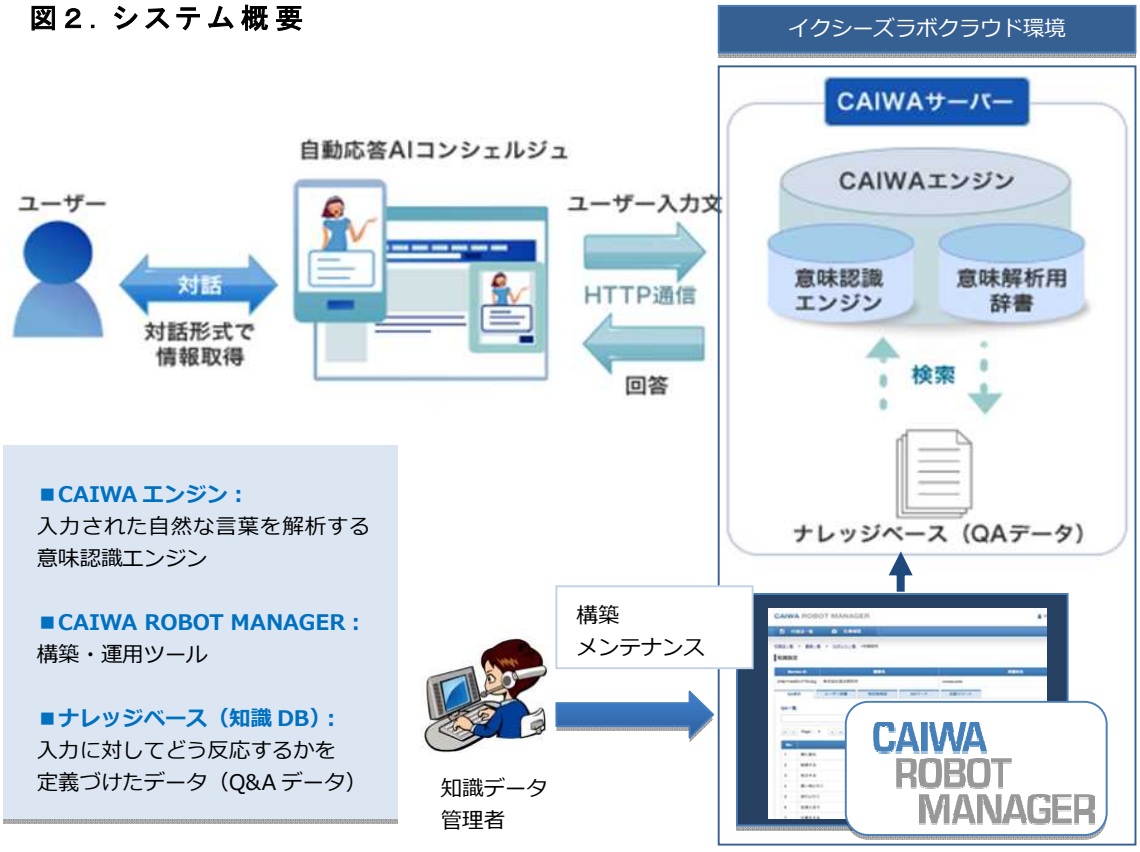


図２．システム概要



（２）実証期間

2017 年 9 月 1 日～2017 年 12 月 31 日

【当社の概要】

名　　称	ＡＧＳ株式会社（東証一部　証券コード:3648）
代 表 者	代表取締役社長　石井　進
所 在 地	埼玉県さいたま市浦和区針ヶ谷 4-3-25
設　　立	1971 年 7 月
資 本 金	1,398 百万円
主な事業	情報処理サービス、ソフトウエア開発、 その他情報サービス、システム機器販売
U　R　L	http://www.ags.co.jp/

【サービス内容に関するお問い合わせ先】

ＡＧＳ株式会社　システム統括部 サービス開発Ｇ（担当：柴崎、京極）

TEL.　048-825-5067　　FAX.　048-825-6082　　e-mail.　ags_ai.ml@ags.co.jp

【本リリースに関するお問い合わせ先】

ＡＧＳ株式会社　企画部　（担当：小谷野、橋本）

TEL.　048-825-6079　　FAX.　048-825-6959　　e-mail.　ir.ml@ags.co.jp

※ プレスリリースに掲載されている商品・サービスの価格、仕様、その他の情報は、発表時点の情報です。その後予告なしに変更となる場合があります。

以　上