Press Release

2017 年 10 月 11 日

報道関係各位

株式会社ネクストジェン
（JASDAQ コード: 3842）

ネクストジェンのVOICEMARK「NX-B5000 for Enterprise」が、ジェネシスの「PureEngage by Genesys」とIPでの相互接続を実現

～小規模から大規模まで幅広いコンタクトセンター・ソリューションで IP 電話接続を可能に～

株式会社ネクストジェン（本社: 東京都港区、代表取締役 執行役員 社長: 大西 新二、以下「ネクストジェン」という。）は、VOICEMARK*1「NX-B5000 for Enterprise」 が、ジェネシス・ジャパン株式会社（本社: 東京都新宿区、代表取締役社長: 細井 洋一、以下「ジェネシス」という。）が提供するコンタクトセンター・ソリューションである「PureEngage by Genesys（旧製品名: Genesys Enterprise Edition)」と「Arcstar IP Voice」をはじめとする国内大手通信会社による IP 電話サービスとの接続を実現したことを発表いたします。

これにより「NX-B5000 for Enterprise」は、ジェネシスが展開する「PureCloud by Genesys」「PureConnect by Genesys」に加え、ジェネシス提供の小規模から大規模までの全てのコンタクトセンター・ソリューションで IP 電話サービスのための SBC*2 として利用可能となりました。

「NX-B5000 for Enterprise」 は、通信事業者向けに豊富な実績がある「NX-B5000」と、エンタープライズ向けに多数の導入実績がある「NX-E1010」を統合した、エンタープライズ向けSBCです。本製品の主な特長は、企業LAN側に接続されたIP-PBXと通信事業者とのIP電話網の相互接続を可能にするものであります。「NX-B5000 for Enterprise」搭載のサーバー1台で多数の回線を収容することが可能であり、本製品を導入された企業は、IP電話同士での無料通話やIP回線による集約効果などにより、通信コストを削減可能です。また、PRI接続では困難であった突発的な回線数増加への対応が、従来と比べて容易に実施可能となります。

企業における重要な顧客接点であるコンタクトセンターの存在意義は年々高まっております。ネクストジェンは、コンタクトセンター向けソリューションにおいてグローバルでトップシェアを誇る大手メーカーとの IP での接続実績を拡大しており、今後もこの分野における SBC ソリューションで国内 No.1 を目指して連携及び機能強化を推進してまいります。

*1 「VOICEMARK（ヴォイスマーク)」は、ネクストジェンのエンタープライズ向け VoIP 製品・ソリューションの統一ブランドです。

*2 Session Border Controller（セッション・ボーダー・コントローラ): IP-PBX をはじめとする国内外の SIP サーバー製品を、通信事業者（電話会社）の IP 電話サービスに接続するための VoIP ゲートウェイ機能やセキュリティ機能等を備えたシステムです。ネクストジェンの SBC は、通話録音機能も備えています。

【ジェネシスについて】

ジェネシスは毎年 250 億件以上発生する世界最高クラスの顧客体験を支え、全活動の中心に顧客を据えながら、顧客エンゲージメントの向上が優れた業績をもたらすという理念を掲げています。世界 100 ヵ国 10,000 社以上が信頼する業界トップの CX プラットフォームによって、導入企業はオムニチャネル・カスタマージャーニーを編成し、永続的な顧客関係を構築しています。ジェネシスは業界アナリストから、革新性と先進性によって、クラウドとオンプレミス両方の顧客エンゲージメント・ソリューションのリーダーとして唯一認定されています。

【株式会社ネクストジェンについて】

当社は創業以来、音声ソリューションの草分けとして、通信事業者のシステムを支えてまいりました。通信事業者の大規模ネットワーク及び一般企業・官公庁向けに利用される通信システムのライセンス販売、SI、また IoT を含む MVNO 事業やクラウド PBX、通話録音、音声認識、AI、IP 無線ソリューション、監視・セキュリティ製品等を取り揃え、広範囲にわたるソリューションを展開しております。

また、こうしたソリューションサービスに対し、通信事業者及び一般企業・官公庁向けに全国 24 時間・365 日対応の保守サポート業務も提供しております。

公式 Web サイト: http://www.nextgen.co.jp/

公式 Facebook ページ: https://www.facebook.com/NextGen.Inc

※掲載されている会社名・商品名・サービス名は、原則として各社の商標または登録商標です。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ネクストジェン 事業企画部 ビジネスパートナー推進・広報グループ

Tel：03-5793-3230

お問い合わせフォーム：https://www.nextgen.co.jp/contact/form/