Press Release

2017 年 9 月 8 日
株式会社ネクストジェン
日本アバイア株式会社

ネクストジェン、日本アバイアと「Software Resale Agreement」を締結

株式会社ネクストジェン（本社：東京都港区、代表取締役　執行役員　社長：大西 新二、以下：「ネクストジェン」という）は、コンタクトセンター向けのソリューションを提供している日本アバイア株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：和智 英樹、以下：「日本アバイア」という。）と、「Software Resale Agreement（ソフトウェア再販売契約）」を締結したことを発表します。

本契約により、ネクストジェンは、マルチキャリアに対応したエンタープライズ向け VoIP ソリューション群「VOICEMARK（ヴォイスマーク）」に含まれる、企業向け SBC「NX-B5000 for Enterprise」を、日本アバイアのパートナー企業経由で販売開始いたします。

ネクストジェンと日本アバイアとの連携につきましては 2017 年 3 月にお知らせしたとおり、「NX-B5000 for Enterprise」と、日本アバイアの SIP ベースのコミュニケーションプラットフォーム「Avaya Aura 7」との相互接続が完了しており、高機能なコンタクトセンター・ソリューションの実現が可能となっております。この度の Software Resale Agreement 締結により、コンタクトセンターはもとより、問い合わせ窓口を持つ金融、損保などのコンタクトセンターを保有する大手企業を中心に、販売拡大・シェア拡大を目指してまいります。

【Avaya Aura 7】
企業内のマルチベンダー環境ネットワークの統合およびアプリケーション共有の為の SIP(IP 電話などに使用される通信プロトコル)をベースとした音声プラットフォームです。革新的なユニファイド・コミュニケーションおよびコンタクトセンター・ソリューションを実現するコア・コミュニケーション・サービスを提供することで、生産性および顧客満足度を高め、ビジネスの効率化をもたらします。

【NX-B5000 for Enterprise】
企業 LAN 側にある IP-PBX を通信事業者が要求する SIP プロトコルの接続仕様に変換して接続することを可能とする、エンタープライズ向け SBC です。さらに、「NX-B5000 for Enterprise」搭載のサーバー1 台で、44PRI 相当分の回線を収容できることも大きな特長です。そのほか、IP 電話事業者間を相互接続する際の SIP 信号のメッセージフォーマットの差分を吸収したり、メーカーの独自仕様で作られた多種多様な SIP サーバー製品を接続する際の SIP プロトコルを変換したり、インターネットを介して伝送される VoIP（Voice over Internet Protocol）に対して、セキュリティを保証するなど、VoIP サービスの境界線を制御する機能を備えています。

◆アバイア（Avaya Inc.）について
　アバイア・インク（本社：米カリフォルニア州サンタクララ）は、世界のあらゆる重要なオペレーションを支える、ミッションクリティカルかつリアルタイムなコミュニケーション・アプリケーションを提供しています。アバイアは優れたコミュニケーション体験を創造するグローバル・リーダーであり、オンプレミス、クラウド、ハイブリッドの環境を対象に、コンタクトセンターとユニファイドコミュニケーション向けのソフトウェアとサービスによる業界で最も包括的なポートフォリオを提供します。今日のデジタルワールドで求められるのは、ある種のコミュニケーション実現要素であり、この点において、アバイアはどの企業よりも有利なポジションを獲得しています。
詳細は、アバイアの Web サイト http://www.avaya.com をご覧ください。
日本アバイアについては、http://www.avaya.com/jp をご覧ください。
日本アバイア Facebook：https://ja-jp.facebook.com/avaya.jp

※Avaya およびアバイアのロゴは Avaya Inc.の登録商標です。

◆ネクストジェンについて
　ネクストジェンは創業以来、VoIP のエキスパートとして、大手通信事業者のシステムを支えてきました。通信事業者向けの大規模 IP セントレックスの構築や、IP 電話システムの相互接続等、先駆的なソリューションを提供し続けております。また、昨今はクラウドとスマートフォンを活用した、大手通信事業者と連携したクラウド PBX サービスや、企業向け通話録音管理システムのリリース、世界でもあまり類をみない SIP／VoIP セキュリティ診断サービスも提供しており、通信事業者向けソリューションだけでなく、一般法人向けソリューションとサービスも充実させております。
詳細は http://www.nextgen.co.jp/ ご参照ください。

その他すべての商標は個々の商標権者に帰属します。

【本件に関するお問い合わせ先】
株式会社ネクストジェン　事業企画部　広報グループ
電話：03-5793-3230