報道関係者各位

プレスリリース

2017 年 8 月 22 日

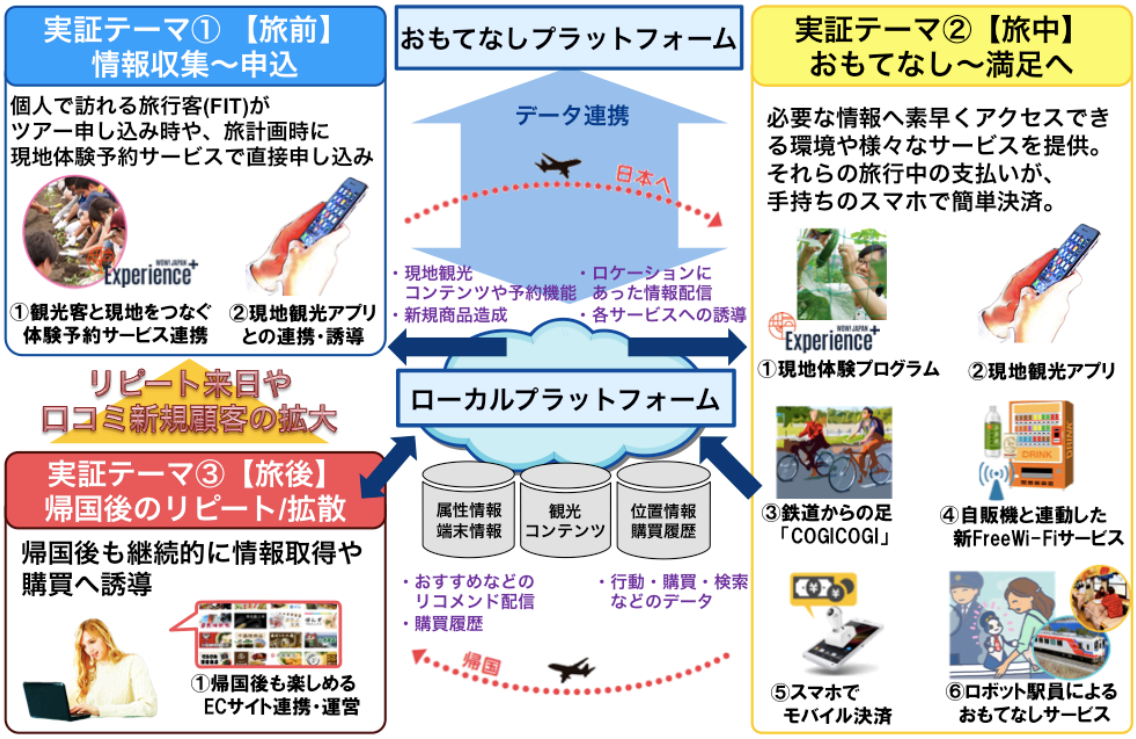
株式会社ガイアックス
公益財団法人さんりく基金
NEC ネッツエスアイ株式会社
RAY LAB 合同会社
三陸鉄道株式会社
一般社団法人さんりく未来推進センター
株式会社パソナ東北創生
株式会社ぴーぷる
コギコギ株式会社

協業コンソーシアム「三陸おもてなしステーション」、岩手・三陸エリアでのインバウンド増加を目指す実証実験を開始 ～経済産業省「IoT 活用おもてなし実証事業」の取り組み～

株式会社ガイアックス（所在地：東京都千代田区、代表執行役社長：上田祐司、証券コード：3775）をはじめとする 9 社は、経済産業省の「IoTを活用した新ビジネス創出推進事業（IoT活用おもてなし実証事業）」を活用し、株式会社ガイアックスを代表法人とする協業コンソーシアム「三陸おもてなしステーション（Sanriku Omotenashi Station）」として、2017 年 8 月 22 日（火）から岩手・三陸エリアにおいてインバウンド増加を目指す実証実験を開始します。

■「三陸おもてなしステーション」取り組み背景と目標

岩手県三陸エリアでは、観光客数が東日本大震災津波の影響で減少し、現在も震災前の水準には回復していません。観光客数増加の障壁となっている、三陸沿岸地域の抱える観光4つの課題「地域資源の活用」「情報発信と誘客活動」「地域受け入れ体制の整備」「インバウンド対応」の解決に取り組むべく、協業コンソーシアム「三陸おもてなしステーション」は、三陸鉄道の主要駅を拠点とした実証実験を行います。今回の実証実験では、国内外、特に外国人観光客を着実に増加させることを目的に、2020 年の本格運用を目指します。



■「三陸おもてなしステーション」実証実験の詳細

サービス名	内容	リリース時期
地域体験サービス	暮らし体験マルシェ「TABICA」のインバウンド観光客向けサイト「WOW! JAPAN Experience+」にて案内人自身の知識や知見を活かした体験を提供。すべての体験にコーディネーターが同行するため、英語の能力に関わらず、地域の人が案内人になることが可能。インバウンド観光客は旅行日と目的地を入力するだけで旅行日程に合った体験を探し、実際に参加することができます。 https://exp.wow-j.com/	2017年 8月22日～
現地観光アプリ	観光客＋三陸＋IoTをつなげる観光アプリケーション「三陸おもてなしステーション」を使い、観光情報を見ることができます。 その他アプリ内で決済、ロボットとの通信も可能です。 http://sanriku-omotenashi.pluszone.jp/	2017年 8月22日～
ECサイト	岩手・三陸地域の素晴らしい商品を生産者のもとから直接お客様にお届けする、地域密着型ネットショッピングモール「三陸まるごと市」で三陸地域の商品を購入することができます。 http://marugoto.iwate.jp	2017年 9月1日～
モバイル決済	「モバイル決済」では日本の「はんこ」文化を使い、スマートフォンに電子スタンプを押すことで決済をすることができます。	2017年 10月23日～
Free Wi-Fi	駅売店内に設置された「Wi-Fi」スポットは、商品購入時に貰える「Wi-Fi」接続チケットを使うことで利用することができます。 ※対象駅：久慈駅・宮古駅・釜石駅・盛駅　各駅売店	2017年 9月1日～
ロボット駅員	ロボット駅員が切符の買い方から観光情報まで駅での困りごとに対応します。外国人の方への対応も可能であり、ゲーム機能も搭載しています。 ※対象駅：久慈駅・釜石駅	2017年 9月15日～
シェアサイクル	置くだけでシェアサイクルが開始できる「COGICOGI」により、訪れた観光客の二次交通を補完し、地域のコンテンツ体験場所までのアクセスを支援します。 http://cogicogi.jp/	2017年 9月1日～

●「WOW! JAPAN Experience+」体験一例（※他、全 10 件の体験を掲載）





（左）わかめ漁師に弟子入り体験／体験料金：¥10,100、体験時間：約 5 時間、体験場所：両石漁港

（右）クウェートからの支援で製造した三陸鉄道車両で車掌体験

／体験料金：¥10,800、体験時間：約 5 時間、体験場所：三陸鉄道南リアス線運行部　車両基地

●協業コンソーシアム「三陸おもてなしステーション」9 社の役割

企業・団体名	主な担当業務
株式会社ガイアックス	プロジェクト統括/「WOW! JAPAN Experience+」及びマーケットプレイス運営等
公益財団法人さんりく基金	営業プロモーション展開/イベント企画等
NECネッツエスアイ株式会社	ローカルプラットフォーム基盤構築/ロボット駅員/FreeWi-Fi/電子スタンプの導入等
RAY LAB合同会社	観光サービスコンテンツ運用/インバウンド対応多言語システム運用等
三陸鉄道株式会社	鉄道事業/ツアー企画等
一般社団法人さんりく未来推進センター	地域の起業者・事業者の支援「相互の結び付き及び地域内外・企業とのマッチング」
株式会社パソナ東北創生	ツアー人材開発研修ツーリズムの企画・運営等
株式会社ぴーぷる	地域物産ECサイト構築運用等
コギコギ株式会社	シェアサイクルの設置及び運用

■「おもてなしプラットフォーム」について

経済産業省では、IoT を活用し、サービス事業者同士が情報を共有・活用して質の高いサービスを提供できる仕組み「おもてなしプラットフォーム」を構築し、2020 年までに社会実装を目指しています。

具体的には、訪日外国人旅行者が、買い物や飲食、宿泊、レジャー等の各種サービスを受ける際に求められる情報等について、本人の同意の下、これらの情報を「おもてなしプラットフォーム」に共有・連携することで、「おもてなしプラットフォーム」を介して、様々な事業者や地域が情報を活用した高度で先進的なサービスを提供できる仕組みを実証します。

■「おもてなしプラットフォーム」が目指す世界

◯利用者である訪日観光客の意思に基づき、登録された観光客の属性情報や、各事業者・地域が収集した利用者の履歴情報の共有、活用が可能です。

◯「おもてなしプラットフォーム」への接続によって、利用者情報の取得コスト削減、利用者の属性に基づく効果的なアプローチ、事業者・地域間の連携による新たなサービスの提供が可能となります。

◯「おもてなしプラットフォーム」へ登録した訪日観光客は、接続する事業者・地域のサービス利用時に同じ情報を再度登録する必要がないため、よりスムーズに他のサービスを利用することができます。

今後、経済産業省実証事業の採択事業者の他に訪日観光客へサービス提供を行う様々な事業者・地域の方が「おもてなしプラットフォーム」に参画・接続できるよう、実証実験を進めていきます。



おもてなしプラットフォームのイメージ

■関連 URL

おもてなしプラットフォーム　http://miqip-info.jp/business/

■コンソーシアム構成会社概要

株式会社ガイアックス（証券コード：3775）

設立：1999 年 3 月 5 日

代表執行役社長：上田　祐司

本社所在地：東京都千代田区平河町 2-5-3 Nagatacho GRID

事業内容：ソーシャルメディア・シェアリングエコノミー事業、インキュベーション事業

URL：http://www.gaiax.co.jp/

公益財団法人さんりく基金

設立：1994 年 5 月 9 日

代表理事：千葉茂樹

所在地：岩手県盛岡市内丸 10-1

事業概要：三陸地域の振興に関する総合的な調査研究および提言、人材育成、事業助成等

URL：　http://sanrikukikin.la.coocan.jp/

NEC ネッツエスアイ株式会社（証券コード：1973）

設立：1953 年 11 月 26 日

代表取締役執行役員社長：牛島祐之

所在地：東京都文京区

事業概要：ネットワークをコアとする ICT システムに関する企画・コンサルティングや設計・構築などの提供、および日本全国にわたるサポートサービス拠点による 24 時間 365 日対応の保守・運用、監視サービスならびにアウトソーシングサービスの提供

URL：http://www.nesic.co.jp/

RAY LAB 合同会社

設立：2016 年 7 月 6 日

代表社員：平舘豊

所在地：岩手県上閉伊郡大槌町大ケロー丁目10番19号

事業概要：スマートフォンアプリ開発事業　Web サイト開発業務　ICT 教育による人材育成事業　コンテンツ制作事業　広告代理業　写真業及び印刷製本業

URL：http://raylab-llc.com

三陸鉄道株式会社

設立：1981 年 11 月 10 日

代表取締役社長：中村一郎

所在地：岩手県宮古市栄町 4 番地

事業概要：鉄道事業・第 2 種旅行業・物品販売業・損害保険代理業

URL：http://www.sanrikutetsudou.com/

一般社団法人さんりく未来推進センター

設立：2013 年 5 月 17 日

代表理事：髙村義晴

所在地：岩手県宮古市本町 1-51

事業概要：地域の起業者・事業者の支援「相互の結び付き及び地域内外・企業とのマッチング」

URL：http://club.challenge47.jp/

株式会社パソナ東北創生

設立：2015 年 4 月 1 日

代表取締役：渡部絵梨子

所在地：岩手県釜石市甲子町第五地割72－2

事業概要：人財開発研修ツーリズム事業、事業開発支援事業、人材マッチング事業

URL：http://www.pasonagroup.co.jp/tohokusousei/

株式会社ぴーぷる

設立：1989 年 9 月 14 日

代表取締役：山崎浩幸

所在地：岩手県遠野市新穀町 1-11 とぴあ

事業概要：IT コンサルティング、システム開発、Web サイト構築運営、ホスティング・ネットワークトータルサポート、スマートフォンアプリケーション開発、健康づくり事業、印刷物等デザイン　など

URL：http://www.people.co.jp

コギコギ株式会社

設立：2011 年 4 月

代表取締役：中島幹彰

所在地：東京都渋谷区桜丘町 14-1　ハッチェリー渋谷　3F

事業概要：シェアサイクル事業およびシェアサイクル支援事業

URL：http://cogicogi.jp/

本リリースのお問い合わせ
株式会社ガイアックス（TABICA 事業部）広報担当／ベンチャー広報　脇屋
電話：090-8920-6816　メール：wakiya@v-pr.net