

## 日本人で3人目となる「サービスのためのCMMI」審査員資格の取得 および新サービス提供開始のお知らせ

株式会社システム情報（本社：東京都中央区、代表取締役社長：鈴木隆司、JASDAQ:3677）のCMMIコンサルティング室長の小林浩は、2017年6月5日付けで、日本人で3人目となる「サービスのためのCMMI」（略称CMMI-SVC）の審査員（リードアプレイザー）資格を取得いたしました。（\*1）またそれに伴い、新しいサービス「サービスのためのCMMI」適用コンサルティングサービスを開始いたします。

### CMMI-SVCのリードアプレイザー

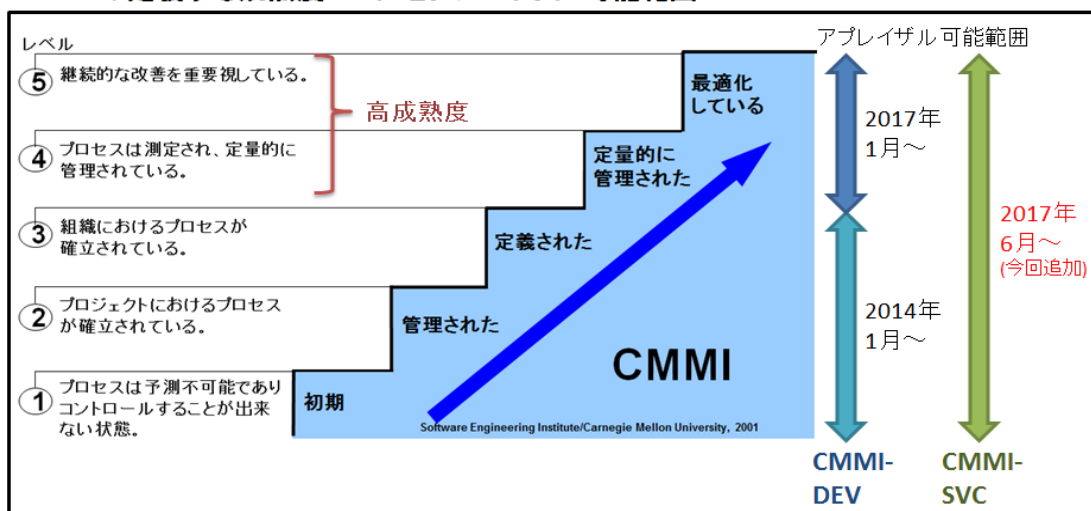
CMMIは米国カーネギーメロン大学のソフトウェア工学研究所(SEI)が開発した、プロセス改善のためのモデルです。（\*2）CMMIは組織のプロセスの改善度合いを評価するために5段階の成熟度を定義しています。レベル4および5では統計手法を活用した高度な管理や改善評価が要求され、「高成熟度」という名称で、レベル3以下と区別されます。

CMMIには3つのモデルがあり、CMMI-SVCはそのうちの一つです。最も歴史が長く、国内外で広く使われているモデルは「開発のためのCMMI」（略称CMMI-DEV）です。

小林はCMMI-DEVのリードアプレイザー（以下LAと呼ぶ）の資格に加えて、CMMI高成熟度LAの資格を取得し、国内のお客様の成熟度レベル5のアプレイザルをリードした実績を有します。

このたびCMMI-SVCのLAの資格を取得したことで、CMMI-DEVに加えてCMMI-SVCについても、高成熟度のレベル4及び5を含めた全ての成熟度を評価できるようになりました。

### **CMMIの定義する成熟度レベルとアプレイザル可能範囲**

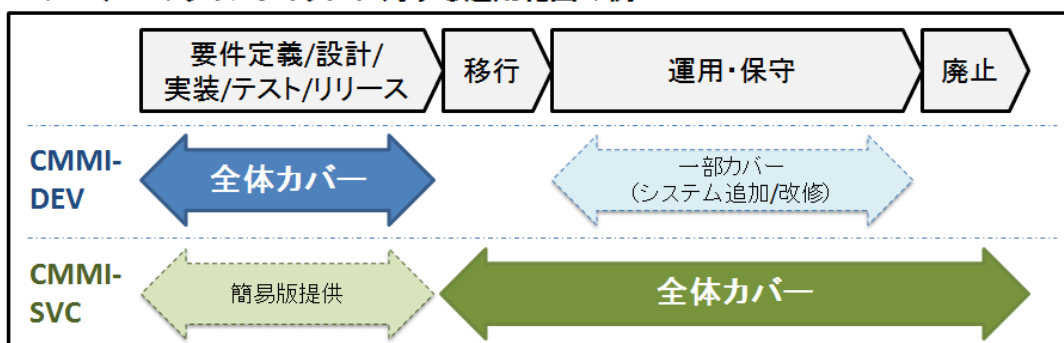


## CMMI-SVC の特徴

システム開発に焦点を当てた改善モデルとして、長い間 CMMI-DEV が国内外で広く活用されてきましたが、近年、開発に加えて、保守・運用を含めたトータルでの IT サービスのプロセス改善の重要性が高まってまいりました。CMMI-SVC には、サービス合意の締結、サービス要求への対応、障害やトラブル対応、需給バランスの調整、サービスメニューの標準、サービス継続計画の立案、サービスシステムの移管など、IT サービス提供組織が実施すべきベストプラクティスが含まれております。

CMMI-SVC はトータルでの IT サービスをカバーいたしますが、CMMI-DEV を組み合わせることにより、より強固なプロセス改善基盤が構築可能です。

### ITシステムのライフサイクルに対する適用範囲の例



また、日本におけるサービス産業は、GDP・雇用ベースで日本経済の7割近くを占める重要な産業であり、サービス産業のイノベーションと生産性向上は、日本経済の発展にとって重要な課題の一つとなっています。CMMI-SVC の定義するプラクティスは IT 関連サービスに限らず、あらゆるサービス産業で適用可能です。実際に海外では、コンサルティング、コールセンター、教育機関、保険など、様々なサービス関連業務で適用実績があります。(\*3)

## CMMI-SVC を活用したコンサルティングサービスの計画

2017年6月5日現在、世界で614の組織が CMMI-SVC のアプレイザルの結果を公表しています。(\*4) 日本でも海外と同様にトータルでの IT サービスのプロセス改善ニーズは高まっておりますが、最近まで CMMI-SVC の達成実績はありませんでした。しかし2017年4月、株式会社 NTT データ様の第二公共事業本部社会保障事業部社保第一統括部が、国内初の CMMI-SVC レベル3を達成したことから、今後日本でも注目を集めると予想しております。

株式会社 NTT データ様のニュースリリース (2017年4月26日)

<http://www.nttdata.com/jp/ja/news/release/2017/042600.html>

システム情報では CMMI-SVC を活用したプロセス改善や、CMMI 成熟度レベル達成支援のコンサルティングのご提供へ向けて現在準備しております。その一つとして CMMI-SVC を活用したプロセス改善のパイロットコンサルティングを以下の複数の業種で実施中です。

- ◆ IT 関連：アウトソーシング会社、コンサルティング会社
- ◆ IT 関連以外：ヘルスケアサービス会社、飲食店、上場企業の人事部

今後 CMMI-SVC を活用することにより、これまで IT システム開発に特化していたプロセス改善コンサルティングサービスの適用範囲を、IT 以外の業種にも拡大してまいります。

以 上

(\*1)日本人の CMMI-SVC リードプレイヤー

以下のサイトからデータを獲得し、システム情報が集計した。

CMMI Institute - Find a Partner-Sponsored Individual

<http://partners.cmmiinstitute.com/find-partner-sponsored-individual/>

(\*2)CMMI (Capability Maturity Model Integration )

米国カーネギーメロン大学のソフトウェア工学研究所 (SEI) が開発したプロセスの能力成熟度モデル。組織のプロセス能力(成熟度)を 5 段階で評価し継続的な改善を促す、体系的なプロセス改善のためのモデルであり、以下の 3 つのモデルがある。

- ・「開発のための CMMI」(CMMI for Development, 略称 CMMI-DEV)
- ・「サービスのための CMMI」(CMMI for Services, 略称 CMMI-SVC)
- ・「取得のための CMMI」(CMMI for Acquisition, 略称 CMMI-ACQ)

CMMI に関する公式情報は、以下の CMMI Institute ホームページを参照。

<http://cmmiinstitute.com/get-started>

(\*3)CMMI-SVC の適用業種

以下のサイトおよび書籍からデータを獲得し、システム情報がまとめた。

- ・ CMMI Institute - Published Appraisal Results

<https://sas.cmmiinstitute.com/pars/pars.aspx>

- ・ 書籍「CMMI for Services- Guidelines for Superior Service (Second Edition)」

出版社 : Addison Wesley

著者 : Eileen C. Forrester, Brandon L. Buteau, Sandy Shrum

(\*4)CMMI-SVC レベル達成会社数

以下のサイトからデータを獲得し、システム情報が集計した。

CMMI Institute - Published Appraisal Results

<https://sas.cmmiinstitute.com/pars/pars.aspx>

< お問い合わせ先 >

株式会社システム情報

CMMI コンサルティング室

電話番号 : 03-5547-5701

E-mail: [hinkan@sysj.co.jp](mailto:hinkan@sysj.co.jp)