NEWS RELEASE

報道関係者各位

2017 年 5 月 12 日
証券コード：3909
株式会社ショーケース・ティービー

入力されたメールアドレスの存在をリアルタイムでチェックするクラウドサービス「ProTech Mail Checker（プロテック メール チェッカー）」を提供開始

株式会社ショーケース・ティービー（東京都港区赤坂、代表取締役社長：森 雅弘 以下、当社）は、金融機関や e コマース事業（以下 EC サイト）を中心とする Web サイト運営企業に対して、入力フォーム上で入力されたメールアドレスの存在有無をリアルタイムにチェックすることで、Web サイト運営での機会損失や不正利用を防ぐクラウドサービス「ProTech Mail Checker（プロテック メール チェッカー） 以下、本サービス」の販売を開始することをお知らせいたします。

■ProTech Mail Checker 開発の背景

メールアドレスは顧客とのコミュニケーションをとるための最も重要な入力項目の 1 つといえます。

しかし、フォーム上で入力が完了したにも関わらず、メールアドレスが間違っているために、その後のステップや本登録に進めないユーザが全体の約 5%程度存在しており（当社調べ）、成約やメールマーケティングにおける機会損失は Web サイト運営において大きな問題となっています。また、存在しないメールアドレスで入力を完了しているユーザを特定することは、不正利用を事前に防止することにも繋がり、不正対策における運用者の負担軽減が期待できます。

こうした背景から当社では、メールアドレスの存在確認サービスを、セキュリティ製品群ブランド「ProTech」の新製品「ProTech Mail Checker」として販売開始いたします。

■ProTech Mail Checker とは

本サービスは、Web サイト上で実際に入力されたメールアドレスの存在を入力時にリアルタイムで確認し通知することで、誤入力によるメールの不達防止や存在しないにも関わらず登録されたメールアドレスを確認できるサービスです。

これまでは、実際にメール送信をしなければメールアドレスの存在有無が確認できませんでしたが、本サービスを利用することにより、事前に実在するメールアドレスの確認が可能となり、メール到達率の向上が見込まれます。

これによりフォローメールが届かないといったユーザの不満も解消し、問い合わせ対応に係るコスト削減や最終的なコンバージョン（成約）率の向上を可能にします。実際に本サービスを利用した入力フォームでは 0.8～2%の離脱率改善が確認できました。

＜イメージ図＞



また本サービスの管理画面上では、存在しないメールアドレスを入力したまま成約したユーザのメールアドレスを閲覧することができるため、ユーザへの事前確認やユーザからのメール不達に関する問い合わせに対してスムーズに対応することが可能になります。

■今後の展開

今後当サービスは、以下のような機能拡張を予定しています。

・管理画面上での存在有無確認

入力時のリアルタイム判定に加えて、本サービス導入前より獲得していたメールアドレスに対し、管理画面上で存在有無を確認する機能。

・ブラックリストの顧客間共有

存在しないメールアドレスで成約したユーザが何らかの不正を行った場合、そのメールアドレスをブラックリスト化し顧客間で共有する機能。

■ProTech Mail Checkerのサービス詳細

サービス名：ProTech Mail Checker（プロテック　メール　チェッカー）

概　　要：リアルタイムにメールアドレスの存在確認を行うクラウドサービス

利用料金　：お問い合せください。

先行導入として当社の入力フォーム最適化サービス「フォームアシスト」でサービスを提供いたします。

サービスページ：http://www.showcase-tv.com/formassist/

NEWS RELEASE

【株式会社ショーケース・ティービー　会社概要】東証1部 証券コード：3909

・本社所在地　　：東京都港区赤坂3-21-13　昭栄赤坂ビル4F
・代表取締役社長　：森 雅弘
・設立　　：1996年2月1日
・事業内容　　：Webサイト最適化技術により成約率を高める「ナビキャストシリーズ」の提供および
DMPを活用したWebマーケティング支援、AIを活用したデータマーケティング支援
・URL　　：http://www.showcase-tv.com

■本サービスに関するお問い合わせ■

株式会社ショーケース・ティービー　eマーケティング事業部
TEL　　：03-5575-5110
eメール　：info@showcase-tv.com

■報道機関からのお問い合わせ■

株式会社ショーケース・ティービー　管理本部 広報・IRグループ
電話　　：03-5575-5117
eメール　　：info@showcase-tv.com