PRESS RELEASE

報道機関各位
プレスリリース

2017 年 11 月 9 日
株式会社ロックオン
代表取締役社長　岩田　進

「アドエビス」、分析型マーケティングオートメーションツール「カスタマーリングス」と連携開始。

購買プロセスと顧客情報を紐付け、LTV を加味した広告評価が可能に。

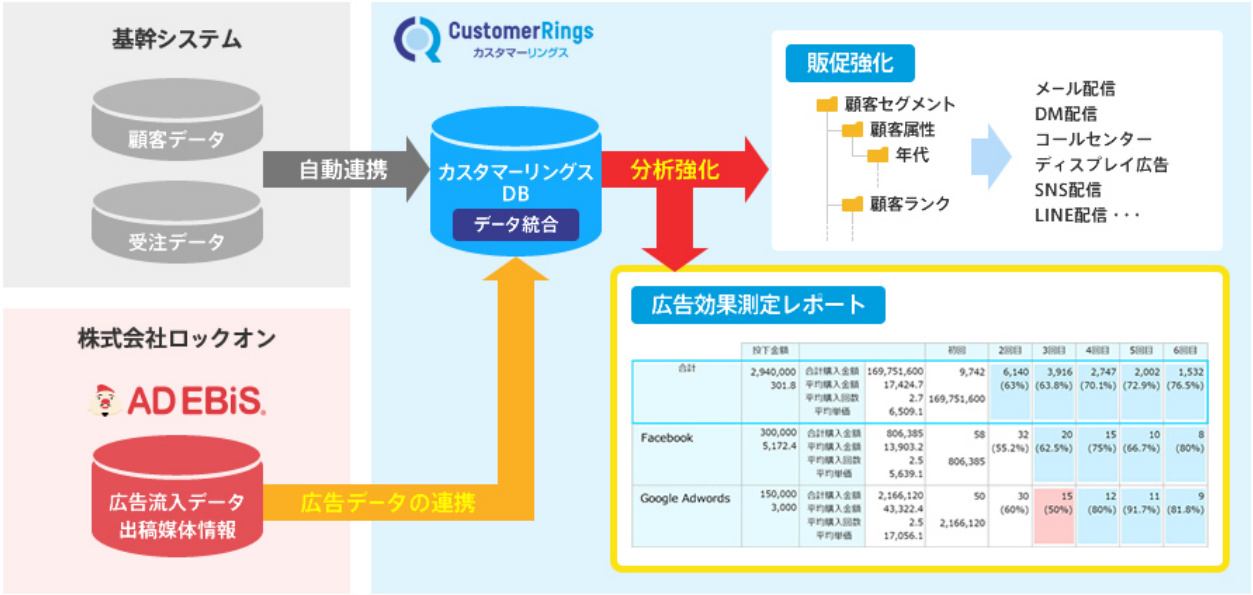
株式会社ロックオン（本社：大阪府大阪市北区 代表取締役社長：岩田 進）は、マーケティングプラットフォーム「アドエビス」と、株式会社プラスアルファ・コンサルティング（本社：東京都港区、代表取締役社長：三室 克哉）が提供する分析型マーケティングオートメーションツール「カスタマーリングス」の連携を開始することを発表します。

EC・通販事業者をはじめとした、複数回の購買が発生するビジネス（リピート購入等）において、継続的な売上増加のためには、新規顧客の獲得指標「CPA」に加え、「LTV（顧客生涯価値）」を加味して施策の評価を行う必要があります。

しかしながら、広告やキャンペーンといった施策毎に LTV を可視化するためには、データ処理に膨大な工数とコストが必要なことから、多くの企業では、LTV を用いた施策評価が出来ていませんでした。

今回の連携により、アドエビスが保有する広告やキャンペーンの接触履歴と、カスタマーリングスに取り込まれている購買情報の紐付けが可能となり、煩雑な集計作業の必要なく、LTV を加味した広告の評価ができるようになります。例えば、特定の広告を見てコンバージョンに至ったユーザーの購買頻度や購入金額、ロイヤルカスタマー獲得に貢献しているキャンペーンを特定し、CRM のデータベースと連動した広告・キャンペーンの評価を行うことができます。

これによりマーケターは、広告運用における業務効率化はもちろん、購買頻度の高い顧客セグメントの特定により、企業の収益性を長期的に高める投資判断が行えるようになります。



■「アドエビス」について

「アドエビス」は、顕在層向け施策である、刈り取り型の広告の効果測定はもちろん、潜在層向け施策であるコンテンツマーケティングや動画広告等、マス媒体であるテレビ CM に至るまで、あらゆるマーケティングにおけるユーザー接触ログデータを蓄積することができます。蓄積したログデータを用いることにより、マーケティングにおけるパフォーマンス最大化のための仮説立て・予算最適化・検証を行うマーケティングプラットフォームです。

■「カスタマーリングス」について

「カスタマーリングス」は、インターネットを通じてソフトを貸出すクラウドサービス形式で提供し月額 9.8 万円（税別。初期費別途）から利用できます。企業ごとに異なる顧客データの各種レイアウトにも柔軟に対応でき、また専門性を要しない操作性を実現することで、従来のＣＲＭシステムなどの導入で頻繁に見られる、システム設計やカスタマイズなどの導入負荷を大幅に軽減しています。
この柔軟なデータ連携機能を生かし、各種マーケティングツールとの連携を強化することで、マーケティング部門の現場だけで短期間で導入・運用が可能なマーケティングプラットフォームとして、今後も通販企業を中心に 1 年間で 100 社の導入を目指していきます。

■株式会社ロックオン概要

会社名：株式会社ロックオン
大阪本社：〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田 2-4-9 ブリーゼタワー13F
東京本社：〒100-0006 東京都千代田区有楽町 2-2-1 X-PRESS 有楽町 12F
代表者：岩田　進（いわた すすむ）
設立：2001 年 6 月 4 日
URL：https://www.lockon.co.jp/
事業内容：マーケティング ロボットの提供
・ マーケティングプラットフォーム「AD EBiS（アドエビス）」「THREe」

・ 商流プラットフォーム「EC-CUBE」
・ ビッグデータの分析及び最適化「マーケティングメトリックス研究所」

■株式会社プラスアルファ・コンサルティング概要

会社名：株式会社プラスアルファ・コンサルティング
東京本社：〒106-0032 東京都港区浜松町 1-18-16 住友浜松町ビル 5F
代表者：三室　克哉（みむろ かつや）
設立：2006 年 12 月 25 日
URL：http://www.pa-consul.co.jp
事業内容：
・見える化ソリューション　顧客の声の見える化「見える化エンジン」
・CRM ソリューション事業　顧客の見える化「カスタマーリングス」
・ナレッジソリューション事業　社内ナレッジの見える化「アルファスコープ」
・タレントマネジメント事業　人材の見える化「タレントパレット」

■本件に関するお問い合せ先

株式会社ロックオン 広報担当：金 ナリ（きむ なり）
問い合わせフォーム：https://www.ebis.ne.jp/contact/
TEL：06-4795-7500